<u>健保醫療資訊雲端查詢系統</u> 影像調閱瀏覽器操作說明

目 次

零、	修訂紀錄表	2
壹、	作業目的及功能	3
貳、	執行環境需求	4
參、	操作使用說明	5
- `	影像瀏覽器工具列概觀	5
ニ、	影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 使用滑鼠捲動影像群中的影像	10
三、	影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 使用鍵盤快速鍵捲動影像群中影像	11
四、	影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 使用 2D 交互參照線	12
五、	影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 調整對比/亮度和對比/窗寬設定	12
六、	JPG 檔案格式影像調閱	14
肆、	常見問題	16

附件: 23

零、 修訂紀錄表

版本	日期	修改摘要
version 1.0	106/12/25	首發
version 1.1	107/1/4	增修常見問題
version 1.2	107/1/17	增修常見問題 Q2
version 1.3	107/2/7	增修常見問題 Q6、Q7、Q8
version 1.4	107/10/15	增加 JPG 檔案格式之影像調閱
version 1.5	107/12/26	增修常見問題 Q10

壹、 作業目的及功能

提供民眾就醫時,診間醫師可透過健保醫療資訊雲端查詢系統,即時查詢 到病人近期之影像資訊。

於健保醫療資訊雲端查詢系統「檢驗檢查結果」及「牙科處置及手術」頁 籤,會呈現院所上傳影像查詢之欄位,欄位值中出現字串如 CT/MRI 等,點選 連結系統即自動開啟影像調閱,影像瀏覽完畢請務必關閉視窗。

影像原始檔案類型有 DICOM 及 JPG,依檔案類型,以不同調閱軟體呈現, 参、操作使用說明一~五為 DICOM 影像調閱,說明六為 JPG 影像調閱。

貳、 執行環境需求

	最低要求	建議要求
作業系統	Windows XP	Windows 7 or 10
記憶體(Ram)	3GB以上	6GB 以上
中央處理器 (CPU)	雙核心(Intel i3, 2 GHz 以 上)	四核心(Intel i5, 2.7 GHz 以上)
顯示卡	內建顯示卡	獨立顯示卡(16MB 記憶體)
硬碟	500GB以上	500GB以上
螢幕 解析度要求	1024*768 解析度 1024 灰階,對比 850:1 32 bit color depth 最少 70Hz refresh rate	1920 X 1080 解析度. 1024 灰階,對比 850:1 32 bit color depth 最少 70Hz refresh rate
瀏覽器	IE8(需要另外裝元件,詳附件)	Internet Explorer® 10 以上 (不需另外裝元件)

參、 操作使用說明

一、 影像瀏覽器工具列概觀

圖示: 說明: 選擇此圖示以顯示檢查搜尋畫面。 選擇此圖示以顯示導覽器。 邊覽器 選擇此圖示以顯示導覽器。 邊樣建羅點 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 一書 影像群選擇器 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 一書 影像群選擇器 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 一書 小會 現面配置 上國示作用中的檢視埠目前顯示的版面配置 拉式功能表中的選項包括: 一書 全視圖 上間 小能表 全視圖 小服圖 1+2 視圖 2x2 機圖 機圖 建直視圖 一量 小服圖 2x1 一量 小園 2x2 一量 桃圖 1+2 一規圖 2+1 一規圖 2x2 一 桃圖 1+2 現圖 2+1 一規圖 2x2 端函 二 慶都 選擇此圖示可協助您使用滑鼠卷動影像群中的影像 優先 小品 現圖 1+2 現圖 2x1 現圖 二 現圖 二 現圖 二 現圖
 選擇此圖示以顯示檢查搜尋畫面。 選擇此圖示以顯示導覽器。 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 選擇此圖示以與示影像群選擇器。 選擇此圖示以與示影像群選擇器。 選擇此圖示以與示影像群選擇器。 選擇此圖示以與示影像群選擇器。 選擇此圖示以與示影像群選擇器。 建 全視圖 □ 水平視圖 □ 垂直視圖 全視圖 □ 水平視圖 □ 垂直視圖 建 2 視圖 1+2 □ 視圖 2+1 □ 視圖 2x2 建 4 個圖 1+2 □ 視圖 2+1 □ 視圖 2x2 端放 運 4 個圖 1+2 □ 視圖 2+1 □ 視圖 2x2 端放 運 5 確成 第 6 表示 第 5 確成 第 6 表示 第 5 確成 第 6 表示 第 7 時影像表示 第 5 確成 第 6 表示 第 6 表示 第 7 時影像表示 第 6 表示 第 7 時影像表示 第 7 時影像表示 第 6 表示 第 7 時影像表示 第 7 時影響者。 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
導覽器 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 影像群選擇器 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 影像群選擇器 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 一,成面配置 選擇此圖示以凝更作用中檢視埠的版面配置。 列會顯示作用中的檢視埠目前顯示的版面配置 拉式功能表中的選項包括: 一全視圖 一全視圖 水平視圖 建煤山圖示丁協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 一 運 北圖示丁協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 運 北圖示丁協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 東始解析度:可將影像大小調整為最初撷取的影大小。 縮放 縮放 二 二
 選擇此圖示以顯示影像群選擇器。 選擇此圖示以變更作用中檢視埠的版面配置。 列會顯示作用中的檢視埠目前顯示的版面配置 拉式功能表中的選項包括: 全視圖 水平視圖 重直視圖 1+2 視圖 1+2 視圖 2x2 湖覽模式圖示 選擇此圖示可協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 運程此圖示以協助縮放影像。 原始解析度:可將影像大小調整為最初撷取的景大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視時的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。
 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
拉式功能表中的選項包括: 全視圖 水平視圖 全視圖 水平視圖 重直視圖 視圖 1+2 視圖 2+1 視圖 2x2 建羅此圖示可協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 慶擇此圖示以協助縮放影像。 原始解析度:可將影像大小調整為最初撷取的影大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的一倍。
 瀏覽模式圖示 □ 全視圖 → 水平視圖 □ 垂直視圖 □ 視圖 1+2 □ 視圖 2+1 □ 視圖 2x2 湖覽模式圖示 ○ 振動 此圖示可協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 ○ 乘縮放 ○ 案 確放 ○ 案 確成 ○ 第 確成 ○ 案 確成<
 瀏覽模式圖示 瀏覽模式圖示 過意子 過意子 進露 此圖示可協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 通、 選擇此圖示以協助縮放影像。 原始解析度:可將影像大小調整為最初撷取的影大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視時的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
瀏覽模式圖示 避難 勝動 此圖示可協助您使用滑鼠捲動影像群中的影像 選擇此圖示以協助縮放影像。 原始解析度:可將影像大小調整為最初擷取的 大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視 的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
 選擇此圖示以協助縮放影像。 原始解析度:可將影像大小調整為最初擷取的影大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視地的最大大小,而不栽掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
原始解析度:可將影像大小調整為最初擷取的 大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視 的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
大小。 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視 的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
 縮放至合適大小:可將影像大小調整為在檢視步 的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
的最大大小,而不裁掉任何部分。 2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
2x:可將影像大小調整為原始解析度的兩倍。 3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
3x:可將影像大小調整為原始解析度的三倍。
4x:可將影像大小調整為原始解析度的四倍。
→ 對比/亮度 選擇此圖示以啟動對比/亮度工具。
烫 反轉 選擇此圖示以反轉作用中檢視內影像的灰階。



圖示:	說明:
田覆蓋層	選擇此圖示以顯示或隱藏覆蓋層。
》 交互參	選擇此圖示以開啟或關閉交互參照線。 照
」 , 展示	使用此圖示以選擇不同的展示狀態並加以套 用,或是重設展示狀態。 狀態
小 同步化	選擇此圖示以同步化平行影像群。 如為多畫格影像,此圖示將停用。
11000000000000000000000000000000000000	在下拉式功能表中選擇此圖示以啟動網頁式 ^{用程式} 外部應用程式。
当 報告/言	若檢查有任何報告或臨床文件,選擇此圖示 說明 以查看檢查的相關報告或臨床文件。
じ 重設	選擇此圖示以從作用中檢視埠移除所有附註 與操作。

過 示:	說明: 當你相建堪煙淮 MDR、MID 並聽巷拉綸
3D MIP/MPR	面芯芯建梅标平 MIA、MII 以腹預捆箔 (VR) 检查影像時, 善將游煙移至此圖示上
MII / MI K	選擇此圖示以顯示下拉式功能表中的其餘
Ξ.	工具列圖示。此圖示會在瀏覽哭視窗過空而
工具列强百	一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一 一
工共内运攻	黑石额不所有工具为画不可颜不 石所有工具列圖示均為可見,此圖示便不會顯示。
	二八回六八六六 1.7 此回六尺小目六八 選擇此圖示時,將停用影像顯示的無失直進
	行功能。影像僅會以失直格式載入。未選擇
失真/無失真影像品質	此圖示時,將可啟用影像顯示的無失直進行
	功能。此為預設設定。工具提示顯示目前的
	網絡頻寬。在下載完檢查的所有失真影像
	後,醫學影像瀏覽器會測試您的網路速度。
	如果您的網路速度為 25Mbps 或更慢,則
	醫學影像瀏覽器會在影像載入時選擇此圖
	示,讓您能夠更快檢視影像。
•	選擇此圖示以存取關於對話方塊。
●關於	
2	選擇此圖示以開啟含有下列選項的下拉式
說明	功能表:
	● 使用手册:選擇此選項以存取醫學影像
	瀏覽器線上說明。
	● 系統先決條件:選擇此選項以顯示 系
	統先決條件對話方塊。此對話方塊含有
	關於瀏覽器、作業系統、顯示大小和產
	品型號的最佳醫學影像瀏覽器系統先
	決條件。
	 說明指南:選擇此選項以檢視靜態醫學
	影像瀏覽器 UI 影像,其中所含提示可
	影像瀏覽器 UI 影像,其中所含提示可 突顯功能的基本領域(例如如何瀏覽
	影像瀏覽器 UI 影像,其中所含提示可 突顯功能的基本領域(例如如何瀏覽 「檢查搜尋」畫面),此外也有瀏覽和

二、 影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 使用滑鼠捲動影像群中的影像

瀏覽模式說明	捲動影像群中的影像	, o
	● 使用滑鼠捲動	
	請先確認您已在工, 當您開啟檢查時, 您亦可選擇「影像君	具列中選擇「捲動」圖示 依預設會選擇「捲動」圖示。 洋/影像」覆蓋區,以從檢視埠內選擇「捲動」圖示。
	若要:	執行:
	捲動至影像群的下一	執行下列其中一個動作:
	張或上一張影像	● 按住滑鼠左鍵並上下拖曳一小段距離。
		在自動捲動模式,醫學影像瀏覽器會慢慢地在影像間捲
		動。 捲動時不會略過影像。 放開滑鼠左鍵以停止捲動。
		 向上或下捲動滑鼠滾輪。
 請先確認您已在工具列中選擇「捲動」圖示。 當您開啟檢查時,依預設會選擇「捲動」圖示。 您亦可選擇「影像群/影像」覆蓋區,以從檢視埠內選擇「捲動」圖 若要: 執行: 捲粉室影像群的下一 张成上一張影像 按住潭鼠左鍵並上下拖曳一小段距離。 在自動捲動模式,醫學影像瀏覽器會慢慢地在影像 動。捲動時不會略過影像。放開滑鼠左鍵以停止該 向上或下捲動滑鼠滾輪。 在您捲動至影像群開頭或結尾時會自動停止捲動。 使用重直滑桿捲動影 執行下列其中一個動作: 使用重直滑桿捲動影 執行下列其中一個動作: 《用重直滑桿捲動影 執行下列其中一個動作: 《日重直滑桿接動影 執行下列其中一個動作: 《日重直滑桿裝力滑鼠左鍵,並上下移動滑鼠。當燈 重直滑桿裝和示影像數量(例如,影像2 1、影像 20 之 2、影像 20 之 3、等)。放開滑 姆以顯示所需的影像。 授一下重直滑桿底部的箭頭按鈕,以移至下一個景 按住按鈕可快進往前捲動影像。 重直滑桿僅顯示於作用中的檢視埠右側。		
	使用垂直滑桿搽動影	·
	像群	 在垂直滑桿按住滑鼠左鍵,並上下移動滑鼠。當您移動
		垂直滑桿時,影像並不會隨之捲動。 反之,在您移動
		滑鼠時會有工具提示顯示影像數量 (例如,影像 20 之
瀏覽模式圖示		1、影像 20 之 2、影像 20 之 3、等)。 放開滑鼠左
		鍵以顯示所需的影像。
		 按一下垂直滑桿底部的箭頭按鈕,以移至下一個影像。
		按住按鈕可快速往前捲動影像。
		● 按一下垂直滑桿頂端的箭頭按鈕,以移至上一個影像。
		按住按鈕可快速往後捲動影像。
		● 亚直滑桿僅顯示於作用中的檢視埠右側。

三、 影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 使用鍵盤快速鍵捲動影像群中影像

瀏覽模式說明	捲動影像群中的影像	٥	
	 使用鍵盤快速鍵捲動 使用鍵盤快速鍵時,請先確認已選擇所要的影像群。 請先確認您已在工具列中選擇「捲動」圖示。 當您開啟檢查時,依預設會選擇「捲動」圖示。 您亦可選擇「影像群/影像」覆蓋區,以從檢視埠內選擇「捲動」圖示。 		
	若要:	執行:	
	捲動至影像群的第一 張影像。 或者 捲動至多畫格影像群 的第一張影像。	按下 Home 按鍵。	
瀏覽模式圖示	捲動至影像群的最後 一張影像。 或者 捲動至多畫格影像群 的最後一個畫格。	按下 End 按鍵。	
	捲動至影像群的下一 張影像,或多畫格影 像群的下一個畫格。 或者 從多畫格影像群的最 後一個畫格卷動至第 一個畫格。	按下向右鍵。 按住向右鍵可持續往前捲動影像。	
	捲動至影像群的上一 張影像,或多畫格影 像群的上一個畫格。 或者 從多畫格影像群的第 一個畫格捲動至最後 一個畫格。	按下向左鍵。 按住向左鍵可持續往後捲動影像。	

四、 影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 使用 2D 交互參照線

瀏覽模式說明	使用 2D 交互参照線。
瀏覽模式圖示	交互參照線方便參照不同影像平面,例如將矢狀、冠狀與軸狀平面參 照特定的點或面。 在 2D 時,若檢查中含有交互參照線,則代表了相同檢查中,不同影 像群的相對平 面。若此時載入不同檢查的影像群則不顯示交互參照 線,即使相對的影像或影像群是在不同平面。 不論交互參照線開啟或關閉,您均可以如常處理影像並建立附註。 交 互參照線以黃色顯示,且預設會顯示。 • 若要開啟或關閉交互參照線,請選擇工具列中的交互參照圖示♪

五、 影像瀏覽器影像瀏覽相關操作 - 調整對比/亮度和對比/窗寬設定

瀏覽模式說明	調整對比/亮度和對比/窗寬設定
--------	-----------------

	 對比/亮度之變 像在內。 說明 在自動影片模 	更會套用至檢查中的所有影像,包括 RGB 彩色影 式中播放多畫格影像影片,以及在手動影片模式中
	播放非多畫格影像	影片時,支援對比/亮度。
	說明 處理失真影像	:對於失真影像所作的任何對比/亮度或對比/窗寬
	調整,也會在下載行	发套用至未失真的影像。 接著檢視器會將新的對比
	調整值傳播至同 一	影像群内的所有未失真影像上。
	若要:	執行:
	調整對比/亮度	按一下滑鼠右鍵並上下拖曳滑鼠游標。
		放開滑鼠右鍵接受顯示的亮度。
		對比/亮度變化會套用到檢查中的所有影像。
		替代選項:
		1) 請執行下列其中一個動作以啟動對比/亮度工具:
		1. 按一下工具列上的「對比/亮度」圖示 • 。
		2. 在檢視埠中,按一下覆蓋層中的 W/L 資訊。
		3. 在任何檢視埠上按一下滑鼠右鍵,並從快顯功能表
测腾棋十回二		中選擇此工具。
銜見倶八回小		2) 按一下影像並上下拖曳滑鼠游標。 放開滑鼠按鈕接受顯
	調整對比/窗寬	示的亮度。
		按一下滑鼠右鍵並左右拖曳滑鼠游標。
	(對比)	放開滑鼠右鍵接受顯示的對比。
		對比/窗寬變化會套用到檢查中的所有影像。
		替代選項:
		1) 請執行下列其中一個動作以 啟動對比/亮度工具:
		1. 按一下工具列上的「對比/亮度」圖示 • 。
		 在檢視埠中,按一下覆蓋層中的 ₩/₩ 資訊。
		3. 在任何檢視埠上按一下滑鼠右鍵,並從快顯功能表
		中選擇此工具。
		2) 按一下影像並左右拖曳滑鼠。放開滑鼠按鈕接受顯示的
		對比。

六、 JPG 檔案格式影像調閱

當調閱之檔案僅含一張影像,則會直接開啟該張影像(如圖一所示),調閱完畢請按「離開」鈕關閉該影像。



【圖一】

當調閱之檔案含一多張影像,會先影像清單資料(如圖二所示),點選其中一張要調閱之 影像,會開啟該張影像(如圖三所示),可點選「>」、「<」、「第一張」、「最後一張」及 勾選「自動撥放」等功能,調閱完畢請按「離開」鈕關閉該影像。



【圖二】



【圖三】

肆、 常見問題

Q1:院所端是否需另外申請權限

答覆:權限同健保醫療資訊雲端查詢系統,無須另行申請權限。

Q2:院所端是否需另行安裝軟體

答覆:使用 IE10 以上版本無須另外安裝軟體,但部份 IE 若是使用升級 Patch 方式 (舉例 IE9 升級 IE10,則可能因為升級問題導致相關元件不完整,此時仍需要安裝 LegacyBrowserComponent,詳本手冊項次「貳、執行環境需求」。

Q3:如何確認 IE 版本

答覆:打開 IE 瀏覽器之後,點選「說明」項下之「關於 Internet Explorer」

步驟 1:	打開	IE 瀏覽器	/	說明	/	關於	Internet	Explorer
-------	----	--------	---	----	---	----	----------	----------

((+)))	P・C 🥥 健保企業病	S 新索引機能	×	n n 🛈
檔案(F) 编辑(E) 檢視(V) 我的最愛(A)	工具(1) 20時(0-0)			
	Internet Explorer 政明(0) F1			
	線上支援(S)			
	關於 Internet Explorer(A)			
(二)十月				
邢 法 維	限小山紀貝			
. 建油完细业	https://www.msp.com 是正確的。			
- 体积你的细	Rel版集中編集。			
 (広市心的技術) 大部公標体制 	ゆう14年4年12月1日に、 新史に書な1月1日に月1日。			
• 江州万雄侯。	副和国建建的具。			
修正連線問題				

步驟2: 查看版本號(此範例為 IE11)



Q4:調閱畫面無法正常顯示,彈跳出現黑色視窗裡面一個小白方框

答覆:請調整相容性檢視設定



步驟一:點選「設定」→「相容性檢視設定」



步驟二:將已新增至[相容性檢視]的網站「nhi.gov.tw」

→「移除」後按「關閉」

	相容性檢視設定	×	
	變更相容性檢視設定		
手術明	新 <mark>当</mark> 此網站(D):	新增(A)	键醫測
â項目	已新増至 [相容性檢視] 的網站(W):		s a st
]	nhi.gov.tw	移除(R)	腥脂
>		2	1237
	□ir :相容性檢視下顯示內部網路網站(I) □ 1 end Microsoft 相容性清單(U) 如需詳細資訊,請參閱 <u>Internet Explorer 隱私權聲明</u>	3	
rast enh h and su sumotho at LLL nge of liv	rer. > about 1.4 cm nepauc cyst at So > No hydronephrosis > DJD	開閉(C)	n. Tiss t RUQ fields , > E osis. ribrop
voribrony	high thickening and subplayed consolidation at 111	manapro sinan por	

Q5:相容性檢視設定也已完成,但調閱畫面顯示無法顯示網頁

答覆:請檢視信任網站設定

步驟一:點選「工具」→「網際網路選項」→「安全性」→「信任的網站」→點選「網站」→ 將 https://*.nhi.gov.tw 加入

+= 1		網際網路選項 ? ×
m () () () () () () () () () (ne0008/IMME00(說明(H)	一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階
刪除瀏覽歷程記錄(D) Ctrl+Shift+Del InPrivate 瀏覽(I) Ctrl+Shift+P 開啟追蹤保護(K) ActiveX 篩選(X) 修正連線問題(C) 重新開版上次的瀏覽工作階段(S) 新增網站至應用程式(A)	쥩訊網 (変) 全民傾 ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	通取要預視或臺史安全性設定的區域。 創際網路 近隣内部網路 值任的網路 信任的網站 這個區的句子。但是了會得了要問題,這個方面。
	計畫收案名單・ 該項目資料・ 施記錄 検查檢 與項目	這個區域包含您相信不斷損害範牘或備集的網路。 這個區域中具有網站。 此區域的安全性等級(L) 自訂
11台12(8分数定(6) 訂開此摘要(F) 摘要搜索(E) Windows Update(U)	☆ 檢	自訂設定。 - 若要變更設定,請按一下 [自訂等級]。 - 若要使用建議設定,請按一下 [預設等級]。
執行儀表板 Ctrl+Shift+U F12 開發人員工具(L) OneNote 連結筆記(K) Classic IE Settings McAfee WebAdvisor 傳送至 OneNote(N)	查 查 檢 驗 驗 項 方 目 法	□ 啟用受保護模式 (需要重新啟動 Internet Explorer)(P) 將所有區域重設為預設等級(R)
回视纲站問題(R) 網際網路選項(O) 重 nout con ast)		確定 取消 套用(A)
信任的糾	周站	×
您可從此區域新增及移除網站。遵 全性設定。 將這個網站新增到區域(D):	5個區域的所有網站會	會使用區域的安
		新增(A)
網站(ハハ)· https://*.nhi.gov.tw	~	移除(R)
 此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (ht 	tps:)(S)	
		嗣閉(C)

Q6:相容性檢視設定及信任網站皆已設定,但調閱畫面仍無法正常顯示,彈跳出現 黑色視窗顯示「系統目前無法使用,請與系統管理員聯繫」

答覆: 請檢視院內防火牆設定 : 對 medvpnimg.nhi.gov.tw(10.253.253.239)及 medvpnimgc.nhi.gov.tw(10.253.253.238)的 80、443、28818 port 是否有通。

Q7:調閱畫面無法正常顯示,畫面顯示您目前的瀏覽器版本不受支援,無法與 Universal Viewer ZFP 一起使用。

答覆:請確認是否有安裝「.Net Framework 4.0 Client Profile 安裝程式」以及「舊版瀏覽器元件安裝程式」。

步驟一:於「控制台」→「程式集」→「程式和功能」確認是否有安裝相關程式

控制台首頁 檢視安裝的更新	● 建平(149/86) 解除安裝或變更程式 若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後按一下[解除安裝]、[變更]或[修復]。	· • X •	12 -V1H90H0					
	組合管理 ▼ 名輝 ■ Legacy Browser Component ■ Microsoft .NET Framework 4 Client Profile	發行者 General Electric Company Microsoft Corporation	Ⅲ • ② 安裝於 2018/1/23 2018/1/23					
	 III 目前安装的程式 大小總計: 210 MB 5 個程式已安裝 		Þ					

步驟二:若無,請執行安裝「dotnetFx40_Client_x86_x64.exe」以及

└LegacyBrowserComponent.msi」

Q8:調閱畫面無法正常顯示,顯示「系統無法使用,請與系統管理員聯繫」 答覆:請確認 Proxy 設定,將以下三個網址設定為 Proxy 例外。 medcloud.nhi.gov.tw、medvpnimg.nhi.gov.tw、medvpnimgc.nhi.gov.tw Q9: 調閱畫面無法正常顯示, 彈跳出現黑色視窗偵測到的資訊不符合規格 …

答覆:可能發生原因如螢幕顯示百分比非100% …等,系統偵測到的資訊不符合影

像呈現,勾選左下角「請不要再顯示此訊息」,再點選「是,我瞭解」。

🗐 🖬 📲 🖽, 🏢	条統先決條件	··· 0 ?.
檢查 醫療義器 全	▲ 偵測到的資訊不符合規格 · ZFP 不支援觸控畫面功能	A
2017 03 Nov MR EA MRI With/Without Contrast 影像群	ZFP 已針對下列瀏覽器進行最佳化 Microsoft® Internet Explorer® 8 32 bit (requires Legacy Browser Component) Microsoft® Internet Explorer® 9 32 bit (requires Legacy Browser Component) IE 10 (Microsoft® Windows) 32 bit and 64 bit IE 11 (Microsoft® Windows) 32 bit and 64 bit (browsers is set in \"Compatibility mode\") Microsoft® Edge (Microsoft® Windows) 64 bit Google Chrome™ (Microsoft® Windows) Google Chrome™ (Mac OS®) Mozilla Firefox (Microsoft® Windows) Safari® (Mac OS®)	L P AH
MR Se2 AX DWI B50 1000 76 MR AX DWI B50 1000_ADC	為獲得更佳體驗,請考慮下列項目 1024MB for Internet Explorer® 9 and below, 512MB for other browsers Minimum resolution of 1024x768 pixels. Support 1024 grayscales and contrast ratio of 850:1 32bit color depth 70 Hz refresh ate Windows PC (efer to browser supported OS) Mar OS ☑ 請不要再顯示此訊息 是,我瞭解	LFA

- Q10:調閱畫面無法正常顯示,出現出現一片空白
- 答覆:請確認是 IE 的文件模式,必須設為最新。

檢視方式:於影像開起之空白網頁按「F12」,檢視「文件模式」確認為最新(如

后附圖)

é http	os://r		1.40.00	衛生福利	別部中央健康保険	读署 - Internet E	xplorer	1 100		
										\sim
										\checkmark
F12	DOM 總管	主控台	偵錯工具	網路	UI 回應性	分析工具	₹	⊑⊡ ▼ 7	▶ ?	₽×
\$	ゥ									
模式					顯示					
文件相	莫式	Edge (預設值)	✓ ()		方向	橫向		\checkmark		
瀏覽器	器設定檔	桌面	\checkmark	•	解析度	預設	直	\checkmark		\checkmark

附件:

- 1. IE10、IE11 以上版本,不需安裝 LegacyBrowserComponent。
- IE7、IE8、IE9 需另外安裝 ZFP LegacyBrowserComponent.msi,需要管理者權 限才能執行。
- 3. 若 IE7、IE8、IE9 沒有安裝 LegacyBrowserComponent 將出現以下畫面。

您目前的瀏覽器版本不受支援,無法與 Universal Viewer ZFP 一起使用。
請下載並安裝下列舊版瀏覽器元件的先決條件,並重新執行安裝程式。
.Net Framework 4.0 Client Profile 安裝程式
請下載並安裝舊版瀏覽器元件

查版瀏覽器元件安裝程式
如果遭遇困難,請聯絡系統管理員。

亦可於本署 VPN 下載專區,直接下載「健保醫療資訊雲端查詢系統影像 調閱元件(IE9 以下使用)」進行安裝。

4. 於畫面執行安裝 LegacyBrowserComponent.msi。

步驟一:點選舊版瀏覽器元件安裝程式





您目前的瀏覽器版本不受支援,無法與 Universal Viewer ZFP 一起使用。 • 請下載並安裝下列舊版瀏覽器元件的先決條件,並重新執行安裝程式。 .Net Framework 4.0 Client Profile 安裝程式 • 請下載並安裝舊版瀏覽器元件 舊版瀏覽器元件安裝程式 如果遭遇困難,請聯絡系統管理員。 12% / ...LegacyBrowserComponent.msi 從 192.168.8.... 👝 💿 👞 ...LegacyBrowserComponent.msi 從 192.168.8.168 預估剩餘時間: 15 秒 (3.37MB / 35.3MB 已複製) 暫時資料夾 下載到: 下戰到: 習時資料火 傳送速率: 2.00MB/秒 ✓下載完成後結束對話方塊(C) 開啟(O) 開啟資料夾(F) **取消** 您目前的瀏覽器版本不受支援,無法與 Universal Viewer ZFP — 起使用。 • 請下載並安裝下列舊版瀏覽器元件的先決條件,並重新執行安裝程式。 .Net Framework 4.0 Client Profile 安裝程式 •請下載並安裝舊版瀏覽器元件 舊版瀏覽器元件安裝程式 如果遭遇困難,請聯絡系統管理員。 × Internet Explorer - 安全性警告 是否要執行這個軟體? 名稱: LegacyBrowserComponent 發行者: <u>General Electric Cor</u> 執行(R) ▶ 更多選項(0) 雖然來自網際網路的檔案可能是有用的,但是這個檔案類型有可能會傷 害您的電腦。諸只執行來自您所信任發行者的軟體。有什麼樣的風險? 開啟(O) 開啟資料夾(F) 取消

步驟4:完成後請重新開啟瀏覽器