

健保醫療資訊雲端查詢系統

主動提示功能 Web API

Q&A

修訂日期：113/11/18

Q1:若欲取得簽章，前置作業及服務代號為何？

A1:需先透過健保卡控制軟體取得亂數(API 函式：VPNGetRandomX)，將產出值作為取得簽章(API 函式：VPNH_SignX)參數之一，並包含卡別為「**4**」及服務代號**「91」**，即可取得簽章(相關函式定義，可參考「健保資訊網服務系統(VPN) 登入服務加值應用元件使用說明書」)。

Q2:有關控制軟體取得亂數及簽章時，需要何種卡片？

A2：院所需要「安全模組卡 + 醫事人員卡 + 健保卡」並安裝健保卡控制軟體 5.1.5.7 版以上，且將 SAM 相關檔案置於正確目錄下，即可取得亂數及簽章。另建議使用 API 服務之主機與取得簽章之主機應為同一台主機。
若使用 5.1.5.X 版本健保卡控制軟體，請勿使用醫師卡快速認證功能

Q3:取得簽章後，有效期限為多久？若有重複取簽章，舊的簽章是否依然有效？

A3:有效期限為自取簽章時間起內 4 小時，若有重複取簽章，舊的簽章若還在 4 小時內，則仍然有效。

Q4:若欲使用本服務，是否需要先於健保醫療資訊雲端查詢系統進行登入查詢作業？

A4：僅需透過健保卡控制軟體取得簽章，並驗章通過後即可使用本服務。

Q5:若開發過程中有資訊面問題，請問有提供聯絡窗口？

A5:請洽詢 VPN 諮詢窗口。服務電話：(07)231-8122。

服務時間：週一至週五 8:00 ~ 19:45、週六 9:00 ~ 17:00。

電子信箱：ic_service@nhi.gov.tw。

建議依循以下內容來信，俾利後續問題排除：

- (1) 郵件主旨請以「醫療資訊傳輸服務（Web API）」來信
- (2) 檢附「填入參數」、「回傳訊息」及相關擷取畫面
- (3) 提供醫事機構名稱/代號及相關聯絡資訊