

全民健康保險鼓勵醫事服務機構使用家醫大平台方案

113年11月20日健保醫字第1130665498號公告

113年12月10日健保醫字第1130665880號公告修正

壹、依據：健保醫療平權數位升級計畫(113年至116年)辦理。

貳、緣起：

- 一、衛生福利部中央健康保險署(下稱本署)自92年起實施全民健康保險家庭醫師整合性照護計畫(下稱家醫計畫)，其特色係鼓勵同一地區5家以上基層診所與合作醫院共同組成「社區醫療群」，以群體力量提供周全性、協調性且連續性的社區醫療服務。家醫計畫優先將高齡、慢性病、醫療高利用等較需照護之民眾，交付參加家醫計畫之診所，提供健康管理。113年共計522個醫療群、5,544家診所參與，收案約627萬人。
- 二、考量部分慢性病病人尚未被家醫計畫或其他慢性病相關方案收案照護，本署自113年8月27日起辦理全民健康保險地區醫院全人全社區照護計畫，強化三高(高血壓、高血脂及高血糖)防治。
- 三、現行本保險特約醫事服務機構得透過健保醫療資訊雲端查詢系統、健康存摺、國民健康署預防保健、癌症登錄系統、疾病管制署預防接種資料查詢系統等資料，以瞭解就醫病人之健康狀況，進而規劃治療計畫及提供健康管理、疾病預防衛教及相關醫療服務。
- 四、隨著個人化穿戴式裝置的發展，資訊系統、大數據應用的拓展，民眾的健康資料越發重要，然民眾健康資料均散落在不同的管理系統當中，為強化醫師掌握收案病人的健康狀態，本署建置個人化的初級照護健康管理平臺(下稱家醫大平台)，以精進家庭醫師管理責任，亦可賦能民眾自我健康照護。

參、目的：

鼓勵本保險特約醫事服務機構透過家醫大平台，針對收案病人進行健康管理，以提升健康管理效率及照護品質。

肆、經費來源：

113年健保醫療平權數位升級計畫(113年至116年)2,391萬元。

伍、計畫執行期間：

自公告日起至113年12月20日止。

陸、獎勵對象：

配合家醫大平台資料收載進度，方案執行首年限本保險西醫特約醫事服務機構且為家醫計畫參與診所。

柒、獎勵項目及條件：

家醫大平台使用獎勵費：家醫計畫參與診所於本方案規定期限內登入家醫大平台，並於本署健保資訊網服務系統(VPN)回饋使用意見予本署(家醫大平台使用者意見調查表如附件)，每家獎勵4,000~5,000元(將視符合獎勵條件家數計算獎勵金額，並於撥款時周知符合獎勵條件之診所，上限為5,000元)。

捌、撥款及經費核銷：

一、特約醫事服務機構須於家醫大平台開放使用起，於計畫執行期間，至本署 VPN 填報家醫大平台使用者意見調查。經本署確認符合獎勵條件後辦理費用撥付及核銷作業。

二、受獎勵單位如有不實登載者，除追繳獎勵費用外，情節嚴重者，並依相關法令追究責任。

玖、預期效益：

本保險特約醫事服務機構透過家醫大平台之數位化工具進行個案追蹤管理，並利用平台彙整之個人健康資料，訂定個人化治療方針，提升健康管理效率，達到延緩慢性病發生或惡化之目標。

拾、注意事項

本計畫相關規定如有未詳盡事宜，本署將視業務需要以公文書補充或修正相關規定，並視同為公告內容。

家醫大平台使用者意見調查表

醫事服務機構名稱/代號：_____

社區醫療群名稱/代號：_____ (家醫計畫參與診所必填)

家醫大平台體驗者：☐醫師 ☐個案管理師

序 號	題目	非常 不同意	不同 意	普 通	同 意	非常 同意
(一)院所儀表板-P4P 收案追蹤						
1-1	我覺得「P4P 收案追蹤」的功能符合需求	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
1-2	我覺得「P4P 收案追蹤」的瀏覽畫面及排版適當	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
1-3	我覺得「P4P 收案追蹤」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
(二)院所儀表板-健康管理成效						
2-1	我覺得「健康管理成效」的功能符合需求	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
2-2	我覺得「健康管理成效」的瀏覽畫面及排版適當	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
2-3	我覺得「健康管理成效」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
(三)院所儀表板-家醫評核指標						
3-1	我覺得「家醫評核指標」的功能符合需求	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因： _____					
3-2	我覺得「家醫評核指標」的瀏覽畫面及排版適當	☐	☐	☐	☐	☐

	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
3-3	我覺得「家醫評核指標」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
(四)整合照護對象健康管控-P4P 收案管理列表					
4-1	我覺得「P4P 收案管理列表」的功能符合需求	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
4-2	我覺得「P4P 收案管理列表」的瀏覽畫面及排版適當	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
4-3	我覺得「P4P 收案管理列表」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
(五)整合照護對象健康管控-P4P 追蹤管理列表					
5-1	我覺得「P4P 追蹤管理列表」的功能符合需求	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
5-2	我覺得「P4P 追蹤管理列表」的瀏覽畫面及排版適當	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
5-3	我覺得「P4P 追蹤管理列表」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
(六)整合照護對象健康管控-個案健康管理列表					
6-1	我覺得「個案健康管理列表」的功能符合需求	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				
6-2	我覺得「個案健康管理列表」的瀏覽畫面及排版適當	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：				

6-3	我覺得「個案健康管理列表」收載的資訊，有助於管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
(七)整體家醫大平台使用意見回饋						
7-1	我覺得家醫大平台介面容易操作	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
7-2	點選家醫大平台各頁面，資料呈現的速度符合需要	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
7-3	未來我願意經常使用家醫大平台來管理我的收案會員	☐	☐	☐	☐	☐
	點選非常不同意及不同意者，請說明原因：					
7-4	我期待未來家醫大平台能增加以下功能（請略述功能用途） _____ _____ ✓ 上述功能之建議呈現頁面： 院所儀表板 ☐ P4P 收案追蹤 ☐ 健康管理成效 ☐ 家醫評核指標 整合照護對象健康管控 ☐ P4P 收案管理列表 ☐ P4P 追蹤管理列表 ☐ 個案健康管理列表 ☐ 其他 （若超過一項以上建議，請分項敘述）					
7-5	我期待未來家醫大平台能增加收載以下資料 _____ _____ ✓ 上述資料之資料來源（若知道資料來源，請勾選）： ☐ 國健署 ☐ 疾管署 ☐ 長照司 ☐ 醫事司 ☐ 心健司 ☐ 社家署 ☐ 地方衛生局 ☐ 其他 （若超過一項以上建議，請分項敘述）					

若第7-4題和第7-5題有提供建議者，建議提供您的聯絡方式，本署將會進一步與您聯繫，確認需求：

電 話：_____

E-mail：_____