

中央健康保險署人民申請案件分類處理期限表

申請類別	公告申請項目	處理期限 (日曆天)	法源依據	工作階段	辦理 天數	備註
保險類	投保單位新成立、保險對象承保異動	7	全民健康保險法	案件分派	1	
				審核作業	3	
				資料鍵錄、掃描歸檔	3	
保險類	經濟困難認定	14	全民健康保險經濟困難認定標準	案件分派	2	
				審查簽辦	7	
				核定結案發文	5	
保險類	紓困基金申貸	14	全民健康保險紓困基金申貸辦法	案件分派	2	
				審查簽辦	7	
				核定結案發文	5	
保險類	設籍前新住民補助全民健康保險自付保險費	14	新住民發展基金補助經費申請補助項目及基準	案件分派	2	
				審查簽辦	7	
				核定結案發文	5	
保險類	保險對象滯納金申復	5	全民健康保險法	案件分派	1	
				審查簽辦	3	
				核定結案	1	
保險類	英文在保資料	3	全民健康保險法及同法施行細則	審查作業	3	
保險類	補發健保費繳款單	3	全民健康保險法及同法施行細則	審查作業	3	
醫務管理類	申請就醫紀錄(個人醫療費用申報資料)	15	個人資料保護法 全民健康保險保險人對外提供資料作業要點	分辦	1	
				審核	11	
				陳判及發文	3	
醫務管理類	全民健康保險醫療費用核付	60	全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法	暫付	15	
				核定	45	

中央健康保險署人民申請案件分類處理期限表

申請類別	公告申請項目	處理期限 (日曆天)	法源依據	工作階段	辦理 天數	備註
醫務管理 類	醫事服務機構 新特約	60	全民健康保 險醫事服務 機構特約及 管理辦法	審查	30	
				必要時得延長	30	
醫務管理 類	重大傷病證明	14	全民健康保 險免自行負 擔費用辦法	案件分派	3	
				審查作業	9	
				核定結案	2	
醫務管理 類	自墊醫療費用 核退申請	90	全民健康保 險自墊醫療 費用核退辦 法	案件分派	2	
				審查作業	80	
				核定結案	8	
醫務管理 類	義肢申請	14 天內	全民健康保 險對象免部 分負擔 辦法	案件分派	3	
				審查作業	9	
				核定結案	2	
審查類	全民健康保險 爭議審議申請	14	全民健康保 險爭 議事項審議 辦法	案件分派	1	
				審查作業	10	
				核定結案	3	
審查類	事前審查	14	全民健康保 險醫療費用 申報與核付 及醫療服務 審查辦法	案件分派	2	
				審查作業	10	
				核定結案	2	
檔案應用 類	檔案應用	30	檔案法	案件分派	2	
				審查作業	25	
				核定結案	3	