

醫療服務品質指標查詢作業

目 次

壹、	作業目的及功能	2
一、	作業目的	2
二、	作業功能	2
貳、	操作說明	3
一、	登入入口網頁	3
二、	院所品質報告卡作業	6
三、	DRG 指標查詢作業	9
參、	補充說明	12

壹、作業目的及功能

一、作業目的

依據醫療院所醫療費用申報資料，提供該院所及同儕值之服務指標查詢服務。

二、作業功能

- (一) 院所品質報告卡：醫療院所可直接查詢或下載醫療服務品質指標各項資料，並提供同儕比較條件，作為醫療服務品質提升之參考。
- (二) DRG 指標查詢：醫療院所可直接查詢或下載 DRG 指標各項資料，並提供同儕比較條件，作為醫療服務品質提升之參考。

貳、操作說明

一、登入入口網頁

(一) 服務機構進入健保資訊網服務系統 (VPN) 平台後，點選畫面中醫事機構常用登入或點選左方「醫事機構登入」，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，將電子憑證插入讀卡機，按**登入**鍵，進入如下畫面的「我的首頁」，左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限的作業清單。

衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

即時公告
因應系統調整，本網站於106年10月25日(日)13:00至17:00暫停服務，不便之處，敬請見諒。

醫事人員常用連結

- 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 醫事人員溝通平台
- 院所申報醫師別概況作業
- 住院病例組合編審查詢作業

醫事機構常用登入

- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證
- 醫事機構卡
- 政府單位憑證卡

系統公告

106.11.10 / 每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護，檔案檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。

業務公告

醫審及藥材組 / 106.11.13
※[重要通知] 為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，新增「醫事人員溝通平台-審查討論區」，臨床醫師得依個人專業審核減案件提問及建議，本署將視意見類型，協同各總額部門醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家處理回應。

醫務管理組 / 106.11.13
[重要通知] 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診聯繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診區」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。[詳細資料...](#)



(二) 從我的首頁之「服務項目」的作業選單中，有以下兩種進入方式，分述如下。

1. 直接點選-「醫療服務品質指標查詢」，進入如下畫面的「現行作業區」，系統將自動將屬於醫療服務品質指標查詢的相關公告事項顯示於網頁右方，依公告日期由近至遠排序。

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁

服務項目

- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥品管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報
- pre-ESRD預防性及病人衛教計畫
- 電子化專業審查系統

公告事項 更多...

- ※EEE(100.11.30) [詳細資料..](#)
- ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※MHA USER MENU(100.11.24)
- ※特材的公告 (100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※cPA(100.11.24)

院所品質報告卡

DRG指標查詢

服務類別: 醫療行政

分區業務組: 請選擇

分區業務組	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
東區業務組	劉○○	(07)251-0023 -111	(07)251-0023	oo@nhi.gov.tw

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁 > 醫療服務品質指標查詢

現行作業區

- 院所品質報告卡
- DRG指標查詢

公告事項

2. 當游標移至「醫療服務品質指標查詢」的作業時，會將屬於此業務的相關作業向右展開，當點選任一作業，系統進入如下畫面的「現行作業區」，系統會自動執行所點選的作業。

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁

服務項目

- 院所申報醫師別應現作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥材管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報
- pre-ESRD預防性及病人衛教計畫

公告事項 更多...

- ※注意!!預防詐騙(100.11.24)
- ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※MHA USER MENU(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※HMS USER MENUSDF DDDDDDDDDDD(100.11.24) [詳細資料..](#)
- ※cPA(100.11.24)

聯絡窗口

院所品質報告卡

DRG指標查詢

分區業務組: 請選擇 單位: 請選擇

分區業務組	單位	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
台北業務組	醫療費用一科	林○○	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	oo@nhi.gov.tw

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁 > 醫療服務品質指標查詢 > 院所品質報告卡

現行作業區

院所品質報告卡

DRG指標查詢

醫療服務指標查詢

步驟1:選擇查詢之費用年月期間

按月查詢 按季查詢

費用年月起: 90 01 費用年月迄: 100 11

步驟2:選擇查詢之總額部門

3501200000 電腦測試用 1 基層總額

步驟3:選擇資料欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵 或 Ctrl+滑鼠左鍵複選)

同價值資料(若需同價值,請勾選)

院所資料	選擇同價類別	選擇同價欄位
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">全選</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">分子</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">分母</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">當期值</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">全選</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">分區_總額別_層級別</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">分區_總額別_特約類別</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">全署_總額別_層級別</div>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">全選</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">樣本數</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">加權平均值</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">最小值</div>

步驟4:選擇資料欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵 或 Ctrl+滑鼠左鍵複選)

(三) 「現行作業區」中有三個小按鈕，分述如下。

1. 點選  顯示此作業之聯絡窗口。
2. 點選  顯示此作業之公告事項，例如：使用手冊..等。
3. 點選  顯示此作業之作業說明。

二、院所品質報告卡作業

(一) 點選執行此作業時畫面如下。

醫療服務指標查詢

步驟1:選擇查詢之費用年月期間

按月查詢 按季查詢

費用年月起: 90 01 費用年月迄: 100 01

步驟2:選擇查詢之總額部門

350120000 電腦測試用 2 醫院總額

步驟3:選擇資料欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵 或 Ctrl+滑鼠左鍵複選)

同儕值資料(若需同儕值,請勾選)

院所資料	選擇同儕類別	選擇同儕欄位
全選 分子 分母 當期值	全選 分區_總額別_層級別 分區_總額別_特約類別 全署_總額別_層級別	全選 樣本數 加權平均值 最小值

步驟4:選擇資料欄位(可利用Shift+滑鼠左鍵 或 Ctrl+滑鼠左鍵複選)

- 2 上呼吸道感染病人複診率(二)2次
- 2.1 上呼吸道感染病人複診率(二)3次以上
- 6 平均每張處方箋開藥天數(月)
- 7 一般處方 每張處方用藥品項數(月)
- 8 慢性病 每張處方用藥品項數(月)
- 9 平均每張處方藥用藥品項數(月)
- 10 注射劑使用率(月)
- 11 抗生素使用率(月)
- 14 開立慢性病連續處方箋百分比(-)(月)

說明:為防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝免費共享軟體(如:FOXY,EMULE,BT等)

請先產製報表後下載報表

(二) 輸入欄位說明

序號	欄位名稱	意義及用途	初始值
1	月季別	選擇以月、季製作指標之依據	
2	費用年月起迄	指定查詢該醫事類別之費用年月。	
3	醫事機構代碼	指定查詢該醫事機構代碼	
4	醫事類別	選擇總額類別(基層總額、醫院總額、中醫總額、洗腎總額)	
5	院所資料	基本計算值置於 x 軸	
6	同儕值資料	選擇是否顯示同儕欄位	
7	同儕類別	選擇分區或全區總額層別細項	
8	同儕欄位	依據總額層別細項計算各種特定項目值並置於 x 軸	

序號	欄位名稱	意義及用途	初始值
9	指標項目	依據月季別及醫事類別不同而顯示各自相對應指標項目，顯示於 y 軸	

(三) 欲查詢院所品質報告卡時

1. 選擇欲下載查詢指標資料的條件後，按 **產製報表**。
2. 畫面顯示如下的「產製報表成功」的訊息後，按 **下載報表**。



3. 按 **下載報表**，回覆畫面如下。

報表產製時間	下載	加密下載	報表產製狀況	報表產製失敗原因
2011/11/7 下午 02:57:13	一般下載	加密下載(ZIP)	報表已產製 完成	

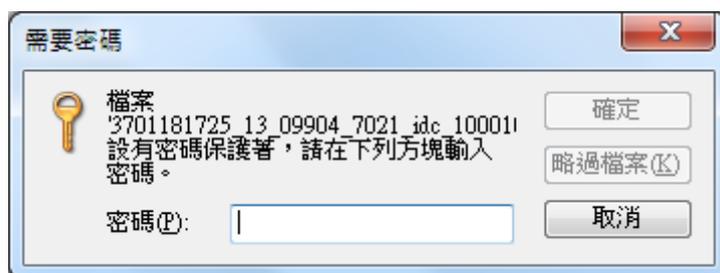
回上一頁 重新整理

4. 關於 **一般下載** 及 **加密下載** 兩種按鍵，分列說明如下：

- (1) 按 **一般下載**：直接開啟或選擇儲存 CSV 檔。
- (2) 按 **加密下載**：系統會出現如下畫面，可選擇儲存此檔案的 ZIP 檔案於指定目錄，也可選擇開啟 ZIP 檔案，當要打開 ZIP 檔案時，系統會 出現如



下之畫面，要求輸入當時加密的密碼，此密碼為當時下載檔案的使用者身分證字號，身分證字號首碼英文一律使用大寫。



5. 按 **回上一頁**，畫面將回醫療服務指標查詢的畫面。
6. 按 **重新整理**，畫面將會列示最新的報表清單，以供下載。
7. 產製的報表格式如下。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	醫療服務品質指標查詢													
2	醫療院所名稱：3501200000													
3	統計期間：按月查詢(9401~10012)				同濟類別：全署_特約類別									
4	指標	指標名稱	年月	分母	分子	當期值	前期值	去年同期值	醫師數	加權平均值	最小值	最大值	第10百分位	第20百分位
5	600	統計期間 門診申報 看診病人 數(月)	9903	1	63	63	24	44	9964	228.7512	1	4650	4	16
6														
7														
8														

三、DRG 指標查詢作業

(一) 點選執行此作業時畫面如下。

DRG指標查詢

步驟1:選擇查詢之費用年月期間
 按月查詢
 費用年月起 100 ▾ 11 ▾ 費用年月迄 100 ▾ 11 ▾

步驟2:醫事機構資料及總額部門
 3501200000 電腦測試用 醫院總額 ▾

步驟3:選擇維度
 年月+分區+特約類別+院所+MDC ▾

904 住院DRGs案件之算術平均住院天數(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)
 906 住院DRGs案件之幾何平均住院天數(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)
 908 住院DRGs案件之出院後3日內再住院率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)
 909 住院DRGs案件之出院後14日內再住院率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)
 910 住院DRGs案件之出院後30日內再住院率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)
 914 住院DRGs案件之出院後3日內急診率(TW-DRGs第3.2版-98年公告實施版)

說明:爲防止您下載之健保資料意外洩漏,請避免安裝免費共享軟體(如:FOXY,EMULE,BT等)

請先產製報表後下載報表

(二) 欲查詢 DRG 指標時

1. 選擇欲下載查詢指標資料的條件後，按 **產製報表**。
2. 畫面顯示如下的「產製報表成功」的訊息後，按 **下載報表**。



3. 按 **下載報表**，回覆畫面如下。



報表產製時間	下載	加密下載	報表產製狀況	報表產製失敗原因
2011/11/7 下午 02:57:13	一般下載	加密下載(ZIP)	報表已產製 完成	

回上一頁

重新整理

4. 關於一般下載及加密下載兩種按鍵，使用方式與前述相同。

參、 補充說明

- 一、 本作業在健保資訊網服務網頁（VPN）操作。
- 二、 本作業只提供下載今日及前一日產製的報表。
- 三、 允許「下載」或「加密下載」的檔案會依.ZIP 格式儲存，若選擇加密下載則載其加密密碼為當時執行此功能的使用者身分證字號，身分證字號首碼英文一律使用大寫。