



資拓宏宇國際股份有限公司  
International Integrated Systems, Inc.

# 兒童健康管理系統 教育訓練簡報

[特約醫事機構]  
[衛生行政機關]



※相關經費由國民健康署  
菸品健康福利捐支應※

日期：2017年8月



# 課前說明

- 課程時間
  - ✓ 二小時
- 訓練簡報編寫
  - ✓ 期儘可能完整、**逐步驟**呈現作業畫面**(操作指引)**
  - ✓ 公告於**網站**上供下載
- 課程講述重點
  - ✓ **攸關權益**
  - ✓ **今年異動**
- 課前、後測驗
- 課後請交回
  - ✓ **課後核心能力測驗、系統滿意度調查表**

✓ 請留意各頁操作提醒



# 課程重點摘要

## ➤ 醫事機構

- ✓ 登入程序及相關

- ✓ **第五、七次兒童預防保健**

- ✓ 第一~七次兒童衛教指導

- ✓ **轉介**

- ✓ **費用申領**

## ➤ 衛生局所

- ✓ 申領清單彙整

- ✓ 發展篩檢資料登錄

- ✓ 個案追蹤管理

- ✓ 帳號管理(人員異動)

- ✓ 待辦事項提醒



# 大綱

- 系統全覽
- 系統操作說明 [特約醫事機構]
- 系統操作說明 [衛生行政機關]
- 常見問題
- 資訊安全
- 客服聯絡資訊
- Q&A

- ✓ 留意左下方印章戳記
- ✓ 了解彼此作業關係



# 系統全覽



# 使用者權責-醫事機構

◀ 憑證登入(醫事機構卡)

◀ 特約醫事機構

◀ 評估中心(醫院)

◀ 衛生行政機關(衛生局/衛生所)

## 預防保健資料作業

- 第1~7次兒童預防保健結果登錄、查詢
- 個案跨院兒童預防保健、衛教指導服務序次查詢
- 第1~7次衛教指導紀錄登錄
- 高風險因子查詢、追蹤

## 發展遲緩管理作業

- 轉介、查詢、追蹤

## 重要疾病管理作業

- 轉介、查詢、追蹤

## 轉介確診費用申領

## 待辦事項提醒

## 系統通知提醒信

## 報表作業

- 個案清單
- 報表查詢

## 資料下載專區

## 系統管理

- 帳號資料/密碼修改
- 活動資訊
- 滿意度問卷填寫



# 使用者權責-聯評中心

◀ 憑證登入(醫事機構卡)

◀ 特約醫事機構

◀ 評估中心(醫院)

◀ 衛生行政機關(衛生局/衛生所)

## 聯合評估作業

- 個案到診登錄
- 綜合報告書登錄
- (新/舊版)綜合報告書上傳
- (新/舊版)綜合報告書上傳查詢
- 綜合報告書統計資訊
- 到診個案查詢、追蹤

## 待辦事項提醒

## 系統通知提醒信

## 報表作業

- 個案清單
- 報表查詢

## 資料下載專區

## 系統管理

- 帳號資料/密碼修改
- 活動資訊
- 滿意度問卷填寫
- 進入兒童管考系統



# 使用者權責-衛生局/所

◀ 憑證登入(醫事機構卡)

◀ 特約醫事機構

◀ 評估中心(醫院)

◀ 衛生行政機關(衛生局/衛生所)

## 預防保健資料作業

## 發展遲緩管理作業

- 衛生所發展篩檢資料登錄
- 衛生所發展篩檢資料查詢(衛生局/衛生所)
- 個案追蹤管理
- 個案追蹤管理-結案複核(衛生局)

## 重要疾病管理作業

## 高風險個案管理作業

## 申領清單彙整(衛生局)

## 待辦事項提醒

## 系統通知提醒信

## 報表作業

- 個案清單
- 報表查詢

## 資料下載專區

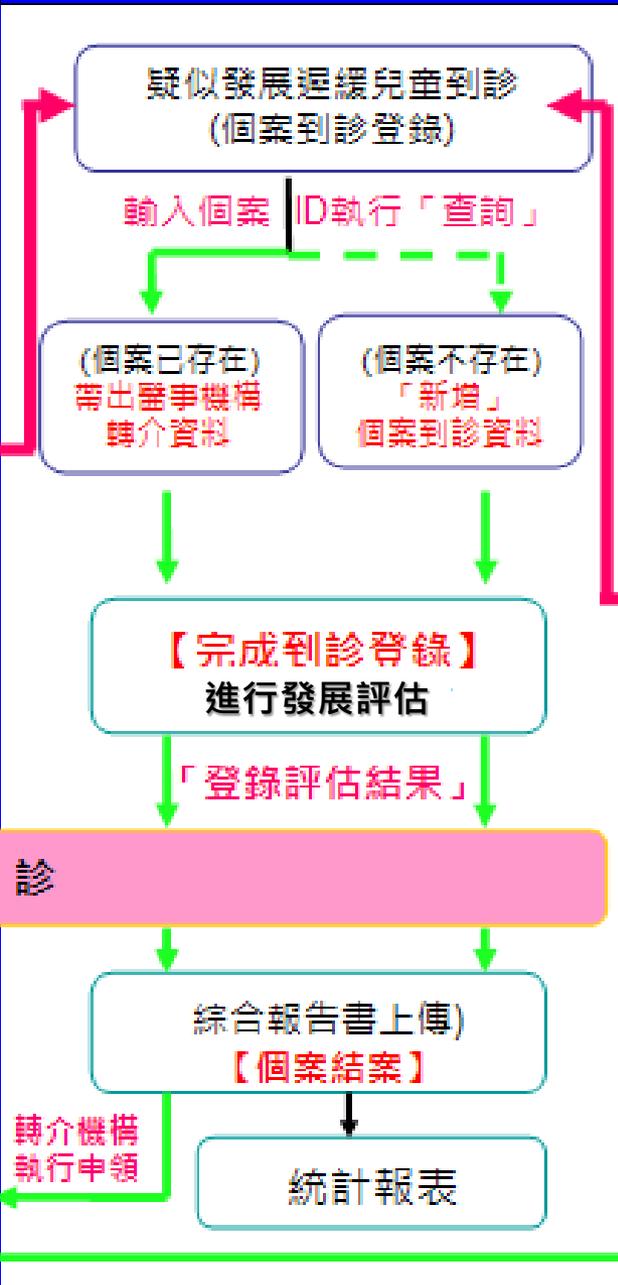
## 系統管理

- 帳號資料/密碼修改
- 活動資訊
- 滿意度問卷填寫

# 特約醫事機構(診所/醫院)

# 聯合評估中心

# 衛生行政機關(衛生局/所)





# 操作說明

## [特約醫事機構]



# 首頁(登入前)

兒童健康管理系統網址-<https://chp.hpa.gov.tw>



衛生福利部國民健康署

## 兒童健康管理系統

◀ 憑證登入(醫事機構卡)

◀ 特約醫事機構

◀ 評估中心(醫院)

◀ 衛生行政機關(衛生局/衛生所)



➤ 特約醫事機構提供二種登入方式

- ✓ [憑證登入] : 以**醫事機構卡+PIN碼**登入
- ✓ [特約醫事機構] : 以**醫事機構代碼+密碼**登入

如 \$1.01

▶ 為落實資訊安全管理機制，三個月未登入系統使用，帳號將設定為「停用」。請速洽客服人員進行帳號「復權」。登入後請立即變更密碼，謝謝

▶ 若登入系統，部份功能無法正常使用(如：執行單筆資料新增或批次資料上傳功能時被系統登出至首頁...)。此為所使用之瀏覽器版本導致。請進行「相容性檢視設定」後即可排除。[詳見操作指引](#)

▶ **衛生所**帳號登入提醒：衛生所使用者於本系統兼具二個角色，請依執行功能選擇正確角色登入

1. **特約醫事機構**：若需進行兒童預防保健檢查結果上傳、異常個案轉介，請由此登入。  
登入方式：輸入醫事機構代碼(例，2342123456)、密碼
2. **衛生行政機關**：若需執行轄區內異常個案之轉介追蹤結果登錄、個案管理查詢，請由此登入。  
登入方式：輸入機關代碼(例，387100000 I)及帳號、密碼

▶ 帳號申請說明

◆ **特約醫事機構** 請點選[特約醫事機構]-->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。

帳號審核後(約三個工作天)系統將發送核准密碼信至用戶申請時原留E-mail信箱。

◆ **評估中心** 請點選[評估中心]-->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。

帳號審核後(約三個工作天)系統將發送核准密碼信至用戶申請時原留E-mail信箱，即可依原設定密碼登入使用。

◆ **衛生行政機關** 請點選[衛生行政機關]-->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。帳號審核後，以傳真或掃描電子檔送客服人員辦理。

✓ 帳號使用者異動申請單  
下載(特約醫事機構)

▶ 帳號使用者異動申請單下載

**特約醫事機構** 評估中心(醫院)、衛生行政機關(衛生局所)

特約醫事機構

客服諮詢電話：(02)2253-6388#1205 電子郵件信箱：[chp@ms2.iisigroup.com](mailto:chp@ms2.iisigroup.com) 傳真：(02)2253-6399

衛生福利部國民健康署 版權所有 請勿任意轉載作商業用途



# 登入

## 憑證登入(醫事機構卡)

### 憑證登入

讀卡機： 一般讀卡機(不支援健保讀卡機)

帳號類型： 特約醫事機構  評估中心

PIN碼：

[登入](#) [返回](#)

忘記PIN碼或解鎖卡，請洽醫事機構憑證管理中心處理。[點此前往](#)

## 特約醫事機構

歡迎光臨，

請填寫特約醫事機構代碼及密碼進行登入！

特約醫事機構代碼：

密碼：

5 P W9

更新

[登入](#)

[返回](#)

[帳號復權](#)

[忘記密碼](#)

[帳號申請](#)

[帳號資料查詢](#)



醫事憑證管理中心 HCA 2.0網站  
Healthcare Certification Authority, HCA

[返回首頁](#)

[關於HCA](#)

[公告與儲存庫](#)

[憑證申請](#)

[憑證換發](#)

[憑證作業](#)

[憑證應用](#)

[問答集](#)

### HCA 2.0 問答集

- 常見問題
- 一般問題

### 新手上路

- 如何到期換發
- 如何申請憑證
- 如何開卡
- 憑證之應用

### HCA 2.0 憑證作業

- 醫事人員憑證預約申請
- 醫事機構憑證預約申請
- 醫事機構附卡預約申請
- 醫事憑證測試卡申請
- 已預約查詢與重列印
- 專屬醫事機構應用查詢
- 初審註冊窗口清單
- 註冊窗口清單(衛生局所)
- RAO註冊窗口系統網站

開卡

密碼變更與解鎖卡作業

效期查詢

用戶代碼

停/復用作業

憑證測試

## 第二代醫事憑證IC卡密碼變更與解鎖卡網頁設定程序

PIN 碼(Personal identification number)為使用應用系統時，保護憑證IC卡的密碼。開卡完畢後，會取得PIN碼，你可使用此功能更改成你較易牢記的密碼。解鎖卡與變更PIN碼是由網頁程式，透過讀卡機與卡片溝通，要透過此方式，網頁需要進行某些設定，卡片也必須插在讀卡機內。

請先進行以下設定：

### 第1步：環境確認

已安裝過元件

- 你已完成元件安裝並準備進行相關作業
- 電腦之前曾使用相關功能

未安裝過元件

特約醫事機構

# 首頁(登入後)

預防保健資料作業

現在位置：登入資訊

前一次登入資訊

登入成功：您上次於2017年07月18日13時54分登入成功

訊息公告區

序號	標題	刊登日期
1	106年兒童健康管理系統分區教育訓練現已開放	
2	【檔案下載】106年兒童健康管理系統「綜合報告	
3	【檔案下載】106年兒童發展聯合評估中心服務	
4	國民健康署106年5月3日公告修正「兒童衛教指	

待辦事項提醒

待辦事項提醒 -- 網頁對話

待辦事項 (點選後，即進入相關作業)	案數	待辦個案清單
<a href="#">兒健檢查結果未上傳</a>	0	<input type="button" value="報表"/>
<a href="#">兒健結果「建議轉介」，未線上轉介</a>	0	<input type="button" value="報表"/>
<a href="#">疑似發展遲緩已轉介，尚未到診並待追蹤</a>	8	<input type="button" value="報表"/>
<a href="#">疑似重要疾病已轉介，尚未確診</a>	2	<input type="button" value="報表"/>
<a href="#">尚未申領轉介確診費用</a>	0	<input type="button" value="報表"/>

- 成功登入後，右上角顯示機構名稱及機構代碼
- 正上方顯示前一次登入資訊
- 中央區塊為訊息公告區
- 登入後立即彈跳待辦提醒視窗
  - ✓ 待辦視窗關閉後，點選[回首頁]即可重新開啟待辦提醒視窗



# 帳號復權(1/2)

歡迎光臨，  
請填寫特約醫事機構代碼及密碼進行登入！

特約醫事機構代碼：

密碼：

6 S 2 Y  更新

[登入](#) [返回](#) [帳號復權](#) [忘記密碼](#) [帳號申請](#)

[帳號資料查詢](#)



- 連續三個月未登入，帳號將執行「停用」
- [帳號復權]
  - ✓ 須使用**醫事機構卡**辨識身分



# 帳號復權(2/2)

這個網站想要執行下列附加元件: 來自 'Changing Information Technology Inc.' 的 'HCAAPI ActiveX Component V1.0.11.103'。如果您信任該網站及附加元件，而且要讓它執行，請按這裡...

這個網站想要執行下列附加元件：來自.....

**帳號復權**

讀卡機： 一般讀卡機(不支援健保讀卡機)

**PIN碼：**

忘記PIN碼或解鎖卡，請洽醫事機構憑證管理中心處理：[點此前往](#)

## ➤ [帳號復權]

- ✓ 持醫事機構卡並備妥一般讀卡機(\*不支援健保讀卡機)
- ✓ 若為首次使用本系統醫事機構卡認證機制，需先下載相關附加元件(依系統指示操作)
- ✓ 插入醫事機構卡、輸入PIN碼後，按「送出」
- ✓ 驗證無誤後，帳號自動完成復權



# 忘記密碼(1/3)

歡迎光臨，  
請填寫特約醫事機構代碼及密碼進行登入！

特約醫事機構代碼：

密碼：

EE5P  更新

登入 返回 帳號復權 **忘記密碼** 帳號申請

帳號資料查詢

- ▶ [忘記密碼]：
  - ✓ 須使用**醫事機構卡**辨識身分



# 忘記密碼(2/3)

這個網站想要執行下列附加元件: 來自 'Changing Information Technology Inc.' 的 'HCAAPI ActiveX Component V1.0.11.103'。如果您信任該網站及附加元件，而且要讓它執行，請按這裡...

這個網站想要執行下列附加元件：來自.....

**忘記密碼**

讀卡機： 一般讀卡機(不支援健保讀卡機)

PIN碼：

電子信箱：

忘記PIN碼或解鎖卡，請洽醫事機構憑證管理中心處理：[點此前往](#)

## ➤ [忘記密碼]

- ✓ 持醫事機構卡並備妥一般讀卡機(不支援健保讀卡機)
- ✓ 若為首次使用本系統醫事機構卡認證機制，需先下載相關附加元件(依系統指示操作)
- ✓ 插入醫事機構卡、輸入PIN碼及於系統留的電子郵件信箱後，按「送出」
- ✓ 驗證無誤後，系統即會將新密碼信寄達電子信箱中，請立即前往收取新密碼信件



# 忘記密碼(3/3)



➤ 系統寄發[新密碼函]



# 變更密碼

## ➤ 三個月需變更密碼

歡迎光臨，  
請填寫特約醫事機構代碼及密碼進行登入！

特約醫事機構代碼：

密碼：

MHNN  更新



請變更您的密碼

帳號

原密碼

新密碼

確認新密碼

密碼設定要求(必須符合如下各項)：

- (1) 必須至少8個字元
- (2) 必須含有英文字母
- (3) 必須含有數字
- (4) 必須含有特殊符號\$、@、\*之任一



網頁訊息

密碼修改成功!請重新登入系統

- 三個月未修改密碼，登入後，系統將先彈跳[變更密碼]視窗要求立即進行變更
- 完成變更後，需以新密碼重新登入



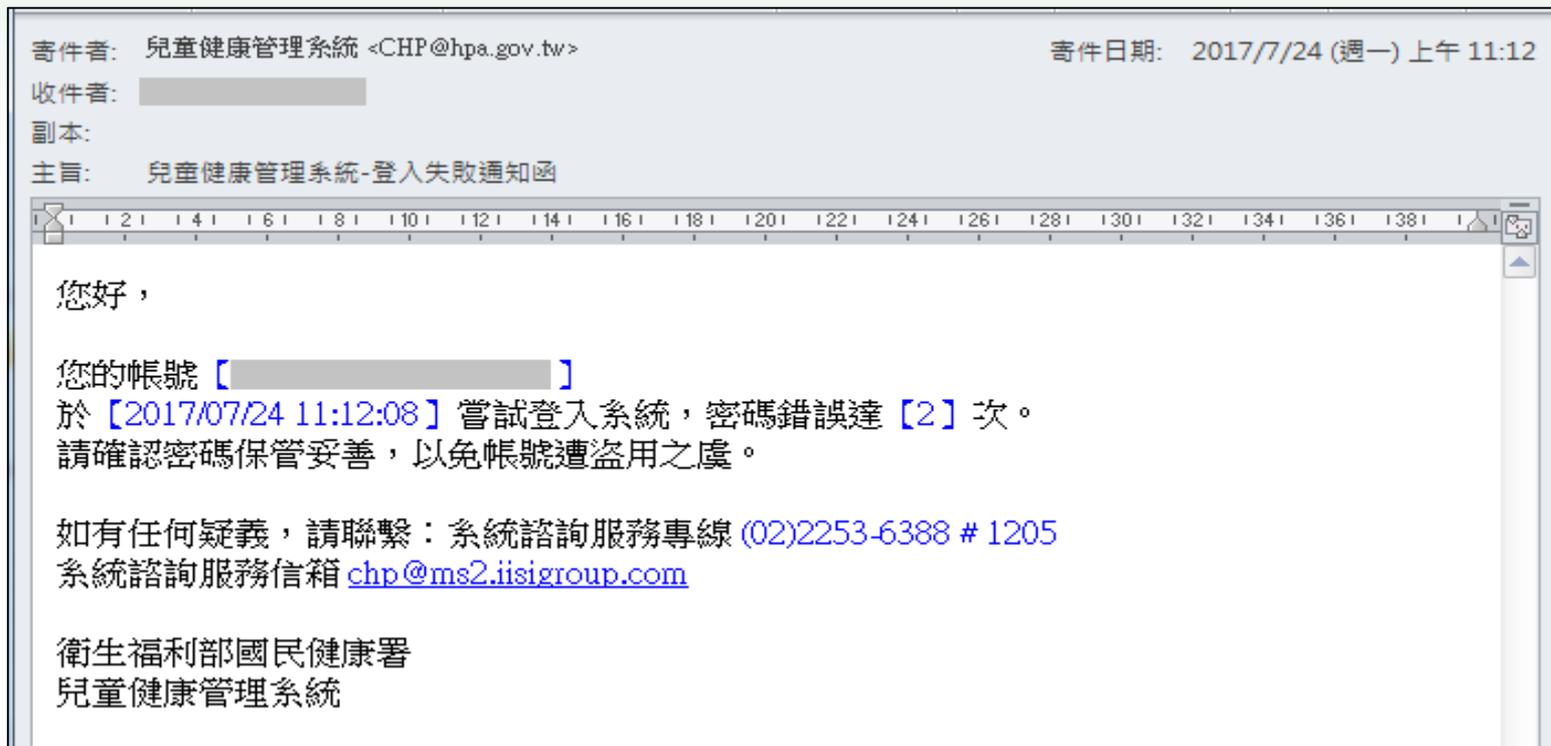
# 帳號將停權通知



- ▶ 達[三個月]未登入系統之帳號，將予停權。為避免使用者困擾，系統將於帳號停權期限前兩週寄發提醒郵件



# 密碼輸入錯誤通知



- 若密碼連續2次輸入錯誤，系統即寄發通知信
- 提醒留意帳號是否為他人冒用(若單位人員有異動，務請立即變更密碼)
- 密碼若連續3次輸入錯誤，將被鎖定30分鐘，請於30分鐘後再行登入



# 預防保健資料作業



# 預防保健資料作業(1/17)

## [單筆資料新增]- 兒童預防保健結果及轉介登錄

**★ 第五次、第七次兒童預防保健結果必上傳**

現在位置: 預防保健資料作業

意  
得隨時  
如未通

➤ [兒童預防保健]結果登錄、[兒童預防保健]發展  
評估異常轉介，請由此登錄操作

※各序次之預防保健服務不得重複執行，將針對重複申報資料進行核扣

預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常  
轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

單筆資料新增

資料登錄者

\*姓名: 請選擇

\*職稱:

\*聯絡電話:

新增

\*服務項目

請選擇

\*就醫日期

106

7

26

年齡

NaN歲NaN個月

\*身分證或居留証字號

\*姓名

\*出生日期

請選擇

請選擇

請選擇

\*性別

男 女

\*電話1

ex:(04)2259-1999#123

電話2

ex:(04)2259-1999#123

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

\*現居住地址

請選擇

請選擇

請選擇

\*身高

(cm)(百分位: 0)

➤ [疾病就醫]發展評估異常轉介，請由此登錄操作

BMI

(百分位: 0)



# 預防保健資料作業(2/17)

## [單筆資料新增]- [資料登錄者]資料匯集

單筆資料新增

資料登錄者 \*姓名: 請選擇 \*職稱: \*聯絡電話: **1.** **新增**

\*服務項目 請選擇

\*就醫日期

\*身分證或居留証字號

\*出生日期 資料登錄者 \*姓名: 王小明 \*職稱: 醫師 \*聯絡電話: 02-12345678 **2.** **3.** **儲存** **返回**

\*電話1 ex:(04)2259-1999#123 \*電話2 ex:(04)2259-1999#123

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

\*現居住地址 請選擇 請選擇 請選擇

\*身高 (cm)(百分位：0)

\*體重 (kg)(百分位：0)

BMI (百分位：0)

個案

高風險因子(介接)  
尚無介接資料

早產兒 低出生體重 極低出生體重

出生體重低於2500公克為低體重，出生體重低於1500公克

- 首次操作本功能，需先完成第1位登錄者資料填入。請點選[新增]鈕
- 執行[儲存]後，再開始進行兒健資料登錄
- 續新增第2筆兒健資料，[資料登錄者]將自動帶入，不需重覆登打



# 預防保健資料作業(3/17)

## [單筆資料新增] - [資料登錄者]編輯功能

1.新增第2位登錄者資訊，請點選[新增]；若要修改已存在登錄者資訊，請點選[修改]

單筆資料新增

資料登錄者 \*姓名: 王小明 \*職稱: 醫師 \*聯絡電話: 02-12345678 **新增** 修改

2.完成編輯後，點選[儲存]

單筆資料新增

資料登錄者 \*姓名: C \*職稱: 行政人員 \*聯絡電話: 02-11111 **儲存** 返回

3.連續新增兒健資料，可以下拉表選擇，不需重覆登打登錄者資訊

單筆資料新增

資料登錄者 \*姓名: **請選擇**  
王小明  
林小美  
陳小文 \*職稱: 行政人員 \*聯絡電話: 02-12345678 **新增** 修改



# 預防保健資料作業(4/17)

## [單筆資料新增]-基本資料填寫

頁面1

單筆資料新增

資料登錄者 \*姓名: a \*職稱: aa \*聯絡電話: 02-1111111111 新增 修改

*服務項目	第二次預防保健 (IC12/IC72) ▾	年齡	0歲4個月
*就醫日期	105 ▾ 9 ▾ 7 ▾	*姓名	
*出生日期	105 ▾ 5 ▾ 1 ▾	性別	男
*身分證或居留証字號		電話2	ex:(04)2259-1999#123
*電話1	ex:(04)2259-1999#123		

請選擇  
第一次預防保健 (IC11/IC71)  
第二次預防保健 (IC12/IC72)  
第三次預防保健 (IC13/IC73)  
第四次預防保健 (IC15/IC75)  
第五次預防保健 (IC16/IC76)  
第六次預防保健 (IC17/IC77)  
第七次預防保健 (IC19/IC79)

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

\*現居住地址 臺北市 ▾ 大安區 ▾ 臺北市大安區健康服務中心 ▾

- 紅色\*為必填欄位
- [服務項目]：可登錄第1-7次兒童預防保健資料 (第5次、第7次結果務必上傳)
- [電話1]欄位格式：至少6碼，不接受000000
- [現居住地址] 需填寫完整資訊。勾選鄉鎮區後自動帶出本個案受轄管理衛生所，請於最末1個欄位輸入個案完整現居地址。



# 預防保健資料作業(5/17)

## [單筆資料新增]-重複案件警示提醒

★ 106 年度  
系統擴增功能

【本網站涉及個人資料，請恪遵個人資料保護法】

預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

現在位置：預防保健資料作業>單筆資料新增

【注意事項：本表資料將會做為衛生單位政策評估或個案健康管理時使用，如受檢者不同意接受個案健康管理，得隨時以書面通知衛生福利部國民健康署（台中市西區民權路 95 號 5 樓）並註明受檢人姓名、檢查時間及檢查單位，如未通知，視為同意。】

※各序次之預防保健服務不得重複執行，將針對重複申報資料進行核扣

單筆資料新增

資料登錄者

\*姓名:

\*職稱: 醫師

\*聯絡電話:

新增

修改

\*服務項目

\*就醫日期

\*身分證或居留證字號

網頁訊息



B-102已有第五次、第七次兒童預防保健服務紀錄，請勿重複上傳！(就醫日期為：2010/07/02、2012/07/24)。

確定

### ➤ [重複案件警示提醒]：

- ✓ 輸入「身分證字號或居留證字號」
- ✓ 該個案若於系統已存在第5次、第7次兒童預防保健上傳紀錄，即以跳窗形式呈現警示訊息，提醒勿重複上傳。



# 預防保健資料作業(6/17)

## [單筆資料新增]-基本資料填寫

頁面1

*身高	66	(cm)(百分位： 0~1 )	
*體重	10.5	(kg)(百分位： 75~85 )	
*頭圍	47	(cm)(百分位： 85~95 )	
BMI	24.1047	(百分位： 99~100	BMI超出標準範圍(肥胖)

個案高風險資訊

高風險因子(介接)  
尚無介接資料

早產兒 低出生體重 極低出生體重

出生體重低於2500公克為低體重，出生體重低於1500公克者為極低體重

下一步

★ 106年度擴增：  
個案高風險資訊介接自  
「出生通報系統」

- 輸入[身高/體重]，自動計算BMI，若有異常則出現提醒文字
- [個案高風險資訊]：介接自「出生通報系統」資訊，查有資料系統將自動帶出，不開放院所填寫



# 預防保健資料作業(7/17)

## [單筆資料新增]-檢查紀錄&發展評估轉介

頁面2

單筆資料新增 - 檢查紀錄

姓名	身分證或居留證字號
健康評估及建議處置	<input type="radio"/> 無明顯異常 <input checked="" type="radio"/> 需注意或異常項目
生長評估	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 建議定期追蹤 <input checked="" type="radio"/> 建議進一步檢查
身體檢查	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 建議定期追蹤 <input checked="" type="radio"/> 建議進一步檢查
發展評估	<input type="radio"/> 無 <input type="radio"/> 建議定期追蹤 <input checked="" type="radio"/> 建議進一步檢查
生長評估	<input checked="" type="checkbox"/> 身高問題 <input type="checkbox"/> 體重問題 <input type="checkbox"/> 頭圍問題
身體檢查	<input type="checkbox"/> 一般檢查 <input checked="" type="checkbox"/> 眼睛檢查 <input type="checkbox"/> 對聲音反應 <input type="checkbox"/> 口腔檢查
發展異常題項	<input checked="" type="checkbox"/> 動作 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 認知 <input type="checkbox"/> 社會情緒 <input type="checkbox"/> 其他
家長紀錄事項「發展狀況」異常題項	【二歲至三歲】
	<input type="checkbox"/> 會從樓梯的最後一階雙腳跳下嗎? <input type="checkbox"/> 會單腳站立一至數秒嗎? <input type="checkbox"/> 會畫圓形嗎? <input type="checkbox"/> 會自己解開扣子，脫掉衣服嗎?
特殊記載	用情形者，請敘明。
健保卡就醫序號	IC79
特約醫事機構代碼	

上一步 完成

➤ 如檢查結果為「須注意或異常」：於『發展評估』勾選『建議進一步檢查』者，點選[完成]後，系統將引導執行[轉介作業]



特約醫事機構



# 預防保健資料作業(8/17)

## [單筆資料新增]-轉介資料登錄

### 轉介資料

就醫日期	105/3/28	年齡	1歲0個月
出生日期	104/3/11	姓名	[Redacted]
身分證或居留證字號	[Redacted]	性別	女
電話1	02-1234567	電話2	
就醫原因	第四次兒童預防保健		
現居住地址	臺北市大安區 [Redacted]		

\*個案聯絡電話   
 電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

### 個案高風險資訊

#### 高風險因子(介接)

#### 資料來源

尚無介接資料

早產兒  低出生體重

\* 登錄醫師

\* 是否轉介  是  否，原因：

\* 選擇評估中心(醫院)

\* 現居住地(區域別)

\* 現居住地址  樓

特約醫事機構

- 紅色\*為必填欄位
- 為利社政單位後續關懷追蹤，[個案聯絡電話]必填。若電話不明請填寫 999-9999
- [選擇評估中心(醫院)]：產出之轉介單下方將自動帶出該區域之聯評中心(醫院)名單提供家長參考

特約醫事機構

送出

返回



# 預防保健資料作業(9/17)

## [單筆資料新增]-產出轉介單

### 兒童發展評估轉介單

親愛的家長

您好！您的寶寶已於 2016年 4月 12日 接受了第2次兒童預防保健服務，經初步檢查 動作有疑似遲緩的情形。

為了持續關心寶寶的健康狀況，本院(診所)將依兒童及少年福利與權益保障法轉介寶寶的資料，提供衛生局、聯合評估中心(評估醫院)及社福單位進行追蹤管理；並請您儘速帶寶寶就近至衛生福利部國民健康署委託之兒童發展聯合評估中心（見下表），儘速就診，早期確認寶寶的健康狀況。

醫事機構：

轉介醫師：林醫師

聯絡電話：

### 衛生福利部國民健康署102年委託設置「兒童發展聯合評估中心」

縣市	醫院名稱	聯絡電話	縣市	醫院名稱	聯絡電話
臺中市	童綜合醫院	04-26581919*4845	臺中市	光田綜合醫院	04-26625111*2624
臺中市	台中榮民總醫院	04-23592525*5936	臺中市	佛教慈濟綜合醫院台中分院	04-36060666*3980

備註：各縣市衛生局委託或認可之聯合評估醫院，請逕洽各縣如受檢者不同意接受個案健康管理，得隨時以書面通知西區民權路95號5樓），並註明受檢人姓名、檢查時間及

- 送出轉介資料後，系統自動產出轉介單(可列印提供家長)
- 下方帶出符合該區域之聯評中心(醫院)名單提供家長參考

列印

# 預防保健資料作業(10/17)



## [單筆資料新增]-檢查紀錄結果：無明顯異常

頁面2

單筆資料新增 - 檢查紀錄

姓名

身分證或居留證字號

健康評估及建議處置

無明顯異常  需注意或異常項目

特殊紀載

如有特殊利用情形者，請

健保卡就醫序號

IC72

特約醫事

- 如檢查結果為「無明顯異常」：  
完成檢查紀錄填寫後，系統將引導續填寫衛教指導紀錄。
- 勾選“確定” → 前往衛教紀錄登錄畫面
- 勾選“取消” → 暫不登錄衛教，日後仍可補登

上一步

完成

網頁訊息



送出成功!

確定

網頁訊息



繼續填寫衛教指導紀錄?

確定

取消

衛教指導紀錄  
資訊目前暫未  
規定上傳

特約醫事機構



# 預防保健資料作業(11/17)

## [單筆資料新增]-衛教指導紀錄登錄

衛教指導紀錄

第 2 次兒童預防保健衛教紀錄表(2-4個月)

※紅框內欄位請醫護人員協助家長於衛教指導前先行填寫並追蹤前次衛教結果，供醫師參考。

【本方案由菸品健康福利捐

105/9/1 健康署公告修正  
「衛教指導紀錄表」

姓名  出生日期 104-12-1 身分證字號 A

全選

衛教主題	重點	家長評估			醫師指導重點
		不清楚未做到	清楚但未做到	已做到	
1. 嬰兒哺餵 (參閱102版手冊P.6-7;新版手冊P.13-14)	餵食及口腔清潔	3. 預防事故傷害(參閱102版手冊P.48-53;新版手冊P.89-92,123)			<input type="checkbox"/> 不清楚未做到 <input type="checkbox"/> 清楚但未做到 <input type="checkbox"/> 已做到 <input type="checkbox"/> 不可 <input type="checkbox"/> 不清楚未做到 <input type="checkbox"/> 清楚但未做到 <input type="checkbox"/> 已做到 <input type="checkbox"/> 乘車 <input type="checkbox"/> 不清楚未做到 <input type="checkbox"/> 清楚但未做到 <input type="checkbox"/> 已做到 <input type="checkbox"/> 不要抱著寶寶泡牛奶或拿著熱飲。 <input type="checkbox"/> 不清楚未做到 <input type="checkbox"/> 清楚但未做到 <input type="checkbox"/> 已做到 <input type="checkbox"/> 燙傷急救五步驟『沖、脫、泡、蓋、送』。 <input type="checkbox"/> 不清楚未做到 <input type="checkbox"/> 清楚但未做到 <input type="checkbox"/> 已做到 <input type="checkbox"/> 使用嬰兒床都會將嬰兒床欄拉起或是在一般床邊使用床欄，並注意床欄間隔。 <input type="checkbox"/> 不清楚未做到 <input type="checkbox"/> 清楚但未做到 <input type="checkbox"/> 已做到 <input type="checkbox"/> 寶寶身上或身邊勿有任何懸線，如懸掛奶嘴、項鍊、平安符、窗簾繩
	2. 預防嬰兒猝死 (參閱102版手冊P.47-49;新版手冊P.11-12,68,96)	寶寶睡姿  睡眠環境  家人情形	寶實外出  居家環境安全	※返家後若有育兒諮詢需求，請多加運用孕產婦關懷專線 0800-870870 醫療院所名稱及代碼 <input type="text"/> *衛教指導醫師 小兒科 *衛教對象與寶實關係 母子 備註: 1.本衛教指導內容由衛生福利部國民健康署及臺灣兒科醫學會共同編訂 2.本次衛教指導之建議年齡為 2-3個月大，可搭配第2次兒童預防保健內容予以衛教。	

- ✓ 上方自動帶出個案資料
- ✓ 完成填寫後，執行[送出]
- ✓ 詢問是否[續列印本紀錄]

小兒科  
家醫科

特約醫事機構

送出

網頁訊息

送出成功!

確定

網頁訊息

續列印本紀錄?

確定 取消



# 預防保健資料作業(12/17)

## [資料管理及查詢(衛教)]\*衛教紀錄補登錄

### 預防保健資料作業

現在位置：預防保健資料作業>資料管理與查詢(衛教)

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

### 發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

資料管理與查詢(衛教)

衛教紀錄 全部 已填寫 未填寫

就醫日期  ~

最後異動日期  ~

補助時程  ▾

身分證或居留證字號

姓名

➤ 資料管理及查詢(衛教)

✓ 檢視 → 補列印

✓ 修改 → 補登錄

衛教指導紀錄

第 7 次兒童預防保健衛教紀錄表(3-未滿7歲)

※紅框內欄位請醫護人員協助家長於衛教指導前先行填寫並追蹤前次衛教結果，供醫師參考。  
【本方案由菸品健康福利捐補助】

姓名  出生日期 99-06-07 身分證字號

全選

衛教主題	重點	家長評估			醫師指導重點
		不清楚未做到	清楚但未做到	已做到	
1.兒童習慣養成(參閱101版手冊P.54;新版手冊P.71-72)	飲食習慣	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	少喝含糖飲料。
		<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	選擇營養食物，避免高油、高糖、高鹽及重口味的食物或零食。
		<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	多攝取富含鐵質食物以及蔬菜水果。
	用餐環境	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	避免給予兒童零食，且家中不要存放過多零食。
		<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	餵食時應讓幼兒坐穩，避免追逐餵食。
		<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	用餐應固定地點，讓兒童坐高腳椅，並與家人一起用餐。
	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	避免在兒童房放置電視，除兒童易受電視食品廣告影響外，長期久坐會有肥胖風險。	
	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	<input type="radio"/> 不清楚未做到 <input type="radio"/> 清楚但未做到 <input type="radio"/> 已做到	非用餐時間，應讓兒童在安全範圍內，安排兒童從事中等費力的身體活動，增加親子體能活動，養成動態生活習慣。	

查詢 匯出查詢結果

衛教紀錄	檢視	修改
未填寫		
已填寫		
已填寫		
已填寫		



# 預防保健資料作業(13/17)

## [資料管理及查詢(含跨院)]

### 預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

### 發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

### 資料管理及查詢

上傳區間	<input type="text"/>	~	<input type="text"/>
就醫日期	<input type="text"/>		
補助時程	全部 <input type="button" value="v"/>		
性別	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女		
身分證或居留證字號	<input type="text"/>		
姓名	<input type="text"/>		

匯出查詢結果

### 【本院上傳資料查詢】

序號	姓名	身分證或居留證字號	補助時程	性別	上傳日期	檢視	修改	刪除
1			第七次預防保健服務	男	105-08-15			
2			第七次預防保健服務	男	105-08-15			
3			第七次預防保健服務	男	105-08-15			
4			第七次預防保健服務	男	105-08-15			

➤ 未輸入任何查詢條件，點選[查詢]，下方列出『本院』所有上傳資料



# 預防保健資料作業(14/17)

## [資料管理及查詢(含跨院)]續

### 預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

### 發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

➤ 輸入個案[身分證或居留證字號]查詢，可查得此個案：

(1) 已接受過之「兒童預防保健檢查」序次

(2) 已接受過之「兒童衛教指導服務」序次

✓ 資料來源為健保署申報資料(為三個月前之資訊)

✓ 供院所查詢民眾有無跨院受檢之參考

(3)本院上傳紀錄

✓ 未轉介個案可進行[修改/刪除]

※已轉介個案  
無法修改/刪除!

上傳區間	
就醫日期	
補助時程	全部
性別	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
身分證或居留證字號	B
姓名	

查詢 匯出查詢結果

「跨院服務查詢」功能：(1).(2)

【跨院服務查詢】

B 已接受兒童預防保健檢查 (資料來源:健保署申報資料，資料迄日:106/05)

第6次、第7次

B 已接受兒童衛教指導服務 (資料來源:健保署申報資料，資料迄日:106/05)

第7次

【本院上傳資料查詢】

序號	姓名	身分證或居留證字號	補助時程	性別	上傳日期	檢視	修改	刪除
1	林	B	第七次預防保健服務	男	106-03-09			

「本院上傳資料查詢」功能：(3)



# 預防保健資料作業(15/17)

## [批次資料上傳]

### 預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●**批次資料上傳**

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

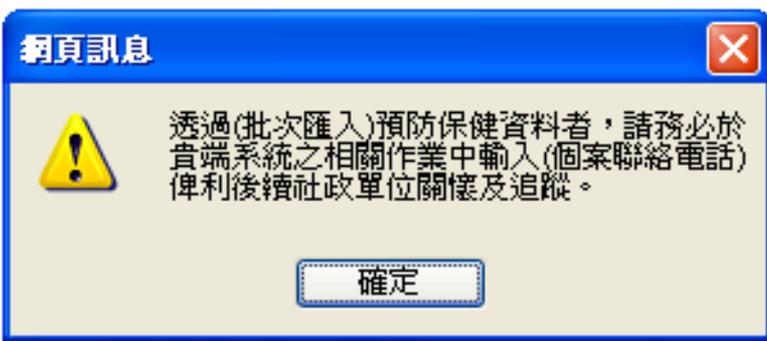
●衛教指導

### 發展遲緩管

●發展異常轉

●發展異常轉

●個案管理



【資料保護法規範，確保資料安全】

管理時使用，如受檢者不同意接受個案健康管理，95 號 5 樓) 並註明受檢人姓名、檢查時間及檢查單位，

特約醫事機構

檔案名稱  **1.**  請上傳純文字檔格式(\*.txt)

**2.**

本上傳作業將進行資料識別，對於已存在資料將進行覆蓋，務請確認上傳資料正確無誤。



### ➤ [批次資料上傳]：

- ✓ 點選[瀏覽]鈕，選定欲執行批次上傳之電子檔(文字檔)後，執行[上傳]。即可將資料整批匯入系統。
- ✓ 點選本功能系統將先彈跳提示訊息，提醒醫事機構務必於本院相關系統留下個案之聯絡方式以利社政單位追蹤。

特約醫事機構





# 預防保健資料作業(17/17)

## [上傳紀錄查詢]

### 預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

### 發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

現在位置：預防保健資料作業>上傳紀錄查詢

上傳紀錄查詢						
特約醫事機構代碼	<input type="text"/>					
上傳日期	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>					
上傳類型	批次 ▾ 全部 單筆 批次					<input type="button" value="送出"/>
序號	特約醫事機構	特約醫事機構名稱	上傳狀態	上傳類型	上傳時間	
1			成功：240，失敗：2	批次	2017/07/27 11:18:36	
2			成功：240，失敗：2	批次	2017/07/27 11:16:37	
3			成功：240，失敗：2	批次	2017/07/27 10:40:06	
4			成功：238，失敗：4	批次	2017/07/26 17:18:33	
5			成功：239，失敗：0	批次	2017/06/02 14:15:31	
6			成功：237，失敗：2	批次	2017/06/02 14:02:52	

➤ 資料上傳後，可利用本功能查詢(單筆/批次)上傳紀錄



# 發展遲緩管理作業



# 發展遲緩管理作業(1/8)

## [發展異常轉介個案登錄]-疾病就醫轉介登錄

### 預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

### 發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

現在位置：發展異常轉介個案登錄>發展遲緩管理作業

➤ 提供「疾病就醫」發展評估異常轉介資料登錄

### 轉介個案登錄

*就醫原因	疾病就醫	年齡	14歲1個月
*身分證或居留證字號	A	*姓名	
*就醫日期	106 7 1	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
*出生日期	92 6 12	電話2	
*電話1			
*現居住地址	臺中市 大安區 臺中市大安區衛生所		

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

### 個案高風險資訊

高風險因子(介接)

尚無介接資料

早產兒 低出生體重 極低出生體重

★ 106年度擴增：  
個案高風險資訊介接自  
「出生通報系統」

下一步

返回

特約醫事機構



# 發展遲緩管理作業(2/8)

## [發展異常轉介個案登錄]-疾病就醫轉介登錄

轉介個案登錄

姓名  身分證或居留證字號

家長紀錄事項「發展狀況」異常題項  ▾

發展異常題項  動作  語言  認知  社會情緒  其他

其他，請說明

其它相關原因  聽力  視覺  早產兒  低出生體重  其它 (請說明：)

健保卡就醫序號  特約醫事機構代碼

- 發展異常題項需至少選填1項。
- 如有勾選[其他]，請續輸入發展評估異常內容，以利後續社政單位追蹤參考
- 點選[完成]，後續操作同兒童預防保健轉介作業

特約醫事機構



# 發展遲緩管理作業(3/8)

## [個案管理及查詢]-尚未轉介個案

### 預防保健資料作業

●單筆資料新增->發展異常轉介(預防保健)

●資料管理及查詢(含跨院)

●批次資料上傳

●上傳紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

●資料管理及查詢(衛教)

●個案管理及查詢(高風險)

●衛教指導紀錄上傳

●衛教指導上傳結果查詢

### 發展遲緩管理作業

●發展異常轉介個案登錄->發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

特約醫事機構

### 尚未轉介個案

轉介個案查詢：尚未轉介個案

轉介個案查詢：已轉介個案

轉介個案查詢：無法轉介個案

轉介個案追蹤

建立日期  ~

就醫日期  ~

就醫來源

性別

身分證或居留證字號

姓名

查詢

匯出查詢結果

序號	姓名	身分證或居留證字號	性別	建立日期	修改	刪除	轉介
1			男	106-03-09		×	
2			女	106-03-02		×	
3			男	106-02-04		×	
4			女	105-12-08		×	

➤ [轉介個案查詢：尚未轉介個案]

查詢已登錄轉介資料但尚未執行轉介送出個案

➤ 兒健資料若採批次上傳，檢查結果有評估異常者，個案將被帶入本項功能中，務請再至本項功能中執行轉介送出

➤ 若要轉介送出，請點選[轉介]鈕，完成資料登錄後送出轉介



# 發展遲緩管理作業(4/8)

## [個案管理及查詢]-轉介資料登錄

### 轉介資料

就醫日期 106/3/9  
出生日期 103/11/25  
身分證或居留證字號 [redacted]  
電話1 02-1234567  
就醫原因 第四次兒童預防保健  
現居住地址 臺北市大安區 [redacted]

年齡 1歲0個月  
姓名 [redacted]  
性別 女  
電話2 [redacted]

\*個案聯絡電話

02-1234567

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

### 個案高風險資訊

高風險因子(介接)

尚無介接資料

早產兒  低出生體重  極低出生體重

\*登錄醫師

林 [redacted]

\*是否轉介

是  否，原因：

\*選擇評估中心(醫院)

臺北市

\*現居住地(區域別)

臺北市 南港區 臺北市南港區健康服

\*現居住地址

[redacted]

記錄

特約醫事機構

建立時間 106/3/9

特約醫事機構

送出

返回

- ▶ 紅色\*為必填欄位
- ▶ 為利社政單位後續關懷追蹤，[個案聯絡電話]必填。若電話不明請填寫999-9999
- ▶ [選擇評估中心(醫院)]：產出之轉介單下方將自動帶出該區域之聯評中心(醫院)名單提供家長參考



# 發展遲緩管理作業(5/8)

## [個案管理及查詢]-已轉介個案

已轉介個案

轉介個案查詢：尚未轉介個案 **轉介個案查詢：已轉介個案** 轉介個案查詢：無法轉介個案 轉介個案追蹤

轉介日期  ~

身分證或居留證字號

姓名

擬排序項目 轉介日期

序號	姓名	身分證或居留證字號	轉介日期	就醫原因	到診進度	到診日期	結案日期	列印轉介單
1			106-06-26	第五次預防保健	已到診聯合評估中	106-07-27		
2			106-06-26	第五次預防保健	已轉介未到診			
3			104-09-03	第六次預防保健	已確診發展遲緩	104-09-24	104-11-10	

➤ 點選[姓名]可檢視個案基本資料及評估異常項目

- [轉介個案查詢：已轉介個案]：查詢所有[已轉介個案]資料\*個案經轉介資料即鎖定無法修改/刪除
- [到診進度]可檢視個案目前到診狀態，提供追蹤參考
- [到診日期]個案到診評估中心(醫院)日期
- [結案日期]評估中心(醫院)完成綜合報告書日期
- 點選「」可列印轉介單



# 發展遲緩管理作業(6/8)

## [個案管理及查詢]-無法轉介個案

無法轉介個案

轉介個案查詢：尚未轉介個案   轉介個案查詢：已轉介個案   **轉介個案查詢：無法轉介個案**   轉介個案追蹤

建立日期  ~

就醫日期  ~

就醫來源

性別

個案狀態

身分證或居留證字號

姓名

序號	姓名	身分證或居留證字號	性別	創建日期	個案狀態	個案狀態
1			男	100-02-11	不轉介	不轉介
2			男	99-11-02	不轉介	不轉介
3			女	99-07-01	已有院所轉介	已有院所轉介

- [轉介個案查詢：無法轉介個案]查詢所有無法轉介個案，原因包括：
- ✓ 此個案於系統上已有轉介或確診紀錄
  - ✓ 於轉介單資料勾選不轉介之個案



# 發展遲緩管理作業(7/8)

## [個案管理及查詢]-轉介個案追蹤

轉介個案查詢：尚未轉介個案 轉介個案查詢：已轉介個案 轉介個案查詢：無法轉介個案 **轉介個案追蹤**

轉介日期  ~

追蹤記錄  未結案  無追蹤  已追蹤(未結案)  暫定結案  已確認結案

追蹤日期  ~

身分證或居留證字號

姓名

序號	姓名	身分證或居留證字號	轉介日期	追蹤日期	追蹤/核定	追蹤紀錄	核定意見
			07-27			(0)	
			06-30	106-07-25		(1)	
			01-16	106-07-25		(2)	

- [追蹤/核定]提供登錄轉介個案之追蹤結果(畫面詳下頁說明)
- [追蹤紀錄]可檢視個案歷次追蹤結果(包含其他單位登錄內容)
- 點選[姓名]可檢視個案基本資料及評估異常項目

序號	追蹤單位	單位代碼	追蹤方式	追蹤日期	追蹤結果
1			電話	2017/07/25	家長表示想再觀察看看

特約醫事機構



# 發展遲緩管理作業(8/8)

## [個案管理及查詢]-追蹤結果登錄畫面

個案追蹤			
訪視紀錄	第1次追蹤訪視		
就醫日期	106/7/27	年齡	2歲3個月
出生日期	104/4/11	姓名	
身分證或居留證字號		性別	男
電話1		電話2	
現居住地址			
*追蹤日期	106-7-31		
*追蹤方式	<input checked="" type="radio"/> 電話 <input type="radio"/> 信函 <input type="radio"/> 其他： <input type="text"/>		
*追蹤結果	<input type="radio"/> 已到診		
	<input type="radio"/> 已確診異常		
	<input type="radio"/> 無異常發現		
	<input type="radio"/> 等待確診結果中		
	<input type="radio"/> 其它： <input type="text"/>		
	<input checked="" type="radio"/> 尚未到診		
	<input type="radio"/> 已預約門診時間： <input type="text"/>		
	<input checked="" type="radio"/> 家長表示再觀察		
<input type="radio"/> 拒絕確診			
<input type="radio"/> 無法追蹤(死亡、失蹤/失聯、人在國外)			
<input type="radio"/> 其它： <input type="text"/>			
<input type="radio"/> 搬遷至外縣市 新居住地址 <input type="text"/>			
本個案之追蹤作業，是否已可結束?(即本個案無需再追蹤，可視為[追蹤結案])			
記錄			
特約醫事機構		創建日期	106/7/27
登錄醫師		轉介日期	106/7/27

- 上方自動帶入個案資料
- 下方紅框請登錄追蹤結果  
※紅色\*為必填欄位
- 點選[送出]後，即無法進行修改/刪除

特約醫事機構

送出

返回



# 重要疾病管理作業

「DDH(髖關節發育不良)、隱睪症、  
膽道閉鎖」 轉介與追蹤



# 重要疾病管理作業(1/5)

## [重要疾病轉介個案登錄]

重要疾病管理作業

● 重要疾病轉介個案登錄

● 重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

● 轉介確診費用申領

報表作業

第一次兒童預防保健

第二次兒童預防保健

第三次兒童預防保健

第四次兒童預防保健

第五次兒童預防保健

第六次兒童預防保健

第七次兒童預防保健

疾病就醫

醫事機構匯款帳戶

● 活動資訊

● 滿意度問卷填寫

轉介個案登錄

兒童資料

\*姓名 王小明

\*身分證或居留證字號

\*出生日期 106 6 8

\*性別 男 女

\*電話1 02-12345678

電話2

\*現居住地址 臺中市 潭子區 臺中市潭子區衛生所 XX路

\*就醫日期 106 7 28

年齡 0歲1個月

\*就醫原因 第一次兒童預防保健

\*轉介日期 106-7-28

轉介原因

\*身體檢查異常

- 疑似髖關節發育不良(髖關節節檢異常)
- 疑似隱睪症
- 疑似膽道閉鎖(大便卡顏色異常No1-6)

\*原轉介醫院診所 (衛生所)

\*轉介醫師 林

本轉介資料有效日期 106-8-11

存檔

網頁訊息

新增資料成功!

確定

- 登錄轉介資料
- 紅色\*為必填欄位
- [身體檢查異常]可複選
- 點選[存檔]即送出轉介

特約醫事機構



# 重要疾病管理作業(2/5)

## [重要疾病個案管理及查詢]-已轉介個案

### 轉介個案查詢：已轉介個案

重要疾病管理作業

- 重要疾病轉介個案登錄
- **重要疾病個案管理及查詢**

轉介確診費用申領

- 轉介確診費用申領

報表作業

- 個案清單
- 報表查詢

資料下載專區

系統管理

- 醫事機構管理
- 醫事機構匯款帳戶
- 活動資訊
- 滿意度問卷填寫

重要疾病轉介個案查詢

轉介個案查詢：已轉介個案 轉介個案追蹤

就醫日期  ~

就醫類型  第一次  第二次  第三次  第四次  第五次  第六次  第七次  疾病就醫

身分證或居留證字號

姓名

序號	姓名	身分證或居留證字號	就醫類型	轉介原因	就醫日期	修改	刪除	確診結果	填寫 確診結果
1			第三次預防保健	髖關節發育不良	2015/08/03			尚未填寫	
2			第三次預防保健	膽道閉鎖	2015/08/03			尚未填寫	
3			第六次預防保健	隱睾症	2015/03/02			尚未填寫	
4			第五次預防保健	隱睾症	2014/06/04			持續追蹤	
5			第五次預防保						

- 重要疾病已轉介個案資料修改、刪除及確診結果登錄。
- 確診結果登錄送出後，則資料鎖定無法進行修改/刪除。

特約醫事機構



# 重要疾病管理作業(3/5)

## [重要疾病個案管理及查詢]-填寫確診結果

轉介個案登錄

**兒童資料**

*姓名	王小明	*身分證或居留證字號	
*出生日期	106-06-08	*性別	男
*電話1	02-12345678	電話2	
*居住地址	臺中市潭子區XX路		
*就醫日期	106-07-28	年齡	0歲1個月
*就醫原因	第一次兒童預防保健	*轉介日期	106-07-28

**轉介原因**

*身體檢查異常	疑似隱睾症
*原轉介醫院診所	
*轉介醫師	林
本轉介資料有效日期 106-08-11	

**轉介評估結果**

無異常發現  
 須繼續追蹤觀察  
 確認診斷為：

髖關節發育不良  
  隱睾症  
  膽道閉鎖  
  其他 (請說明：

本院確診  
 \*確診及治療醫院名稱

\*確診日期 106-8-9

台中  搜尋

醫事機構編號	醫事機構名稱
0117030010	台中醫院
0517050010	國軍台中總醫院中清分院
0536190011	國軍台中總院
0617060018	台中榮民總醫院
0622020017	台中榮總嘉義分院
0917050027	維新醫療社團法人台中維新醫院
1117010019	仁愛醫療財團法人台中仁愛醫院
1317020519	中國醫藥大學附設醫院台中東區分院
2336200010	台中縣大里市衛生所
2836010016	台中市豐原區衛生所

第1頁 共2頁 首頁 上一頁 下一頁 尾頁

- [確診結果]由轉介院所進行登錄
- 填寫[評估結果]、[確診院所]、[確診日期]，執行存檔即完成
- 他院確診可利用 工具選擇確診院所

# 重要疾病管理作業(4/5)



## [重要疾病個案管理及查詢]-轉介個案追蹤

重要疾病管理作業

重要疾病轉介個案登錄

重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

轉介確診費用申領

報表作業

個案清單

報表查詢

資料下載專區

系統管理

醫事機構管理

醫事機構匯款帳戶

活動資訊

滿意度問卷填寫

### 轉介個案查詢：轉介個案追蹤

重要疾病轉

轉介個案查詢：已轉介個案

轉介個案追蹤

傳送日期

就醫日期

身分證或居留證字號

姓名

查詢

匯出查詢結果

序號	姓名	身分證或居留證字號	就醫原因	轉介原因	就醫日期	個案追蹤	追蹤紀錄
1			第三次預防保健	髖關節發育不良	2015/08/03		
2			第三次預防保健	膽道閉鎖	2015/08/03		
3	王		第六次預防保健	隱睪症	2015/03/02		

序號	追蹤單位	單位代碼	追蹤方式	追蹤日期	追蹤結果
1			電話	2017/07/25	家長表示想再觀察看看

- 提供重要疾病已轉介未確診個案追蹤結果登錄
- 點選[個案追蹤]選鈕，即可登錄追蹤結果
- [追蹤紀錄]可檢視個案歷次追蹤結果

特約醫事機構



# 重要疾病管理作業(5/5)

## [重要疾病個案管理及查詢]-追蹤結果登錄

轉介個案追蹤單			
訪視紀錄	第1次追蹤訪視紀錄		
就醫日期	106-07-27	年齡	0歲6個月
出生日期	106-01-01	姓名	██████████
身分證或居留證字號	██████████	性別	女
電話1	██████████	電話2	
現居住地址	臺南市北區 ██████████		
記錄			
*追蹤日期	<input type="text" value="106-8-3"/>		
*追蹤方式	<input checked="" type="radio"/> 電話 <input type="radio"/> 信函 <input type="radio"/> 其他： <input type="text"/>		
*追蹤結果	<input checked="" type="radio"/> 家長表示想再觀察看看		
	<input type="radio"/> 人在國外		
	<input type="radio"/> 死亡		
	<input type="radio"/> 失蹤		
	<input type="radio"/> 其他： <input type="text"/>		
特約醫事機構	██████████	創建日期	106-07-27
登錄醫師	██████████	轉介日期	106-07-27
<input type="button" value="送出"/>			

- ▶ 上方自動帶入個案資料
- ▶ 下方紅框請登錄追蹤結果(紅色\*為必填欄位)
- ▶ 點選[送出]後，即無法進行修改/刪除(送出前請確認資料正確)



# 轉介確診費用申領



# 轉介確診費用申領(1/4)

## ➤ 申領提醒與郵件通知

待辦事項提醒 -- 網頁對話

**待辦事項**  
(點選後，即進入相關作業)

- [兒健檢查結果未上傳](#)
- [兒健結果「建議轉介」，未線上轉介](#)
- [疑似發展遲緩已轉介，尚未到診並待追蹤](#)
- [疑似重要疾病已轉介，尚未確診](#)

**尚未申領轉介確診費用** 1

寄件者: 兒童健康管理系統 [CHP@hpa.gov.tw]  
收件者: [REDACTED]  
副本:  
主旨: 轉介確診費用申領通知

您好，

通知您~ 您於105年1月18日轉介之疑似 發展遲緩/重要疾病 個案 蘇\*婕 已於105年2月26日確診異常。請於105年12月15日前至兒童健康管理系統 (<https://chp.hpa.gov.tw>)完成此筆轉介確診費用申領程序，謝謝您

若有系統操作問題，請洽兒童健康管理系統客服人員諮詢  
客服電話：(02)2253-6388分機1205  
客服信箱：chp@ms2.iisigroup.com

特約醫事機構

- 由貴院轉介且確診為發展遲緩/重要疾病之個案，院所可申領篩檢補助費用(800元/案)。
- 系統自動提醒執行申領程序方式如下：
  - ✓ 待辦視窗彈跳提醒[尚未申領轉介確診費用]
  - ✓ 寄發申領郵件通知(寄至帳號聯絡人信箱)



# 轉介確診費用申領(2/4)

1. 點選左方功能選區 **[轉介確診費用申領]**
2. 選擇左框資料 (選擇欲申領個案，多人可合併一張申領)
3. 點選**[全部選擇]**，一次將個案移入右框中
4. 點選**[產出清單]**即可產出申領單

重要疾病管理作業

- 重要疾病轉介個案登錄

1. 重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

- 轉介確診費用申領

報表作業

- 個案清單
- 報表查詢

資料下載專區

系統管理

- 醫事機構管理
- 醫事機構匯款帳戶
- 活動資訊
- 滿意度問卷填寫

費用申領

費用申領 申領清單列表

轉介日期  ~  查詢

類型	姓名	身分證	性別	轉介日期
重要疾病			女	106/2/24

全部選擇

全部清除

共搜尋1筆資料

4. 產出清單

網頁訊息

產出清單成功!

確定

特約醫事機構



# 轉介確診費用申領(3/4)

## ▶ 列印申領清單及領據

**網頁訊息** ✕

 產出清單成功!

### 兒童發展篩檢轉介確診費用申領清單及領據

重要疾病轉介確診費用申領清單及領據 (醫療院所用)

清單單號：201707310001

居住地 [市區]	兒童預防保健		轉介確診 費項目	姓名	戶籍地 鄉鎮市區	兒童預防保健		轉介確診 費項目
	就醫 日期	醫令 代碼				就醫 日期	醫令 代碼	
	106-2-24	IC71	4					

目，請依照下列代碼填列，1：「兒童發展篩檢轉介確診費」，  
 2：「兒童膽道閉鎖篩檢轉介確診費」，3：「兒童隱匿症篩檢轉介確診費」，  
 4：「兒童髖關節發育不良篩檢轉介確診費」。

茲領到      年    月 重要疾病轉介確診費用，計    新台幣捌佰元整

此致      衛生福利部國民健康署

醫院 (診所)      \_\_\_\_\_

名稱 (全銜)      請寫全銜及蓋機關章

醫院 (診所) 統一編號：      \_\_\_\_\_

聯絡電話： (    )      \_\_\_\_\_

掛號信收件地址： (    )      \_\_\_\_\_

撥款之銀行名稱 (分行)：      \_\_\_\_\_

主辦人員：      (請簽章)

出納人員：      (請簽章)

會計人員：      (請簽章)

院長：      (請簽章)

註：私      \_\_\_\_\_

金融帳號：      \_\_\_\_\_

中華民國      \_\_\_\_\_

- ▶ 確認申領單內容是否正確
- ▶ 執行[列印]印出申領單紙本
- ▶ 完成相關資料填寫、人員簽章、收款銀行帳號資訊
- ▶ 紙本寄送當地衛生局辦理申領

特約醫事機構



# 轉介確診費用申領(4/4)

## ◇ 申領清單列表

申領清單列表			
費用申領	申領清單列表		
申領清單單號	<input type="text"/>		查詢
申領清單單號	產出日期	狀態	列印
201707310001	2017-07-31 12:19	國民健康署審核中	
201707310001	2017-03-31 04:13	國民健康署審核中	
201611300002	2016-11-30 11:52	國民健康署審核中	

申領清單檢視				
申領清單單號	201707310001	金額	800.0000	
序號	聯絡人	身分證或居留證字號	性別	轉介日期
1			女	2017/02/24

返回

- 提供查詢歷次之申領單，並可檢視健康署目前處理狀態(審核中/已核付)
- 提供重印申領單(點選列印 )
- 點選申領清單單號可檢視該筆申領單內容

特約醫事機構

智慧財產權屬資



# 報表作業

## 個案清單&報表查詢



●發展異常轉介個案登錄->  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

重要疾病管理作業

●重要疾病轉介個案登錄

●重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

●轉介確診費用申領

報表作業

●個案清單

●報表查詢

資料下載專區

系統管理

●醫事機構管理

●醫事機構匯款帳戶

●活動資訊

●滿意度問卷填寫

# 報表作業[個案清單](1/3)

報表條件設定
未上傳第五、七次兒童預防保健個案清單
未轉介清單
未到診清單
未確診清單
未申領清單

- 未上傳第五、七次兒童預防保健：已完成第五次、第七次兒童預防保健申報，尚未將資料上傳至系統
- 未轉介：已勾選發展評估之建議轉介，但尚未完成轉介者
- 未到診：已完成轉介作業，但個案尚未至聯評中心到診者
- 未確診：已完成重要疾病轉介，尚未登錄確診結果者
- 未申領：轉介個案已確診，尚未執行費用申領者



# 報表作業[個案清單] (2/3)

## ➤ 未上傳第五、七次兒童預防保健清單

報表條件設定

報表查詢: [\[第五次第七次兒童預防保健服務達成情形統計\(未上傳兒童清單\)\]](#) \*\*\* 健保署提供申報資料截至106年05月

就醫日期區間: 106 年 1 月 ~ 106 年 5 月

查詢 匯出查詢結果  
請先確認「區域」之設定再執行

\*資料產生原則：以健保署提供的健保卡申報資料之身分證字號、就醫類型(IC CODE)、就醫日期，對已輸入本系統的兒童預防保健資料，本清單所列為尚未輸入本系統之兒童預防保健資料。  
\*本清單所列為第五次及第七次兒童預防保健未上傳之資料。  
\*本清單所列為醫事機構所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。  
\*健保署資料之匯入有時間差，本清單僅就目前已匯入之健保署資料進且。

請選擇文件類型

XLS ODS

第五次第七次兒童預防保健服務達成情形

\*製表單位： 製表日期：2016-05-31

查詢條件：就醫日期區間：106-01-01至106-05-31

總計：6

醫令代碼	身分證字號	姓名
IC16		楊
IC19		楊
IC19		
IC76		
IC76		
IC79		

- 設定欲查詢之就醫日期區間
- 執行[查詢]：系統下方帶出查詢結果完整資訊
- 執行[匯出查詢結果]：結果匯出，進行個資遮蔽

- ✓ 配合行政院「推動ODF-CNS15251為政府文件標準格式實施計畫」，擴增ODS文件格式供下載
- ✓ 亦提供一般常用格式供選擇：XLS



●發展異常轉介個案登錄-  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

重要疾病管理作業

●重要疾病轉介個案登錄

●重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

●轉介確診費用申領

報表作業

●個案清單

●報表查詢

資料下載專區

系統管理

●醫事機構管理

●醫事機構匯款帳戶

●活動資訊

●滿意度問卷填寫

# 報表作業[報表查詢](3/3)

報表查詢

報表類別 報表名稱與資料來源 醫事機構

表示資料為  
即時更新

(一)、資料來源：已上傳(登錄、匯入)本系統之 兒童預防保健及轉介資料

動態資料

A1. 兒童預防保健各次上傳件數統計

依機構別

A5. 疑似發展遲緩轉介、到診、評估結果、追蹤情形統計

依機構別

報表條件設定

報表查詢

兒童預防保健檢查結果異常人數及百分比統計(依月份/星期/樓統計)

查詢區間 105 ▾ 年

費用申報年月 就醫年月

產出Excel

產出報表

診所疑似發展遲緩轉介、到診、評估結果、追蹤情形統計(依機構別)

查詢條件：費用申報年月 就醫年；查詢區間：105年

月份	1.5~2歲異常情形					3~7歲異常情形					合計				
	傳輸筆數	生長評估	發展篩檢	身體檢查	小計	傳輸筆數	生長評估	發展篩檢	身體檢查	小計	傳輸筆數	生長評估	發展篩檢	身體檢查	小計
		%	%	%	(人次)		%	%	%	(人次)		%	%	%	(人次)
3	0	0	0	0	0	16	18.75	18.75	75	112.5	16	18.75	18.75	75	112.5

特約醫事機構

智慧財產權屬資拓宏宇國際(股)公司，複製或轉載必究

iisi 資拓宏宇

63



# 資料下載專區 & 系統管理



●發展異常轉介個案登錄->  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

重要疾病管理作業

●重要疾病轉介個案登錄

●重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

●轉介確診費用申領

報表作業

●個案清單

●報表查詢

資料下載專區

系統管理

●醫事機構管理

●醫事機構匯款帳戶

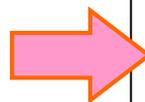
●活動資訊

●滿意度問卷填寫

# 資料下載專區

資料下載專區

- 1.兒童預防保健檢查紀錄表
- 2.兒童預防保健檢查紀錄電子檔申報格式(批次上傳使用)
- 3.系統鄉鎮市區代碼(批次上傳使用)
- 4.衛教指導認可服務機構清單
- 5.衛教單張資訊
- 6-1.綜合報告書空白表單(104.12.31前適用)
- 6-2.綜合報告書空白表單(105.01.01後適用)
- 7.疑似發展遲緩兒童通報流程及檔案管理辦法
- 8.接受各縣市通報轉介中心後續服務同意書(1050630前適用)
- 8.接受各縣市通報轉介中心後續服務同意書(1050701後適用)
- 9-1.資料修改申請單(特約醫事機構)
- 9-2.資料修改申請單(衛生行政機關)
- 10.綜合報告書資料匯出申請單(聯合評中心(醫院))
- 11-1.103年兒童健康管理系統操作說明(影音版)
- 11-2.105年兒童系統分區教育訓練簡報(特約醫事機構、衛生局)
- 12.新版綜合報告書批次上傳格式說明
- 13.兒童健康管理系統常見問題
- 14.兒童衛教指導單機版元件及操作手冊下載



附件二 第1次兒童預防保健衛教紀錄表(出生-2個月)

※紅框內之欄位請醫理人員協助家長於衛教指導前先行填寫，以供醫師參考。

【本方案由於品健康福利捐補助】

姓名		出生日期		身分證字號	
衛教主題	重點	家長評估			醫師指導重點
		不清楚 但未 做到	清楚 但未 做到	已 做到	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1.嬰兒哺餵 (參閱 104 版手冊 P.12-13)	餵食 狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	觀察寶寶一天尿褲變濕 5-8 次來確定寶寶有吃飽。 餵奶問題之原因與處理，尤其是母乳哺餵問題。
2.嬰兒延長性黃 疸(參閱 104 版手冊 P.13-14)	黃疸 狀況	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	以嬰兒大便外觀觀察比對寶寶大便顏色。 寶寶出生後 30 天仍有黃疸，要帶回院所檢驗證 直接總膽紅素及其比值。
3.預防嬰兒猝死 (參閱 104 版手冊 P.10-11, 67,97)	寶寶 睡姿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	每次睡眠都應仰睡，可考慮在睡眠時使用奶嘴。 睡眠地方(床鋪)表面須堅實。
	睡眠 環境	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	與嬰兒同室但避免同床(含沙發或墊子)。 嬰兒床避免有鬆軟物件或防撞護墊。 避免環境過熱。
	家人 情形	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	保持無菸環境，避免寶寶受二手菸、三手菸的危害。 避免服用會影響清醒能力的藥物或酒精性飲料。 寶靈活性和大人的溝通方式，需要家長耐心安撫， 不可以劇烈搖晃、旋轉或將寶寶重摔床上；如果照顧 者情緒無法控制，請向親友尋求協助。
4.預防事故傷害 (參閱 104 版手冊 P.88-89)	嬰兒 搖晃症	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	乘車應使用嬰兒用臥床置於後座且面向後方。 避免使用機車或自行車搭載寶寶。
	寶寶 外出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	使用嬰兒床都會將嬰兒床欄拉起或是在一般床邊 使用床欄，並注意床欄杆間距不可以超過 6 公分。 寶寶身上或身邊勿有任何懸線，如懸掛奶嘴、 項鍊、平安符、窗簾繩或玩具吊繩。
	居家 環境 安全	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	不要抱著寶寶泡牛奶或拿著熱飲。 準備寶寶洗澡水，先放冷水再放熱水。

※返家後若有育兒諮詢需求，請多加運用孕產婦關懷專線 0800-870870

醫療院所名稱及代碼 衛教對象與寶寶關係 醫師簽章  
指導日期 年 月 日

備註：1.本衛教指導內容由衛生福利部國民健康署及臺灣兒科醫學會共同研擬。  
2.本次衛教指導之建議年齡為1個月大，可搭配第1次兒童預防保健(補助時程為0-2個月大)執行，並請參閱兒童健康手冊內容予以衛教。  
3.本表資料將會作為衛生單位政策評估或個案追蹤健康管理時使用。

- 提供常用資訊供使用者下載
- 下載檔案皆為ODF文件格式

特約醫事機構



# 系統管理[醫事機構管理]

●發展異常轉介個案登錄->  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

重要疾病管理作業

●重要疾病轉介個案登錄

●重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

●轉介確診費用申領

報表作業

●個案清單

●報表查詢

資料下載專區

系統管理

●醫事機構管理

●醫事機構匯款帳戶

●活動資訊

●滿意度問卷填寫

## 醫事機構資料維護

特約醫事機構代碼	<input type="text"/>	*聯絡人	<input type="text" value="人員"/>
特約醫事機構名稱	<input type="text"/>	*電話1	<input type="text" value="ex:(04)2259-1999#123"/>
特約醫事機構簡稱	<input type="text"/>	電話2	<input type="text" value="ex:(04)2259-1999#123"/>
*舊密碼	<input type="password"/>	*E-mail	<input type="text" value="chp@ms2.iisigroup.com"/>
*地址	新北市 <input type="text"/> 板橋區 <input type="text"/> 新北市板橋區衛生所 <input type="text"/> 板橋車站 <input type="text"/>		

送出

修改密碼

## 修改密碼

特約醫事機構代碼	<input type="text"/>
特約醫事機構名稱	<input type="text"/>
舊密碼	<input type="password"/>
新密碼	<input type="password"/>
再次輸入新密碼	<input type="password"/>

密碼設定要求(必須符合如下各項):

- (1) 必須至少8個字元
- (2) 必須含有英文字母
- (3) 必須含有數字
- (4) 必須含有特殊符號\$、@、\*之任一

- 提供帳號資料維護
- 提供[密碼修改]

特約醫事機構



# 系統管理[醫事機構匯款帳戶]

●發展異常轉介個案登錄->  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

重要疾病管理作業

●重要疾病轉介個案登錄

●重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

●轉介確診費用申領

報表作業

●個案清單

●報表查詢

資料下載專區

系統管理

●醫事機構管理

●醫事機構匯款帳戶

●活動資訊

●滿意度問卷填寫

## 醫事機構匯款帳戶

銀行代碼

123

銀行-分行名稱

國泰世華-新板分行

Ex:國泰世華-板橋分行

銀行帳號

1234567890123

帳戶名稱

陳大同

## 兒童發展篩檢轉介確診費用申領清單及領據

### 重要疾病轉介確診費用申領清單及領據 (醫療院所用)

清單單號: 201403030001

個案姓名	戶籍地 鄉鎮市區	兒童預防 保健		轉介確診 費項目	姓名	戶籍地 鄉鎮市區	兒童預防 保健		轉介確診 費項目
		就醫 日期	醫令 代碼				就醫 日期	醫令 代碼	
ABC		103-2-27	IC71	4					

註: 轉介確診費項目, 請依照下列代碼填列, 1: 「兒童發展篩檢轉介確診費」, 2: 「兒童膽道閉鎖篩檢轉介確診費」, 3: 「兒童隱匿症篩檢轉介確診費」, 4: 「兒童髖關節發育不良篩檢轉介確診費」。

茲領到 年 月 重要疾病轉介確診費用, 計 新台幣捌佰元整

此致 衛生福利部國民健康署

醫院 (診所):

名稱 (全銜)

醫院 (診所) 統一編號:

聯絡電話: ( )

掛號信收件地址: ( )

撥款之銀行名稱 (分行): 123 國泰世華-新板分行 金融帳號: 1234567890123 戶名: 陳大同

中華民國

年

月

日

列印

特約醫事機構



# 系統管理[活動資訊](1/3)

●發展異常轉介個案登錄->  
發展異常轉介(疾病就醫)

●個案管理及查詢

重要疾病管理作業

●重要疾病轉介個案登錄

●重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

●轉介確診費用申領

報表作業

●個案清單

●報表查詢

資料下載專區

系統管理

●醫事機構管理

●醫事機構匯款帳戶

●活動資訊

●滿意度問卷填寫

活動資訊

## 106年兒童健康管理系統分區教育訓練

主辦單位：衛生福利部國民健康署  
承辦單位：資拓宏宇國際股份有限公司  
公告日期：106-07-17~106-08-25  
參與對象：特約醫事機構,衛生行政機關  
附件下載：[附檔三-函文附件1\\_議程.各場次資訊.交通方式\\_F.pdf](#)  
活動資訊：

- 點選[報名]可進行活動報名
- 可下載活動相關附件

國民健康署訂於106年8月，辦理「106年兒童健康管理系統分區教育訓練」，歡迎各衛生局/所及辦理兒童預防保健服務之醫療院所踴躍報名參加。

- 一、本次訓練共辦理三場次，議程、各場次資訊及交通資訊，詳參附件。課程內容：健康署政策宣導、兒童健康管理系統一般功能介紹、更新功能說明、操作提醒、資安宣導等。
- 二、全程參與訓練之公務人員，將核予公務人員終身學習時數2小時。
- 三、報名方式：採線上報名。請登入兒童健康管理系統後，點選左下角「活動資訊」功能，進行線上報名，報名完成後請來電確認報名資料，若有系統操作疑義，請洽客服人員詢問，謝謝。

電話：02-22536388分機1205 楊小姐  
客服信箱：[chp@ms2.iisigroup.com](mailto:chp@ms2.iisigroup.com)

### 場次資訊：

場次	地區	時間	地點	人數限制	截止日期	報名人數	附件下載
報名 第一場 次	中區場(台中)	106-8-22 10:00~12:00	中國文化大學推廣部台中教育中心【Rich 19 大樓3樓R319 百人教室】	100	106-08-21	52	
報名 第二場 次	南區場(台南)	106-8-23 10:00~12:00	國立成功大學(光復校區) 國際會議廳【B1第二演講室】	150	106-08-22	101	
報名 第三場 次	北區場(台北)	106-8-25 10:00~12:00	臺北市聯合醫院(中興院區)【6樓 第一會議室】	190	106-08-24	79	



# 系統管理[活動資訊](2/3)

- 完成報名資料填寫後，點選[確定]
- 系統自動寄發報名成功通知郵件

106年兒童健康管理系統分區教育訓練  
第一場次 中區場(台中) 106-08-22 10:00 ~ 12:00  
中國文化大學推廣部台中教育中心【Rich 19 大樓3樓R319 百人教室】(台中市西屯區臺灣大道三段658號3樓)

*姓名：	<input type="text"/>	*聯絡電話：	<input type="text"/>
*職稱：	<input type="text" value="護理師"/>		<input type="text" value="ex:(04)2259-1999#123&lt;br/&gt;0912-345-678"/>
*電子信箱：	<input type="text" value="chp@ms2.iisigroup.com"/>		

個人資訊蒐集：

1. 您期望本教育訓練的課程內容為：  
 本年度系統新增功能介紹  全系統功能介紹  無意見

2. 您操作[兒童健康管理系統]的經驗為何？  
 未曾操作過  0-1年  1-3年  3年以上

3. 您是否有任何操作[兒童健康管理系統]的困擾？

4. 您是否有任何[兒童健康管理系統]之系統改善(擴充)意見？

**網頁訊息**

 您已報名成功！  
系統將寄出報名成功確認函，  
請至您的電子信箱收取。



# 系統管理[活動資訊](3/3)

## ➤ 報名成功通知郵件





# 系統管理[滿意度問卷填寫]

## 重要疾病管理作業

- 重要疾病轉介個案登錄
- 重要疾病個案管理及查詢

## 轉介確診費用申領

- 轉介確診費用申領

## 報表作業

- 個案清單
- 報表查詢

## 資料下載專區

## 系統管理

- 醫事機構管理
- 醫事機構匯款帳戶
- 活動資訊
- 滿意度問卷填寫

## 滿意度問卷填寫

服務單位：

\* 聯絡電話：(02)22536388#1205

### 一、請勾選各項系統功能滿意度：

#### 系統版面

\* 1.版面顏色是否適當?

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

\* 2.字體大小是否適當?

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

#### 功能操作

\* 3.功能操作流暢度

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

\* 4.功能操作友善度

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

\* 5.操作流程與行政流程契合度

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

\* 6.資訊安全保護達成度

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

#### 客服諮詢

\* 7.客服人員諮詢態度

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

\* 8.客服人員講解說明清晰度

10  9  8  7  6  5  4  3  2  1

### 二、請簡述此系統中，您最滿意項目：

(本欄輸入上限50個中英文字)

### 三、請簡述此系統中，您最不满意項目：

(本欄輸入上限50個中英文字)

### 四、功能調整建議：

(本欄輸入上限50個中英文字)

(請敘明功能項目，調整原因或目的)

送出

清除

- 提供進行系統滿意度問卷填寫
- 完成填寫後，點選[送出]

### 網頁訊息



送出成功!!  
感謝您的撥冗填寫。

確定



# 待辦事項提醒視窗(1/2)

- 登入後，自動彈跳待辦事項提醒視窗
- 關閉後點選右上角[回首頁]即可再跳出
- 點選後方[報表]可開啟個案清單檢視(個資會遮蔽)
  - ✓ 可至[個案清單]查詢完整報表資訊

待辦事項 (點選後，即進入相關作業)	案數	待辦個案清單
<a href="#">兒健檢查結果未上傳</a>	42	<a href="#">報表</a>
<a href="#">兒健結果「建議轉介」，未線上轉介</a>	3	<a href="#">報表</a>
<a href="#">疑似發展遲緩已轉介，尚未到診並待追蹤</a>	0	
<a href="#">疑似重要疾病已轉介，尚未確診</a>	0	
<a href="#">尚未申領轉介確診費用</a>	0	

[關閉視窗](#)



# 待辦事項提醒視窗(2/2)

待辦事項提醒 - Internet Explorer

**待辦事項提醒**

待辦事項 (點選後，即進入相關作業)

待辦事項	案數	待辦個案清單
<a href="#">兒健檢查結果未上傳</a>	42	<a href="#">報表</a>
<a href="#">兒健結果建議轉介，未線上轉介</a>	3	<a href="#">個案清單</a>
	0	
	0	

- ▶ 點選[待辦事項說明]可連結至該項作業畫面
- ▶ 點選[報表]可開啟個案清單檢視(個資會遮蔽)

單筆資料

資料登錄者 \*姓名: 請選擇 \*職稱: 電話: 新增

\*服務項目 請選擇

\*就醫日期 105 4 15 年齡 7歲3個月

\*出生日期 98 1 1 \*姓名

\*身分證或居留証字號 性別

\*電話1 電話2

ex: (04)2259-1999#123 ex: (04)2259-1999#123

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

\*現居住地址 請選擇 請選擇 請選擇

\*身高 (cm)(百分位: 0)

\*體重 (kg)(百分位: 0)

BMI (百分位: 0)

第五次第七次兒保服務達成情形統計(未上傳兒童清單)

製表單位: 製表日期: 2016/04/15

查詢條件: 就醫日期區間: 104-01-01至104-07-31

總計: 42

醫令代碼	身分證字號	姓名	出生日期	就醫日期
IC16	*****4212	陳*愷	2013/08/24	2015/07/14
IC16	*****1512	彭*凱	2013/11/12	2015/07/11
IC16	*****2311	林*愷	2013/12/19	2015/07/06
IC16	*****6647	張*宣	2013/08/18	2015/06/26

備註: 健保署提供申報資料截至104年07月



# 操作說明

## [衛生行政機關]

### (衛生局及衛生所)



# 首頁(登入前)



衛生福利部國民健康署

## 兒童健康管理系統

◀ 憑證登入(醫事機構卡)

◀ 特約醫事機構

◀ 評估中心(醫院)

◀ 衛生行政機關(衛生局/衛生所)

- 衛生局請自[衛生行政機關]登入
- 衛生所請依操作需求，擇[衛生行政機關]或[特約醫事機構]身分登入

本系統為提升系統安全，已調整系統相關設定。為確保貴端得正常使用本系統，請檢視(執行如下)設定：開啟瀏覽器後，點選上方功能鈕之[工具]->[網際網路選項]->[進階]->勾選[使用TLS1.0](其他項可自行決定是否選取，惟本項請務必勾選)->[確定]即完成

- ▶ 為落實資訊安全管理機制，三個月未登入系統使用，帳號將設定為「停用」。請速洽客服人員進行帳號「復權」。登入後請立即變更密碼，謝謝
- ▶ 若登入系統，部份功能無法正常使用(如：執行單筆資料新增或批次資料上傳功能時被系統登出至首頁...)。此為所使用之瀏覽器版本導致。請進行「相容性檢視設定」後即可排除。詳見操作指引
- ▶ **[衛生所]帳號登入提醒**：衛生所使用者於本系統兼具二個角色，請依執行功能選擇正確角色登入
  1. **特約醫事機構**：若需進行兒童預防保健檢查結果上傳、異常個案轉介，請由此登入。  
登入方式：輸入醫事機構代碼(例，2342123456)、密碼
  2. **衛生行政機關**：若需執行轄區內異常個案之轉介追蹤結果登錄、個案管理查詢，請由此登入。  
登入方式：輸入機關代碼(例，38710000 I)及帳號、密碼

### ▶ 帳號申請說明

- ◆ **特約醫事機構** 請點選[特約醫事機構]->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。  
帳號審核後(約三個工作天)，系統將發送核准密碼信至用戶申請時原留E-mail信箱。
- ◆ **評估中心(醫院)** 請點選[聯合評估中心]->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。  
帳號審核後(約三個工作天)，系統將發送核准密碼信至用戶申請時原留E-mail信箱。
- ◆ **衛生行政機關(衛生局所)** 請填寫帳號申請單，並由專人審核。  
帳號核准後將回電通知使用。

✓ 帳號使用者異動申請單  
下載(衛生局/所)

▶ 帳號使用者異動申請單下載  
特約醫事機構、評估中心(醫院)、衛生行政機關(衛生局所)



衛生局/所

客服諮詢電話：(02)2253-6388#1205 電子郵件信箱：chp@ms2.iisigroup.com 傳真：(02)2253-6399  
衛生福利部國民健康署 版權所有 請勿任意轉載作商業用途

75



# 首頁(登入後)



衛生福利部國民健康署

## 兒童健康管理系統

單位名稱：  
 單位代號：  
 使用者帳號：

登出 回首頁

預防保健資料作業

現在位置：登入資訊

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

● (舊)綜合報告書上傳

● (舊)綜合報告書上傳查詢

重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

● 申領清單彙整

報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

資料下載專區

系統管理

● 單位資料管理

● 待辦事項管理

登入成功：您上次於2017年07月28日13時11分登入成功

待辦事項提醒 - Internet Explorer

序號

序號	刊登日期
1	2017/07/17
2	2017/07/10
3	2017/06/19
4	2017/05/04
5	2017/05/02
6	2017/04/10
7	2017/03/21
8	2015/12/20
9	2016/08/17
10	

待辦事項提醒

待辦事項 (點選後，即進入相關作業)

案數	待辦個案清單
1	報表
3	報表
9	報表

尚未完成彙整之申領清單 (衛生局待辦事項)

尚未提出申領清單之個案 (衛生局待辦事項)

已轉介之個案，超過十四天尚無任何一筆追蹤紀錄 (衛生局/衛生所待辦事項)

- 成功登入後，右上角顯示單位名稱、單位代號及使用者帳號
- 上方顯示前一次登入資訊
- 登入後立即彈跳待辦提醒視窗
- 視窗關閉後，點選[回首頁]即可重現待辦提醒視窗

衛生局/所



# 預防保健資料作業



# 預防保健資料作業(1/8)

## [衛生所發展篩檢資料登錄]

◇檢查結果：無明顯異常

頁面1

預防保健資料作業

● 衛生所發展篩檢資料登錄

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

資料下載專區

系統管理

● 單位資料管理

● 待辦事項管理

● 活動資訊

● 滿意度問卷填寫

衛生所

轉介個案登錄

*就醫原因	衛生所篩檢	年齡	5歲5個月
*身分證或居留證字號		*姓名	
*篩檢日期	106 7 1	*性別	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
*出生日期	101 2 16	電話2	
*電話1	(02)1234-5678		

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

\*現居住地址 臺北市 中山區 臺北市中山區健康服務中心

個案高風險資訊

高風險因子(介接)

尚無介接資料

早產兒 低出生體重 極低出生體重

★ 106年度擴增：  
個案高風險資訊介接自  
「出生通報系統」

下一步

返回

- 提供社區外展發展篩檢資料登錄
- 若有篩檢異常可進行轉介



# 預防保健資料作業(2/8)

## [衛生所發展篩檢資料登錄]

預防保健資料作業

● 衛生所發展篩檢資料登錄

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

資料下載專區

系統管理

● 單位資料管理

● 待辦事項管理

● 活動資訊

● 滿意度問卷填寫

衛生所

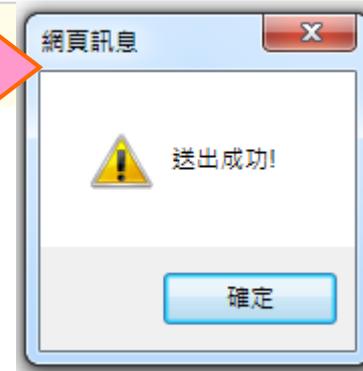
◇ 檢查結果：無明顯異常

頁面2

轉介個案登錄

姓名	身分證或居留證字號
健康評估及建議處置	<input checked="" type="radio"/> 無明顯異常 <input type="radio"/> 需注意或異常項目
其它相關原因	<input type="checkbox"/> 聽力 <input type="checkbox"/> 視覺 <input type="checkbox"/> 早產兒 <input type="checkbox"/> 低出生體重 <input type="checkbox"/> 其它 (請說明：)
健保卡就醫序號	特約醫事機構代碼

上一步 完成





# 預防保健資料作業(3/8)

## [衛生所發展篩檢資料登錄]

◇ 檢查結果：需注意或異常項目

轉介個案登錄

姓名  身分證或居留證字號

健康評估及建議處置  無明顯異常  需注意或異常項目

生長評估  無  建議定期追蹤  建議進一步檢查

身體檢查  無  建議定期追蹤  建議進一步檢查

發展評估  無  建議定期追蹤  建議進一步檢查

生長評估  身高問題  體重問題  頭圍問題

身體檢查  一般檢查  眼睛檢查  對聲音反應  口腔檢查

家長紀錄事項「發展狀況」異常題項  二歲至三歲

發展異常題項  動作  語言  社會情緒  其他

能由大人牽著一隻手或自己扶著欄杆下樓梯嗎?

會雙腳離地跳躍嗎?

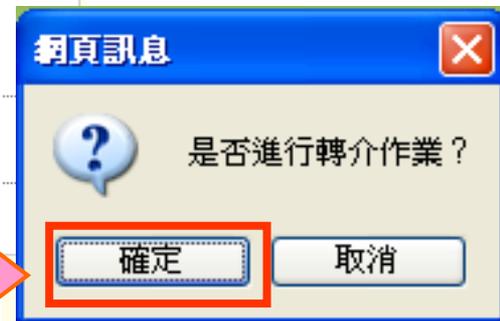
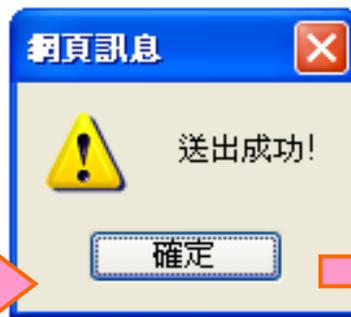
會將幾塊積木或類似的方塊物體堆高嗎?。

其它相關原因  聽力  視覺  早產兒  低出生體重  其它 (請說明)

健保卡就醫序號  特約醫事機構代碼

衛生所

➤ 『發展評估』勾選『建議進一步檢查』者，點選[完成]後，系統將引導執行[轉介作業]





# 預防保健資料作業(4/8)

## [衛生所發展篩檢資料登錄] - 轉介資料登錄

轉介資料			
就醫日期	105/3/28	年齡	1歲0個月
出生日期	104/3/11	姓名	[Redacted]
身分證或居留證字號	[Redacted]	性別	女
電話1	02-1234567	電話2	
就醫原因	衛生所篩檢		
現居住地址	臺北市大安區		

\*個案聯絡電話

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

個案高風險資訊	
高風險因子(介接)	資料來源

尚無介接資料

早產兒  低出生體重  極低出生體重

\*登錄醫師

\*是否轉介  是  否，原因：

\*選擇評估中心(醫院)

\*現居住地(區域別)

\*現居住地址

特約醫事機構  醫院)

- 紅色\*為必填欄位
- 為利社政單位後續關懷追蹤，[個案聯絡電話]必填，若電話不明請填寫 999-9999
- [選擇評估中心(醫院)]：產出之轉介單下方將自動帶出該區域之聯評中心(醫院)名單提供家長參考

衛生所

送出

返回



# 預防保健資料作業(5/8)

## [衛生所發展篩檢資料登錄] - 產出轉介單

### 兒童發展評估轉介單

親愛的家長

您好！您的寶寶已於 2016年 4月 1日 接受了衛生所篩檢，經初步檢查 動作有疑似遲緩的情形。

為了持續關心寶寶的健康狀況，本院(診所)將依兒童及少年福利與權益保障法轉介寶寶的資料，提供衛生局、聯合評估中心(評估醫院)及社福單位進行追蹤管理；並請您儘速帶寶寶就近至衛生福利部國民健康署委託之兒童發展聯合評估中心(見下表)，儘速就診，早期確認寶寶的健康狀況。

醫事機構：

轉介醫師：吳

聯絡電話：

### 衛生福利部國民健康署102年委託設置「兒童發展聯合評估中心」

縣市	醫院名稱	聯絡電話	縣市	醫院名稱	聯絡電話
臺中市	童綜合醫院	04-26581919*4845	臺中市	光田綜合醫院	04-26625111*2624
臺中市	台中榮民總醫院	04-23592525*5936	臺中市	佛教慈濟綜合醫院台中分院	04-36060666*3980

備註：各縣市衛生局委託或認可之聯合評估醫院，請逕洽各如受檢者不同意接受個案健康管理，得隨時以書面逕西區民權路95號5樓)，並註明受檢人姓名、檢查時間

- 送出轉介資料後，系統自動產出轉介單(可列印提供家長)
- 下方帶出符合該區域之聯評中心(醫院)名單提供家長參考

衛生所

列印



# 預防保健資料作業(6/8)

## [衛生所發展篩檢資料查詢]

### 預防保健資料作業

● 衛生所發展篩檢資料登錄

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

### 發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

### 重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

### 報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

### 資料下載專區

### 系統管理

● 單位資料管理

● 待辦事項管理

● 活動資訊

● 滿意度問卷填寫

衛生局/所

### 衛生所發展篩檢資料查詢

篩檢日期:  ~

性別:  全部  男  女

身分證或居留證字號:

姓名:

序號	姓名	身分證或居留證字號	補助時程	性別	篩檢日期	檢視	修改	刪除
1			衛生所篩檢	男	106-07-01			✘
2			衛生所篩檢	男	106-07-01			✘
								✘

### 轉介個案登錄

\*就醫原因:

\*身分證或居留證字號:

年齡: 5歲5個月

\*篩檢日期: 106 / 7 / 1

\*出生日期: 101 / 2 / 16

\*姓名:

\*性別:  男  女

\*電話1: (02)1234-5678

電話2:

\*現居住地址: 臺北市 / 中山區 / 臺北市中山區健康服務中心

電話請務必填寫，俾利後續關懷追蹤，若確無法取得，請填寫 999-9999，俾利辨識為[電話不明]

### 個案高風險資訊

高風險因子(介接):

資料來源:

尚無介接資料

早產兒  低出生體重  極低出生體重

- ▶ 提供社區外展篩檢資料查詢
- ▶ 未轉介資料皆可進行 [修改/刪除]



# 預防保健資料作業(7/8)

## [兒童預防保健紀錄查詢]

### 預防保健資料作業

- 衛生所發展篩檢資料登錄
- 衛生所發展篩檢資料查詢
- 兒童預防保健紀錄查詢

### 暫無強制執行作業

- 個案管理及查詢(高風險)

### 發展遲緩管理作業

- 個案管理及查詢

### 重要疾病管理作業

- 重要疾病個案管理及查詢

### 報表作業

兒童預防保健紀錄查詢

出生日期: 102-1-25 ~ 102-1-25

身分證或居留證字號: [Redacted]

[查詢]

序號	姓名	身分證或居留證字號	出生日期
1	[Redacted]	[Redacted]	2013/01/25

兒童預防保健紀錄

出生日期: 2009/08/10      姓名: [Redacted]      連絡電話: [Redacted]

身分證或居留證字號: [Redacted]      性別: 女

戶籍地址: 宜蘭縣宜蘭市

現居住地址: [Redacted]

輔助時程(新制2010/02/01)		建議年齡	檢查日期	檢查院所	下次建議檢查時間	轉介記錄
0-2個月	第1次	1個月		[Redacted]		
2-4個月	第2次	2-3個月		[Redacted]		
4~10個月	第3次	4-9個月	2010/05/29	[Redacted]		無
10個月~1.5歲	第4次	10個月~1.5歲	2010/08/11	[Redacted]		無
1.5~2歲	第5次	1.5~2歲	2011/04/30	[Redacted]		無
2~3歲	第6次	2~3歲	2012/04/07	[Redacted]		無
3~7歲	第7次	3至未滿7歲	2014/05/30	[Redacted]		無

- 提供查詢/列印個案第1-7次兒童預防保健執行紀錄、戶籍地址
- 查詢方式：輸入[出生日期]+[身分證或居留證字號]，點選[查詢]

衛生局/所

智慧財產權屬資拓宏

返回

列印



# 預防保健資料作業(8/8)

## [個案管理及查詢(高風險)]-高風險個案查詢

預防保健資料作業

- 衛生所發展篩檢資料登錄
- 衛生所發展篩檢資料查詢
- 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

- 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

- 個案管理及查詢

重要疾病管理作業

- 看再內容管理資料查詢

高風險個案查詢

高風險個案查詢

出生日期

性別 全部

身分證或居留證字號

姓名

查詢

匯出查詢結果

★ 106年度擴增：  
個案高風險資訊介接自  
「出生通報系統」

序號	姓名	身分證或居留證字號	性別	高風險因子	已接受兒童預防保健服務
1			男	早產兒、低出生體重	無
2			男	早產兒	無
			女	早產兒、低出生體重	無
			女	早產兒	第2次
			男	早產兒、低出生體重	第1、2次

- 提供查詢轄區內高風險個案資料，並可執行匯出(匯出資料進行個資遮蔽)
- 高風險個案查詢條件：出生日期、性別、身分證或居留證字號、姓名
- 修訂高風險個案資料來源：出生通報系統介接資料

高風險個案結果匯出檔

序號	姓名	身分證或居留證字號	性別	出生日期	高風險因子	已接受兒童預防保健服務
1	陳*偉	*****7289	女	2015/07/29	早產兒、低出生體重	無
2	陳*瑄	*****3469	女	2015/07/26	早產兒	第2、3、4次
3	林*名	*****9618	男	2015/07/25	早產兒、低出生體重	第4次
4	李*與	*****8535	女	2015/07/24	早產兒、低出生體重	第2、3、4次
5	洪*宣	*****0001	男	2015/07/23	早產兒、低出生體重	第1、2、4次
6	李*安	*****0067	女	2015/07/22	早產兒、極低出生體重	無
7	蘇*	*****7869	女	2015/07/22	早產兒、低出生體重	第2、3次
8	蘇*瑞	*****0681	男	2015/07/22	早產兒、低出生體重	第2、3、4次
9	陳*宜	*****7716	女	2015/07/20	早產兒、低出生體重	第2、4次
10	曾*仁	*****9777	男	2015/06/20	早產兒、極低出生體重	第3、4次

衛生局/所



# 發展遲緩管理作業



# 發展遲緩管理作業(1/5)

## [個案管理及查詢]-尚未轉介個案

預防保健資料作業

- 衛生所發展篩檢資料登錄
- 衛生所發展篩檢資料查詢
- 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

- 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

- 個案管理及查詢

重要疾病管理作業

- 重要疾病個案管理及查詢

報表作業

- 個案清單

- 報表查詢

資料下載專區

系統管理

- 單位資料管理

- 待辦事項管理

- 活動資訊

- 滿意度問卷填寫

衛生所

尚未轉介個案

轉介個案查詢：尚未轉介個案

轉介個案查詢：已轉介個案

轉介個案查詢：無法轉介個案

轉介個案追蹤

建立日期 105-8-20 ~ 105-9-20

就醫日期 ~

就醫來源 衛生所篩檢

性別 全部

身分證或居留證字號

姓名

查詢

匯出查詢結果

序號	姓名	身分證或居留證字號	性別	建立日期	修改	刪除	轉介
1			男	105-09-20			

共1筆 首頁 上頁 當前第1/1頁 下頁 尾頁 到第 頁

### ➤ [轉介個案查詢：尚未轉介個案]

查詢“衛生所篩檢”個案，『發展評估』有勾選異常，但尚未執行轉介送出之個案。

### ➤ 點選[轉介]鈕，完成資料登錄後即可送出轉介。

**\*個案經轉介，資料即鎖定無法修改/刪除**



# 發展遲緩管理作業(2/5)

## [個案管理及查詢]-已轉介個案

已轉介個案

轉介個案查詢：尚未轉介個案 **轉介個案查詢：已轉介個案** 轉介個案查詢：無法轉介個案 轉介個案追蹤

轉介日期  ~

身分證或居留證字號

姓名

住址類型

擬排序項目

序號	姓名	身分證或居留證字號	轉介日期	就醫原因	到診進度	到診日期	結案日期	列印轉介單
1			106-07-31	衛生所發展篩檢	已轉介未到診			
2			106-07-15	第五次預防保健	已轉介未到診			
3			106-03-07	衛生所發展篩檢	已到診聯合評估中	106-04-05		
4			106-03-07	衛生所發展篩檢	已確診發展遲緩	106-04-26	106-07-11	
5								

- ▶ 點選[姓名]可檢視個案基本資料及評估異常項目

- ▶ [轉介個案查詢：已轉介個案]查詢“轄區內”所有[已轉介個案]資料 [到診進度]可檢視個案目前到診聯評中心狀況  
[到診日期]個案到診聯評中心日期  
[結案日期]聯評中心完成綜合報告書日期
- ▶ 點選「」可重列印轉介單

衛生所



# 發展遲緩管理作業(3/5)

## [個案管理及查詢]-無法轉介個案

無法轉介個案

轉介個案查詢：尚未轉介個案   轉介個案查詢：已轉介個案   **轉介個案查詢：無法轉介個案**   轉介個案追蹤

建立日期  ~

就醫日期  ~

就醫來源

性別

個案狀態

身分證或居留證字號

姓名

序號	姓名	身分證或居留證字號	性別	創建日期	個案狀態	個案狀態
1			女	105-09-29	不轉介	不轉介
2			男	99-11-02	不轉介	不轉介
3			女	99-07-01	已有院所轉介	已有院所轉介

- [轉介個案查詢：無法轉介個案]查詢” 衛生所篩檢” 無法轉介個案，原因包括：
- ✓ 此個案於系統上已有轉介或確診紀錄
  - ✓ 於轉介單資料勾選不轉介之個案



# 發展遲緩管理作業(4/5)

## [個案管理及查詢] - 轉介個案追蹤

預防保健資料作業

● 衛生所發展篩檢資料登錄

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

轉介個案追蹤

轉介個案查詢：尚未轉介個案 轉介個案查詢：已轉介個案 轉介個案查詢：無法轉介個案 **轉介個案追蹤**

轉介日期  ~

追蹤記錄  未結案  無追蹤  已追蹤(未結案)  **暫定結案**  已確認結案

追蹤日期  ~

住址類型  全部  現居地  戶籍地

身分證或居留證字號

姓名

- ▶ **[暫定結案]**  
(1)衛生所勾選  
"本案擬終止追蹤"
- (2)衛生局退回需繼續追蹤
- ▶ **[已確認結案]**  
衛生局勾選  
"同意，本案可停止追蹤"

序號	姓名	身分證或居留證字號	轉介日期	追蹤日期	追蹤/核定	追蹤紀錄	核定意見
1			106-07-31			(0)	
			106-07-15	106-07-25		(1)	
			102-09-23	103-05-23		(1)	

- ▶ 提供查詢轄區內**已轉介尚未到診**之個案資料
- ▶ 點選[姓名]可檢視個案基本資料
- ▶ 點選[追蹤/核定]選紐，即可進行追蹤結果登錄
- ▶ [追蹤紀錄]可檢視個案歷次追蹤結果

序號	追蹤單位	單位代碼	追蹤方式	追蹤日期	追蹤結果
1			電話	2014/05/23	家長表示想再觀察看看

衛生所



# 發展遲緩管理作業(5/5)

## [個案管理及查詢]-個案追蹤結果登錄

個案追蹤

訪視紀錄	第1次追蹤訪視	年齡	1歲8個月
就醫日期	105/3/1	姓名	[Redacted]
出生日期	103/7/10	性別	男
身分證或居留證字號	[Redacted]	電話2	[Redacted]
電話1	[Redacted]		
現居住地址	[Redacted]		

追蹤日期: 105-4-1

追蹤方式:  電話  信函  其他: [Redacted]

追蹤結果:  已到診

- 已確診異常
- 無異常發現
- 等待確診結果中
- 其它: [Redacted]

尚未到診

- 已預約門診時間: [Redacted]
- 家長表示再觀察
- 拒絕確診
- 無法追蹤(死亡、失蹤/失聯、人在國外)
- 其它: [Redacted]

搬遷至外縣市 新居住地址: [Redacted]

本個案之追蹤作業，是否已可結束?(即本個案無需再追蹤，可視為[追蹤結案])

本案擬終止追蹤

原因: [已到診-已確診異常]

追蹤結案核定與意見:  同意，本案已可停止追蹤  不同意，本案仍需追蹤(請填寫意見)

原因: [Redacted]

- 登錄追蹤結果，勾選
  - ✓ 已到診-已確診異常 或
  - ✓ 已到診-無異常發現
 系統將自動勾選[擬終止追蹤]
- 若非上述2項結果，衛生所仍可自行勾選[擬終止追蹤]，再由衛生局進行追蹤結案

此部分由衛生局進行追蹤填寫結案

衛生所

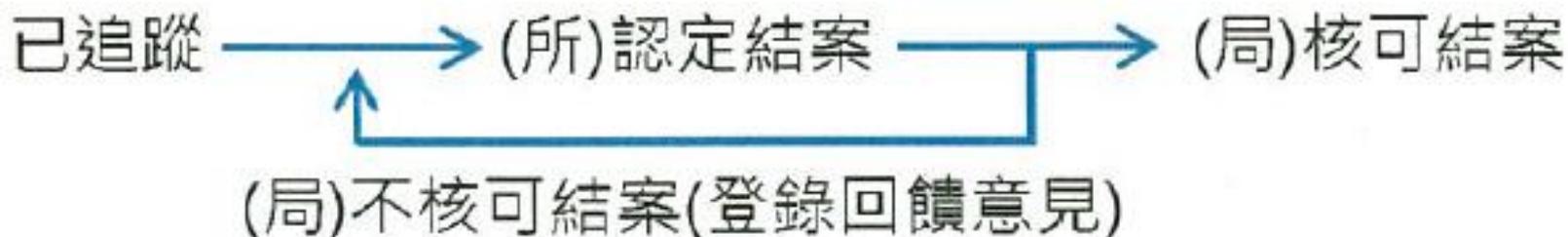
記錄

特約醫事機構	[Redacted]	創建日期	105/3/1
登錄醫師	[Redacted]	轉介日期	105/3/1



# 衛生局追蹤結案核定(1/3)

- 為期更明確掌握全國疑似發展遲緩兒童之轉介到診情形，原衛生所、醫事機構於追蹤登錄勾選[擬終止追蹤]者，衛生局需再針對追蹤結果審核，進行個案追蹤之結案認定。
- 追蹤結案核定程序





# 衛生局追蹤結案核定(2/3)

## [個案管理及查詢]-轉介個案追蹤

預防保健資料作業

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

● (舊)綜合報告書上傳

● (舊)綜合報告書上傳查詢

重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

● 申領清單彙整

轉介個案追蹤

轉介個案查詢：已轉介個案 **轉介個案追蹤** 轉出至其它衛生局 轉介個案追蹤歷程

轉介日期  ~

追蹤記錄  未結案  無追蹤  已追蹤(未結案)  暫定結案  已確認結案

追蹤日期  ~

住址類型  全部  現居地  戶籍地

臺北市  請選擇

身分證或居留證字號

姓名

- ▶ [暫定結案]  
" 衛生所勾選  
" 本案擬終止追蹤"
- ▶ [已確認結案]  
衛生局勾選  
" 同意，本案可停止追蹤"

序號	姓名	身分證或居留證字號	轉介日期	追蹤日期	追蹤結果	追蹤/核定	追蹤紀錄	核定意見
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	106-07-27				(0)	
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	106-07-27				(0)	
				106-07-15	等待確診結果中		(3)	
							(0)	
			106-06-30		家長預定將去評估中心就診		(1)	

- ▶ 提供轄區內個案追蹤結果核定
- ▶ 點選[姓名]可檢視個案基本資料
- ▶ 點選[追蹤/核定]選紐，即可進行追蹤結果核定
- ▶ [追蹤紀錄]可檢視個案歷次追蹤結果

衛生局

智慧財產權屬資拓宏宇國際(股)公司，複製或轉載必究

iisi 資拓宏宇

93



# 衛生局追蹤結案核定(3/3)

## [個案管理及查詢]-個案追蹤/核定

個案追蹤											
訪視紀錄	第1次追蹤訪視										
就醫日期	106/5/25	年齡	2歲3個月								
出生日期	104/2/24	姓名									
身分證或居留證字號		性別	女								
電話1		電話2									
現居住地址	臺北市萬華區										
*追蹤日期	106-07-12										
*追蹤方式	<input checked="" type="radio"/> 電話 <input type="radio"/> 信函 <input type="radio"/> 其他: <input type="text"/>										
*追蹤結果	<input type="radio"/> 已到診	<p>本個案之追蹤作業，是否已可結束?(即本個案無需再追蹤，可視為[追蹤結案])</p> <p>擬終止追蹤 <input checked="" type="checkbox"/> 本案擬終止追蹤 原因: 予施測滿2歲兒童發展檢核,項目皆通過,請家長後續注意.</p> <p>追蹤結案核定與意見 <input type="radio"/> 同意, 本案已可停止追蹤 <input type="radio"/> 不同意, 本案仍需追蹤(請填寫意見) 原因: <input type="text"/></p> <p>記錄</p> <table border="1"><tr><td>特約醫事機構</td><td></td><td>創建日期</td><td>106/7/10</td></tr><tr><td>登錄醫師</td><td></td><td>轉介日期</td><td>106/7/10</td></tr></table>		特約醫事機構		創建日期	106/7/10	登錄醫師		轉介日期	106/7/10
	特約醫事機構				創建日期	106/7/10					
	登錄醫師				轉介日期	106/7/10					
	<input type="radio"/> 已確										
	<input type="radio"/> 無異										
	<input type="radio"/> 等候										
	<input type="radio"/> 其他										
	<input checked="" type="radio"/> 尚未到										
	<input type="radio"/> 已										
	<input type="radio"/> 家										
<input type="radio"/> 拒											
<input type="radio"/> 無											
<input checked="" type="radio"/> 其											
<input type="radio"/> 搬遷至											

- 衛生局於此處勾選結案核定
- [不同意]需填寫意見
- 衛生局僅可執行追蹤結案，無法進行追蹤結果登錄

衛生局

送出

返回



# 申領清單彙整(衛生局)



# [申領清單彙整]待辦事項提醒(1/4)

- 提醒：尚未完成彙整之申領清單

待辦事項 (點選後, 即進入相關作業)	案數	待辦個案清單
<u>尚未完成彙整之申領清單</u>	5	報表
尚未提出申領清單之個案	5	報表
<u>已轉介之個案, 超過十四天尚無任何一筆追蹤紀錄</u>	27	報表

關閉視窗

- 提醒轄下醫事機構已於系統產出申領清單，待衛生局執行申領清單彙整作業



# [申領清單彙整](2/4)

預防保健資料作業

● 衛生所發展篩檢資料查詢

● 兒童預防保健紀錄查詢

暫無強制執行作業

● 個案管理及查詢(高風險)

發展遲緩管理作業

● 個案管理及查詢

● (舊)綜合報告書上傳

● (舊)綜合報告書上傳查詢

重要疾病管理作業

● 重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

● 申領清單彙整

申領清單彙整

產生日期

送件清單編號

查詢

新增送件清單

序號	送件清單編號	狀態	產出日期	修改	刪除
1	S201707110001	未簽收	2017-07-11 08:59		
2	S201704140001	已簽收	2017-04-14 09:11		
3	S201612210001	已簽收	2016-12-21 10:54		
4	S201612160002	已簽收	2016-12-16 09:44		
5	S201612160001	已簽收	2016-12-16 09:44		

送件清單檢視

序號	申領清單單號	產生日期	機構代碼	醫院(診所)	申請補助金額
1	201707010001	2017-07-01 08:38		醫院	1,600

申領清單檢視

申領清單單號	201707010001	金額	1600.0000	
序號	聯絡人	身分證或居留證字號	性別	轉介日期
1			男	2016/12/30
2			男	2017/04/19

- 彙整新送件單，請點選 [新增送件清單] (操作畫面詳下頁說明)
- 若需查詢已彙整送件單，請點選 [送件清單編號] 即可檢視該筆送件單內容



# [申領清單彙整](3/4)

## ➤ 新增送件清單

送件清單新增

產出日期  ~  查詢

申領清單單號	產生日期	機構代碼	機構簡稱	申請補助金額
201707010001	2017-07-01 08:38		醫院	1,600

共搜尋 1 筆資料

全部選擇 全部清除 + -

申領清單單號	產生日期	機構代碼	機構簡稱	申請補助金額
201707010001	2017-07-01 08:38		醫院	1,600

共搜尋 1 筆資料

產生單號 返回

網頁訊息

新增成功!

確定

衛生局

98

1.

2.

3.

1. 上方框出現院所所送之申領清單
2. 點選欲執行彙整之清單單號，以「+」移入下方框中或點選[全部選擇]，一次將個案移入下方框中
3. 點選[產生單號]即完成操作



# [申領清單彙整](4/4)

## ➤ 產出送件清單

兒童轉介確診費用申領清單及領據送件清單 (衛生局用)

表3

\_\_\_\_\_ 衛生局 ( 2017 年 8 月 )

### 兒童轉介確診費用申領清單及領據送件清單 (衛生局用)

彙整單單號： S201708010002

醫院 (診所)	申請補助金額	備註
_____ 醫院	1600	發展遲緩

備註： 衛生局應於每月15日前，將送件清單 (請自行留存乙份備查)，連同醫事機構申領清單及領據，送衛生福利部國民健康署婦幼健康組核撥費用。

審核單位： \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 衛生局 承辦人 \_\_\_\_\_ 申請單位主管 \_\_\_\_\_

中華民國 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

列印

- 核對送件單內容並執行列印
- 完成相關人員簽章，併同院所郵寄紙本申領單郵寄至國民健康署辦理核付
- 右上角為彙整單編號，可以此單號進行核付進度追蹤

衛生局



# 報表查詢 & 個案清單



# 報表作業[個案清單](1/9)

報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

資料下載專區

本項僅有衛生局  
權限可查得

報表條件設定

未上傳第五、七次兒童預防保健個案清單

未接受第五、七次兒童預防保健個案清單

未轉介清單

未到診清單

未確診清單

尚未完成綜合報告書清單

未申領清單

高風險個案清單

- 未上傳第五、七次兒童預防保健：已完成第五次、第七次兒童預防保健申報，尚未上傳系統者
- 未接受第五、七次兒童預防保健：轄下個案已符第五次、第七次預防保健個案，至今仍未受檢者
- 未轉介：轄下院所已勾選發展評估之建議轉介，但尚未完成轉介者
- 未到診：轄下院所已完成轉介作業，但個案尚未至聯評中心到診者
- 未確診：轄下院所已完成重要疾病轉介，尚未登錄確診結果者
- 尚未完成綜合報告書：轄下聯評中心已完成個案收案到診，尚未完成綜合報告書者
- 未申領：轄下院所轉介個案已確診，尚未執行費用申領者
- 高風險個案：檢視轄下高風險個案資料，資料來源為出生通報系統介接資料



# 報表作業[個案清單](2/9)

## ➤ 未上傳第五、七次兒童預防保健清單

報表條件設定

報表查詢	[第五次第七次兒童預防保健服務達成情形統計(未上傳兒童清單)]		*** 健保署提供申報資料截至106年05月
區域	<input type="text"/> <input type="text"/>	本項未選取則查詢全區資訊	
就醫日期區間	106 年 1 月 ~ 106 年 5 月	<input type="button" value="查詢"/>	<input type="button" value="匯出查詢結果"/>

請先確認「區域」之設定再執行

\* 資料產生原則：以健保署提供的健保卡申報資料之身分證字號、就醫類型(IC CODE)、就醫日期，比對已輸入本系統的兒童預防保健資料，本清單所列为尚未輸入本系統之兒童預防保健資料。  
 \* 本清單所列为第五次及第七次兒童預防保健未上傳之資料。  
 \* 本清單所列为醫事機構所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。  
 \* 健保署資料之匯入有時間差，本清單僅就目前已匯入之健保署資料進行比對，請留意本畫面所示健保署申報資料之截止年月。

**第五次第七次兒童預防保健服務達成情形統計(未上傳兒童清單)**

\*製表單位： 衛生局 製表日期：2017/08/01

查詢條件：就醫日期區間：106-01-01至106-05-31 查詢區域： 市 區

總計：56

醫事機構所在地	醫事機構代碼	醫事機構名稱	醫事機構電話	醫令代碼	身分證字號	姓名	出生日期	就醫日期
市				IC76	9192		2015/04/23	2017/05/01
市			2	IC76	7389		2015/11/03	2017/05/06
市				IC76	3658		2015/07/09	2017/05/16
市								
市								
市								
市								
市								
市								

➤ 輸入查詢條件

➤ 執行[查詢]

➤ 執行[匯出查詢結果]：結果匯出，進行個資遮蔽

衛生局/所



# 報表作業[個案清單](3/9)

## ➤ 未接受第五、七次兒童預防保健清單

報表條件設定

報表查詢	[第五次第七次兒童預防保健服務達成情形統計(未受檢兒童清單)]		[依戶籍地]
區域	<input type="text"/> <input type="text"/>	本項未選取則查詢全區資訊	*** 健保署提供申報資料截至106年05月
出生年	104 <input type="text"/> 年		
兒童預防保健檢查項目	<input type="radio"/> 第五次 <input checked="" type="radio"/> 第七次 <small>第五次:執行當日年月一個案出生年月=1.5~2歲          第七次:執行當日年月一個案出生年月=3~7歲</small>		<input type="button" value="查詢"/> <input type="button" value="匯出查詢結果"/> <small>請先確認「區域」之設定再執行</small>

※資料產生原則：以健保署提供的健保申報資料為查詢標的，並以執行本清單之日期為年齡計算依據，系統自動概算已屆第五次或第七次兒童預防保健執行年齡，但卻尚未至醫療院所執行該次兒童預防保健者。

※本清單所列為兒童戶籍所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。

※健保署資料之匯入有時間差，本清單僅就目前已匯入之健保署資料進行比對。即，清單所列之部份兒童有可能已於近期至醫療院所完成兒童預防保健檢查。請留意本畫面所示健保署申報資料之截止年月。

**第七次兒童預防保健服務達成情形統計(未受檢兒童清單)**

\*製表單位： 衛生局 製表日期：2017/08/01

查詢條件：出生年：104年 查詢區域： 市 區

總計：2051

戶籍地	身分證字號	出生日期	姓名	戶籍地址
市 區	1436	2015/01/01		
市 區	5535	2015/01/01		
市 區	9013	2015/01/01		
市 區	5642	2015/01/01		
市 區	5777	2015/01/02		
市 區	6783	2015/01/02		
市 區	0475	2015/01/02		
市 區	5679	2015/01/02		
市 區	6103	2015/01/02		
市 區	6489	2015/01/03		

- 輸入查詢條件
- 執行[查詢]
- 執行[匯出查詢結果]：  
結果匯出，進行個資遮蔽

衛生局/所



# 報表作業[個案清單](4/9)

## 未轉介清單

- 輸入查詢條件
- 執行[產出Excel]將查詢結果匯出，進行個資遮蔽

報表條件設定

報表查詢	[未轉介兒童預防保健服務疑似發展遲緩人數統計(兒童清單)]				
機構名稱	[ ] 衛生局				
區域	[ ]	請選擇	本項未選取則查詢全區資訊		

**產出Excel**

※資料產生原則：篩選「個案進度」為「尚未轉介」之個案資料。  
 ※本清單所列為醫事機構所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。  
 ※醫事機構使用者所產出之本清單為該機構應執行轉介而尚未轉介之個案。

**未轉介兒童預防保健服務疑似發展遲緩人數統計(兒童清單)**

\*製表單位：[ ] 衛生局 製表日期：2017/08/01

查詢條件：查詢區域：[ ] 市 [ ] 區

總計：26

醫事機構代號	醫事機構名稱	身分證字號	姓名	出生日期	建立日期
[ ] 市 [ ] 區小計：26					
[ ]	[ ] 衛生所	*****5336	黃*浩	2010/05/18	2011/11/30
[ ]	[ ] 診所	*****2986	葉*立	2011/01/03	2015/01/13
[ ]	[ ] 診所	*****4639	吳*芬	2011/05/16	2014/07/01
[ ]	[ ] 診所	*****5597	陳*齊	2008/11/10	2010/11/04
[ ]	[ ] 診所	*****5541	方*樹	2008/10/20	2010/07/07
[ ]	[ ] 診所	*****7081	張*煌	2009/01/03	2010/08/04
[ ]	[ ] 診所	*****0437	巫*廷	2007/10/07	2011/10/08
[ ]	[ ] 診所	*****2032	吳*瑋	2008/09/29	2010/09/01



# 報表作業[個案清單](5/9)

## ▶ 未到診清單

報表條件設定

- ▶ 輸入查詢條件
- ▶ 執行[查詢]
- ▶ 執行[匯出查詢結果]：  
結果匯出，進行個資遮蔽

報表查詢 已轉介未到診清單

類型  戶籍所在地  現居地

區域   本項未選取則查詢全區資訊

日期類型  轉介日期  出生日期

轉介日期  ~

查詢

匯出查詢結果

請先確認「區域」之設定再執行

\* 資料產生原則：篩選「個案狀態」為「轉介」且「個案進度」為「已轉介未到診」之個案資料。

\* 醫事機構使用者所產出之本清單為該機構已執行疑似發展遲緩轉介，而尚未至聯合評估中心(醫院)就診之個案。

### 已轉介未到診清單

\*製表單位： 衛生局 製表日期：2017/08/01

查詢類型：戶籍所在地 查詢區域： 市 區

總計：27

鄉鎮市區	醫事機構代號	醫事機構名稱	身分證字號	姓名	出生日期	轉介日期	戶籍地址	聯絡電話
市	區小計：27							
市			9806		2014/04/08	2016/07/21		
市			2175		2013/11/23	2016/03/05		
市			4156		2014/01/29	2015/02/01		
市			3320		2013/07/16	2014/07/17		
市			2011		2011/12/25	2014/03/25		
市			6340		2008/03/04	2013/07/20		



# 報表作業[個案清單](6/9)

## 未確診清單

報表條件設定

報表查詢	<a href="#">重要疾病已轉介未確診清單</a>					
機構名稱	[ ] 衛生局					
區域	[ ]	請選擇	本項未選取則查詢全區資訊			
轉介日期	[ ] ~ [ ]					
轉介項目	<input type="checkbox"/> 疑似髖關節發育不良 <input type="checkbox"/> 疑似隱睾症 <input type="checkbox"/> 疑似膽道閉鎖					

➤ 輸入查詢條件

➤ 執行[產出Excel]將查詢結果匯出，進行個資遮蔽

產出Excel

\* 資料產生原則：篩選重要疾病已轉介，但尚未填寫確診結果之個案資料。  
 \* 本清單所列為醫事機構所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。  
 \* 醫事機構使用者所產出之本清單為該機構已執行重要疾病轉介，而尚未確診之個案。

**重要疾病已轉介未確診清單**

\*製表單位：[ ] 衛生局   製表日期：2016/04/19

查詢條件：查詢區域：[ ] 市

醫事機構代號	醫事機構名稱	轉介項目	身分證字號	姓名	出生日期	轉介日期
[ ]	[ ] 醫院	疑似髖關節發育不良	*****7200	李*立	2014/08/19	2014/11/20
[ ]	[ ] 醫院	疑似髖關節發育不良	*****5618	黃*婷	2014/10/22	2015/05/12
[ ]	[ ] 醫院	疑似髖關節發育不良	*****7101	陳*	2015/05/19	2015/06/19
[ ]	[ ] 所	疑似髖關節發育不良	*****4723	林*樂	2014/07/01	2014/11/03



# 報表作業[個案清單](7/9)

## ▶ 尚未完成綜合報告書清單

報表條件設定

報表查詢 尚未完成綜合報告書清單

區域  請選擇  本項未選取則查詢全區資訊

到診日期  ~

- ▶ 輸入查詢條件
- ▶ 執行[產出Excel]將查詢結果匯出，進行個資遮蔽

產出Excel

\*資料產生原則：篩選「個案進度」為「已到評估中心到診」且尚未完成綜合報告書(尚未點選已結案或未結案)之個案資料。  
 \*本清單所列為聯合評估中心(醫院)所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。

### 尚未完成綜合報告書清單

\*製表單位： 衛生局 製表日期：2017/08/01

查詢條件：查詢區域：

聯評中心代號	聯評中心名稱	姓名	身分證字號	轉介日期	到診日期
	聯評中心	李*穎	*****1641	2015/04/13	2017/08/01
	聯評中心	盧*夫	*****9235		2017/08/01
	聯評中心	趙*睿	*****1750		2017/07/24
	聯評中心	簡*瑋	*****2149		2017/07/24
	聯評中心	周*瑋	*****0405		2017/07/18
	聯評中心	吳*耘	*****0103		2017/07/18
	聯評中心	楊*宇	*****3521		2017/07/14
	聯評中心	陳*潤	*****0925		2017/07/13
	聯評中心	賴*楷	*****7303		2017/07/12
	聯評中心	沈*瞳	*****2229		2017/07/11
	聯評中心	張*瑀	*****4037		2017/07/10
	聯評中心	楊*怡	*****2177		2017/07/10



# 報表作業[個案清單](8/9)

## ➤ 未申領清單

報表條件設定

報表查詢 未申領清單

區域  請選擇  本項未選取則查詢全區資訊

轉介日期  ~

確診日期  ~

**產出Excel**

\*資料產生原則：篩選因疑似重要疾病或疑似發展遲緩而進行轉介，且已確定罹病或發展遲緩，但尚未新增申領清單之個案資料。  
 \*本清單所列為醫事機構所在地符合所選擇之區域別之上述個案資料。  
 \*醫事機構使用者所產出之本清單為該機構已執行疑似重要疾病或疑似發展遲緩之轉介，且已確定罹病或發展遲緩，但尚未新增申領清單之個案資料。

### 已轉介確診未申領費用清單

製表單位： 衛生局 製表日期：2017/08/01

查詢區域：

稱	醫院電話	轉介確診項目	身分證字號	姓名	轉介日期	確診日期	申領期限
		發展遲緩	*****0825	朱*佑	2016/10/21	2017/07/21	2017/12/15
		發展遲緩	*****5540	李*禎	2017/04/26	2017/05/01	2017/12/15
		發展遲緩	*****1075	張*綸	2017/04/05	2017/05/01	2017/12/15
		發展遲緩	*****5317	吳*哲	2016/12/28	2017/02/09	2017/12/15
		發展遲緩	*****5586	朱*柔	2017/04/14	2017/04/09	2017/12/15

- 輸入查詢條件
- 執行[產出Excel]將查詢結果匯出，進行個資遮蔽
- [申領期限]提醒
- 通知轄下院所執行申領時，請衛生局同仁務必提供紙本收件資訊(單位、地址、收件人)方便院所郵寄使用



# 報表作業[個案清單](9/9)

## ➤ 高風險個案清單

✓ 106年度擴增：  
個案高風險資訊介接自  
「出生通報系統」

報表條件設定

高風險個案清單

區域  依縣市  依鄉鎮市區

▼ [\*篩選資料：[戶籍地]為所選取(或 貴轄區域)者]

出生年月區間 105 ▼ 年 1 ▼ 月 ~ 106 ▼ 年 8 ▼ 月

**匯出**

高風險個案清單

(依戶籍地) 查詢地區: 高雄市 出生年月區間: 105年1月至106年8月 製表單位: 衛生局 製表日期: 2017.08.01

縣市別/鄉鎮市區 (戶籍地)	個案資料					高風險因子			已接受兒童預防保健服務序 次
	身分證 字號	姓名	出生日期	連絡電話	現居地址	早產兒	低出 生體重	極低出 生體重	
	*****0003	吳*熙	2016/05/24			v	v		第2、3次
	*****0012	吳*菲	2016/05/24			v	v		第2、3次
	*****0019	劉*凰	2017/06/14			v			無
	*****0027	林*維	2016/11/07			v	v		第2、3次
	*****0055	許*睿	2016/06/26			v	v		無
	*****0088	朱*潔	2016/09/26			v	v		第2次
									第1、2、3次
									第1、3次
									第2、3次
									第1、2次

- 輸入查詢條件：出生年月區間
- 執行[產出Excel]將查詢結果匯出，進行個資遮蔽
- 修訂個案清單欄位：縣市別/鄉鎮市區(依戶籍地)、身分證字號、姓名、出生日期、聯絡電話、現居地址、高風險因子(早產兒、低出生體重、極低出生體重)、已接受兒童預防保健服務序次



# 報表作業[報表查詢](1/4)

## 報表作業

● 個案清單

● 報表查詢

資料下載專區

## 報表查詢

報表類別 報表名稱與資料來源 衛生局

(一)、資料來源：已上傳(登錄、匯入)本系統之 兒童預防保健及轉介資料 動態資料

- A1. 兒童預防保健各次上傳件數統計  
依區域別 依機構別
- A2. 兒童預防保健檢查結果(異常)件數及異常率統計  
依區域別
- A3. 疑似重要疾病轉介原因(關節發育不良、隱睾症、膽道閉鎖)人數與比率統計  
依區域別
- A4. 轉介、高風險人數與早產兒、低出生體重人次統計  
依區域別
- A5. 疑似發展遲緩轉介、到診、評估結果、追蹤情形統計  
依區域別 依機構別 依個案來源
- A6. 疑似發展遲緩轉介確診費用撥付件數/金額統計  
依區域別
- A7. 衛生所篩檢人數統計  
依區域別
- A11. 高風險個案暨高風險因子統計  
依區域別

(二)、資料來源：健保署申報檔資料 資料截止日:106/05

- B1. 兒童預防保健各次服務件數及達成率統計(依次)  
依區域別 依機構別
- B3. 兒童衛教指導各次服務件數及達成率統計(依次)  
依區域別 依機構別

(三)、資料來源：健保署核銷檔資料 資料截止日:105/12

- C1. 全國兒童預防保健及衛教指導服務利用人次、轉介率、到診率、完成綜合報告書比率統計  
兒童預防保健 兒童衛教指導
- C2. 兒童預防保健各次服務件數及達成率  
依區域別

- 依[資料來源]重整報表分類
- (一)已上傳資料(兒健及轉介資料)
  - (二)健保署申報檔
  - (三)健保署核銷檔
  - (四)已上傳資料(舊版綜合報告書)
  - 已上傳資料(新版綜合報告書)

(四)、資料來源：已上傳(登錄、匯入)本系統之(舊版)綜合報告書資料

- D1. 聯評中心收案與結果統計  
依性別及年齡別
- D2. 綜合報告書執行狀況  
依機構別
- D3. 綜合報告書完成天數統計  
依初複評及年齡別 依區域別 依機構別
- D4. 聯評結果病因分類  
依初複評及年齡別
- D5. 聯評年度人數/人次  
依個案來源 依評估結果 依功能性診斷
- D6. 聯評年度已結案初複詳人數  
依年齡別

(四)、資料來源：已上傳(登錄、匯入)本系統之(新版)綜合報告書資料

- D1. 聯評中心收案與結果統計  
依性別及年齡別
- D2. 綜合報告書執行狀況  
依機構別
- D3. 綜合報告書完成天數統計  
依初複評及年齡別 依區域別 依機構別
- D4. 聯評結果病因分類  
依初複評及年齡別
- D5. 聯評年度人數/人次  
依個案來源 依評估結果 依功能性診斷 依病因
- D6. 聯評年度已結案初複詳人數  
依年齡別
- D7. 聯評年度無法結案原因統計  
依無法結案原因
- D8. 聯評年度後續服務同意率  
依後續服務同意情形
- D9. 聯合評估候評期天數統計  
依機構別

衛生局



# 報表作業[報表查詢](2/4)

## ➤ 【106年擴增報表】 - A11.高風險個案暨高風險因子統計

All. 高風險個案暨高風險因子統計

依區域別

- 點選欲查詢報表
- 輸入報表條件設定
- 匯出統計報表

報表條件設定

高風險個案暨高風險因子統計

依縣市  依鄉鎮市區

所在區域

出生年月區間

105-1-1

~ 105-12-31

匯出

### 高風險個案暨高風險因子統計

查詢條件：區域、查詢出生年月區間：105-1-1~105-12-31

製表單位：

衛生局

製表日期：106-08-01

縣市別 (戶籍地)	早產兒		低出生體重 ( $\geq 1500g$ , $< 2500g$ )		極低出生體重 ( $< 1500g$ )		高風險個案		
	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	比率(%)	人數	總出生人數	比率(%)
	2005	9.34	911	4.25	217	1.01	2005	21458	9.34
總計	2005	9.34	911	4.25	217	1.01	2005	21458	9.34

\*\*\*早產兒比率：該出生年月區間之早產兒人數/該出生年月區間之總出生人口數。

\*\*\*低出生體重比率：該出生年月區間之低出生體重人數/該出生年月區間之總出生人口數。

\*\*\*極低出生體重比率：該出生年月區間之極低出生體重人數/該出生年月區間之總出生人口數。

\*\*\*高風險個案人數：該出生年月區間之具高風險因子之個案人數。

\*\*\*高風險個案比率：該出生年月區間之具高風險因子之個案人數/該出生年月區間之總出生人口數。

衛生局



# 報表作業[報表查詢](3/4)

## ➤ 【106年擴增報表】 - C2. 兒童預防保健各次服務件數及達成率統計(依次)

(三)、資料來源：健保署核銷檔資料

資料截止日:105/12

C1. 全國兒童預防保健及衛教指導服務利用率、轉介率、到診率、完成綜合報告書比率統計

兒童預防保健 兒童衛教指導

C2. 兒童預防保健各次服務件數及達成率統計(依次)

依區域別

報表條件設定

兒童預防保健各次服務件數及達成率統計(依次 區域別統計)

區域

▼

依戶籍所在地  依醫事機構所在地

查詢年度

105 ▼

年  依申報年度  依就醫年度

人口數基準年度

104 ▼

年

匯出

- 點選欲查詢報表
- 輸入報表條件設定
- 匯出統計報表
- 報表資料來源：健保署核銷檔

兒童預防保健各次服務件數及達成率統計-依次區域別統計(核銷檔)

查詢條件：依醫事機構所在地、區域-〇〇市、依申報年度、查詢年度-104、人口數基準年度-104

〇〇市兒童預防保健服務人次比例:11.39%，全國區域不明人數:954人

製表單位：〇〇市政府衛生局、製表日期：105-10-11

區域別	第一次	第二次	第三次	第四次	第五次	第六次	第七次	總計	應受檢人數	達成率(%)
總計	19318	19640	21552	21292	20802	20004	15685	127294	152761	83.33
〇〇區	474							8800	-	-
〇〇區	204							3686	-	-
〇〇區	158							2569	-	-
〇〇區	28							275	-	-
〇〇區	106	101	168	224	101	248	251	1163	-	-
〇〇區	525	515	596	567	153	489	238	3083	-	-
〇〇區	9	7	18	19	5	14	3	75	-	-
〇〇區	27	64	72	114	43	163	174	657	-	-
〇〇區衛生局	59	136	182	181	200	226	232	1216	-	-
〇〇區	1377	1045	1239	1184	390	731	293	6259	-	-

➤ 呈現全國區域不明人數&縣市比例：  
供各縣市按比例將全國不明區域的人數納入



# 報表作業[報表查詢](4/4)

## ➤ 【106年擴增報表】 - D9. 聯合評估候評期天數統計

### D9. 聯合評估候評期天數統計

依機構別

- 點選欲查詢報表
- 輸入報表條件設定(收案區間)
- 匯出統計報表



報表條件設定

聯合評估候評期天數統計 (依機構別)

收案區間  ~

**匯出**



聯合評估候評期天數統計-依機構別											
查詢條件：到診日期區間：105-1-1~105-12-31											
										製表單位：	製表日期：106-03-22
縣市別	機構名稱	未滿30天	比率(%)	30~45天	比率(%)	46~60天	比率(%)	超過60天	比率(%)	總計	
		339	98.83	4	1.17	0	0.00	0	0.00	343	
總計		339	98.83	4	1.17	0	0.00	0	0.00	343	

\*計算存在[基本資料]、[到診資料]及[綜合報告書資料]且已結案之個案，單位為人數。  
\*候評時間：為「此次評估(含門診)開始日期」減「收案日期」。



# 系統管理



# 系統管理[單位資料管理]

## 修改密碼

單位資料管理

機關代碼

機關名稱

所在地

確定

修改密碼

序號	機關代碼	機關名稱	機關地址	使用者	新增
1		衛生局			

## 修改帳號資料

使用者管理

單位名稱

帳號

姓名

查詢

新增

序號	帳號	姓名	電話	狀態	修改	刪除
				啟用		×
				停用		×

## 使用者修改

單位代碼 3764303561

\*姓名

\*E-mail

狀態

停用  啟用

申請公衛平台帳號

是  否

\*帳號

\*電話1

電話2

是否為管理員  是  否

身分證字號

03-4-#202  
ex: (04)2259-1999#123

ex: (04)2259-1999#

送出

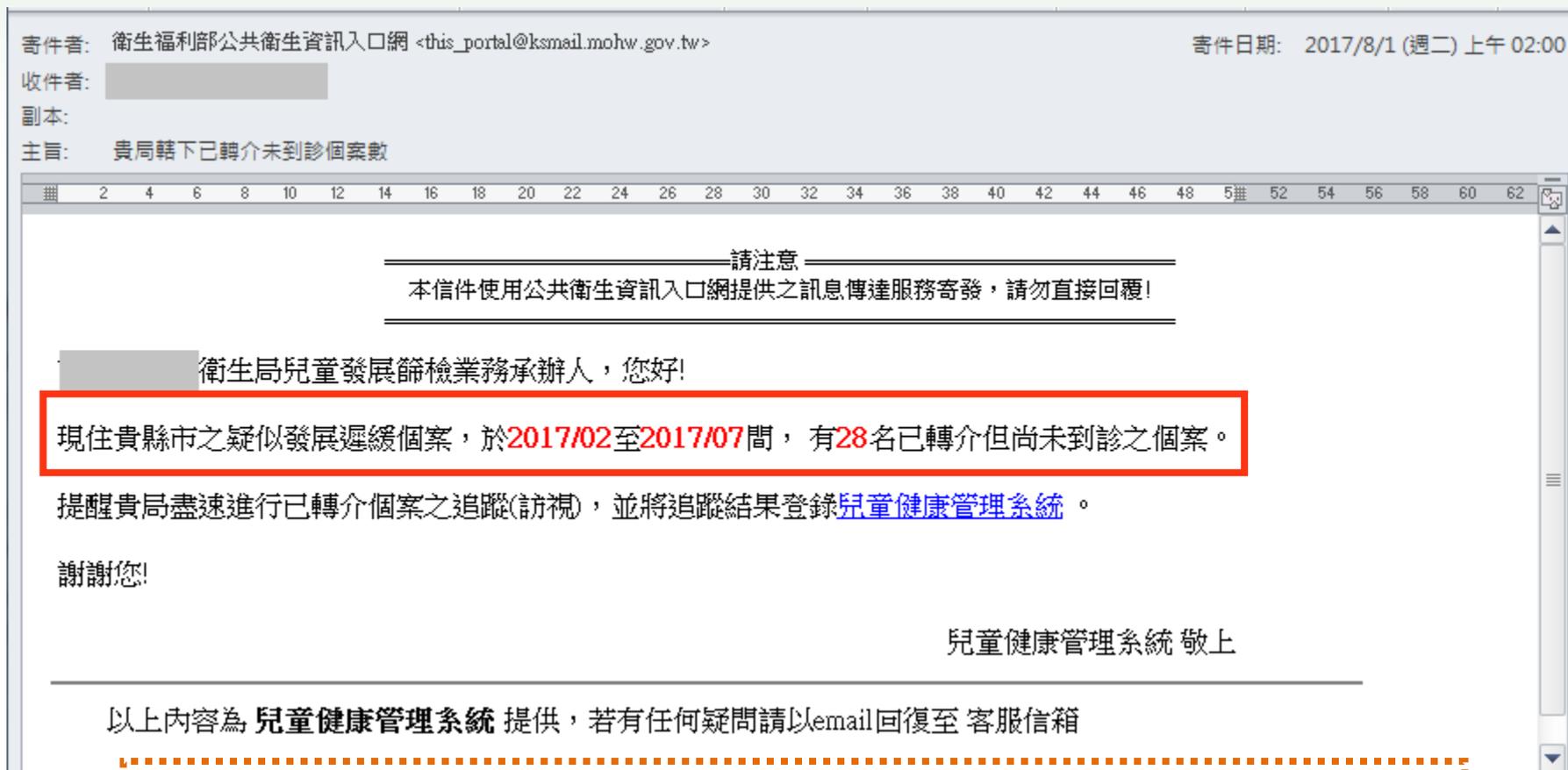
取消

修改密碼

- 可修改密碼及帳號資料
- [管理員]：可進行單位之帳號管理(新增/刪除/停用/啟用)



# 系統提醒通知函-已轉介未到診



- 自102年8月起，每月1日系統自動寄發本通知信件，提供已轉介尚未到診個案數資訊，提醒衛生局進行個案追蹤
- 個案數篩選條件：  
[現居於該縣市]、[轉介日期近6個月]、[到診進度：已轉介未到診]



# 待辦事項提醒視窗(1/2)

待辦事項提醒 -- 網頁對話

## 待辦事項提醒

(點選後，即進入相關作業)

待辦事項	案數	待辦個案清單
<a href="#">尚未完成整理之申領清單</a> → 衛生局	1	報表
尚未提出申領清單之個案 → 衛生局	10	報表
<a href="#">已轉介之個案，超過十四天尚無任何一筆追蹤紀錄</a> → 衛生局、所	9	報表

關閉視窗

- 登入後立即彈跳待辦事項提醒視窗
- 視窗關閉後，點選[回首頁]即可重現待辦提醒視窗
- 提供相關作業連結及相關清單資訊



# 待辦事項提醒視窗(2/2)

待辦事項提醒 -- 網頁對話

## 待辦事項提醒

待辦事項 (點選後，即進入相關作業)

待辦事項	案數	待辦個案清單
<a href="#">尚未完成彙整之申領清單</a>	1	<a href="#">報表</a>
尚未提出申領之個案	10	<a href="#">個案清單</a>
錄	9	

送件清單

產出日期:  ~  查詢

申領清單單號	產生日期	機構代碼	機構簡稱	申請補助金額
201707010001	2017-07-01 08:38		醫院	1,600

共搜尋1筆資料

全部選擇 全部清除 + -

申領清單單號	產生日期	機構代碼	機構簡稱	申請補助金額

尚未完成彙整之申領清單					
				*製表單位:	衛生局
				製表日期:	2017/08/01
申領清單單號	產生日期	送件機構代碼	醫事機構名稱	醫事機構電話	申請補助金額
201707010001	2017/07/01		醫院		1600.0000

衛生局/所



# 常見問題



# 常見問題(1/14)

## 連結兒健系統網站

### Q1：連結系統出現「您的連線不是私人連線」畫面

- 此為 Google Chrome 瀏覽器之安全性提醒，因本網站安全憑證效期較長致出現此提醒。請放心點選 [進階] → [繼續前往本網站] 即可成功連線使用。



#### 您的連線不是私人連線

攻擊者可能會嘗試從 **chp.hpa.gov.tw** 竊取您的資訊 (例如密碼、郵件)。  
NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

自動將疑似安全性事件的詳細資料回報給 Google。 [隱私權政策](#)

進階



#### 您的連線不是私人連線

攻擊者可能會嘗試從 **chp.hpa.gov.tw** 竊取您的資訊 (例如密碼、郵件或信用卡資訊)。  
NET::ERR\_CERT\_COMMON\_NAME\_INVALID

自動將疑似安全性事件的詳細資料回報給 Google。 [隱私權政策](#)

隱藏詳細資料

返回安全性瀏覽

伺服器無法證明其屬於 **chp.hpa.gov.tw** 網域；其安全性憑證來自 **securelogin.arubanetworks.com** 網域。這可能是因為設定錯誤，或有攻擊者攔截您的連線所致。

繼續前往 **chp.hpa.gov.tw** 網站 (不安全)

特約醫事機構

衛生局/所



# 常見問題(2/14)

## 連結兒健系統網站

### Q2：連結系統，出現「無法顯示網頁」



- 請確認網址輸入是否正確?  
→ <https://chp.hpa.gov.tw>
- 請確認院所網路連線是否正常?  
→ 試試看開啟其他網路頁面是否可正常連結及操作
- 請確認工作電腦Windows版本  
→ 如為Windows XP需提升作業系統至Windows7以上或安裝其他瀏覽器使用，例：  
[google chrome](#)
- 請確認工作電腦安全性勾選(操作說明如下頁)

特約醫事機構

衛生局/所

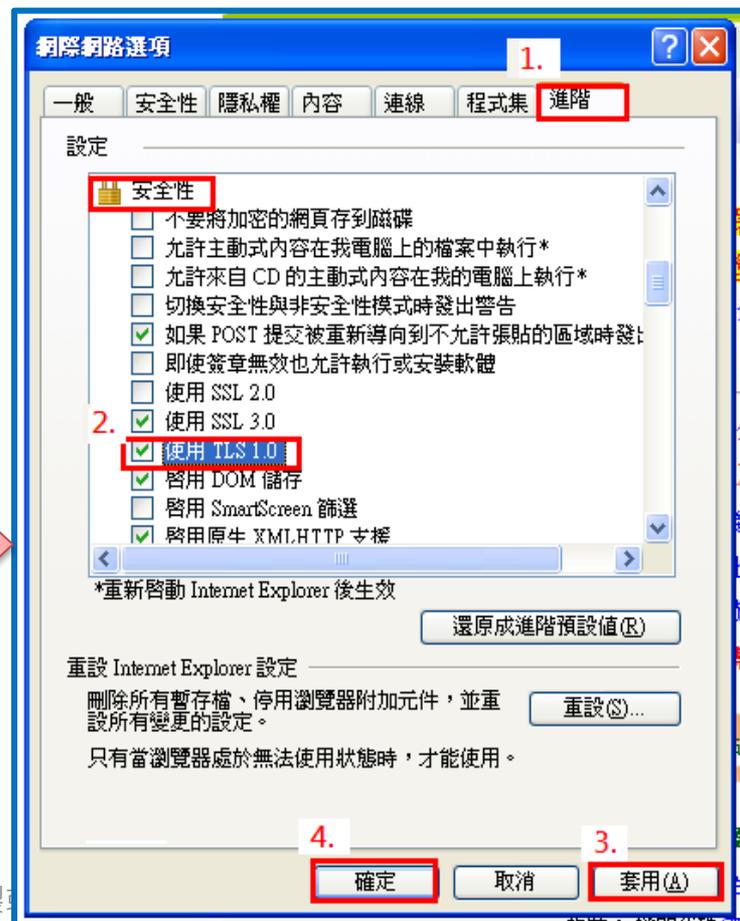
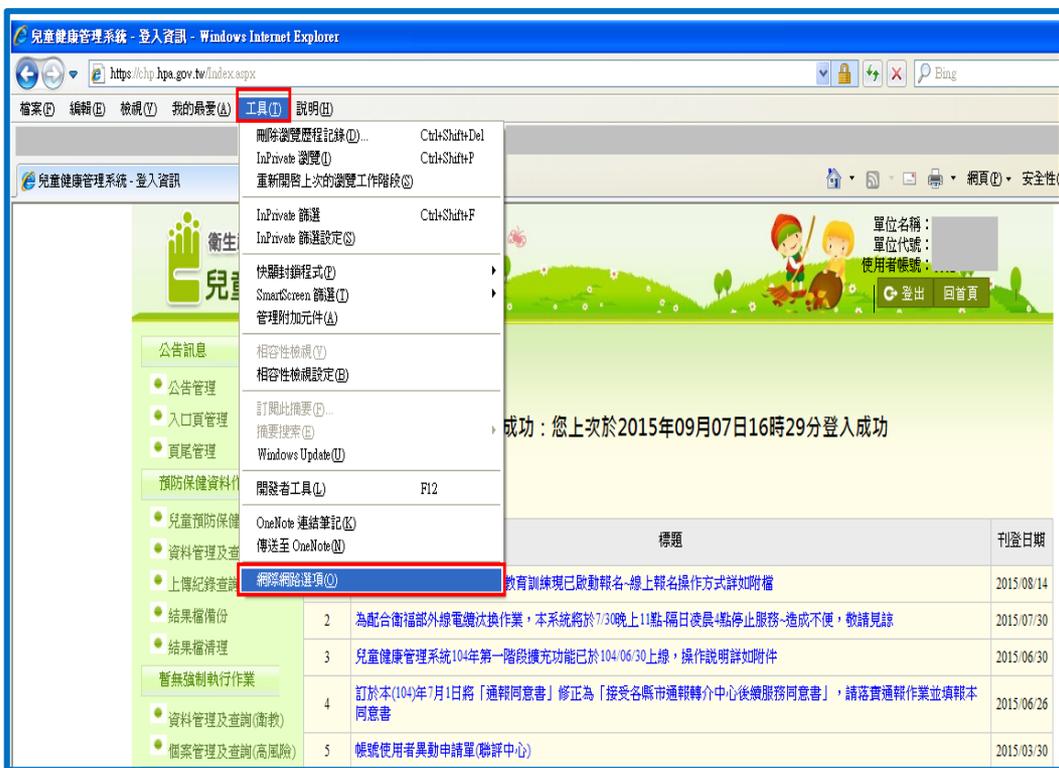


# 常見問題(3/14)

## 連結兒健系統網站

Q2：連結系統，出現「無法顯示網頁」(續)

➤ 確認工作電腦安全性的勾選



特約醫事機構

衛生局/所



# 常見問題(4/14)

## 帳號申請/異動

### Q3：新特約院所如何申請兒童健康管理系統帳號使用(特約醫事機構)

- 請先確認健保署是否已申請有「兒童預防保健」的服務資格。
- 連結至兒童系統，點選「特約醫事機構」→帳號申請→約3個工作天核通使用。

※紅色\*為必填欄位

特約醫事機構

智慧財產權屬資拓宏宇國際(股)

特約醫事機構

歡迎光臨，  
請填寫特約醫事機構代碼及密碼進行登入！

特約醫事機構代碼：

密碼：

5 P W9  更新

登入 返回 帳號復權 忘記密碼 帳號申請

帳號資料查詢

特約醫事機構用戶申請

\*機構代碼：  \*聯絡人姓名：

\*機構名稱：  \*電話1：   
範例：(04)2259-1999#123

\*機構簡稱：  電話2：

\*E-mail：  \*基層機構：  
 基層(診所/衛生所)  
 非基層(醫院)

\*機構地址：

送出 返回



# 常見問題(5/14)

## 帳號申請/異動

### Q4：如何申請兒童系統帳號(衛生行政機關)\*衛生局、所新增申請/異動(人員離職/輪調)

- 請至首頁下方[帳號使用者異動申請單下載]點選 衛生行政機關(衛生局/所)連結。
- 列印並填寫後交予權責主管簽章，再傳真或掃描電子檔mail予客服人員處理。

兒童健康管理系統  
帳號使用者異動申請單(衛生行政機關)

☆帳號使用聲明：本表所蒐集之個人資料，僅運用於「兒童健康管理系統」之帳號管理，不作他用。

申請日期：民國 年 月 日

機關代碼：\_\_\_\_\_ 機關名稱：\_\_\_\_\_ 衛生所/衛生局

申請事由：新增使用權限 帳號使用者異動 離職異動(業務調動、離職) 其他

**A.原權限使用者資料(若為「新增權限」本欄免填)**

登入帳號：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_ E-mail：\_\_\_\_\_

原使用者簽名(或簽章)：\_\_\_\_\_

**B.新增權限使用者資料**

登入帳號：\_\_\_\_\_ (不可超過9碼) 姓名：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_

是否設定為帳號管理員(負責單位內人員)

※帳號設定不得超過9個字元

本單經國民健康署核定後生效，屆時A帳號將「停用」，B帳號將被「啟用」。

本單填寫完畢請交權責主管簽名，再以傳真或掃描電子檔方式email回兒童系統客服人員辦理。

客服專線：02-22536388 # 1205、傳真：02-22536399  
客服信箱：chp@ms2.hisigroup.com

申請單你主管簽章 \_\_\_\_\_ 國民健康署承辦人員簽章：\_\_\_\_\_

異動完成日期(系統廠商填寫)  
資誠查字國際股份有限公司

衛生局/所 \_\_\_\_\_ 民國 年 月 日

衛生福利部國民健康署  
兒童健康管理系統

本系統為提升系統安全，已調整系統相關設定，為確保貴端得正常使用本系統，請檢視(執行如下)設定：開啟瀏覽器後，點選上功能組之[工具]->[網際網路選項]->[進階]->勾選[使用TLS1.0] (其他項可自行決定是否選取，惟本項請務必勾選)->[確定]即完成

- ▶ 為落實資訊安全管理機制，三個月未登入系統使用，帳號將設定為「停用」。請速洽客服人员進行帳號「復權」。登入後請立即變更密碼，謝謝
- ▶ 若登入系統，部份功能無法正常使用(如：執行單筆資料新增或批次資料上傳功能時被系統彈出至首頁...)，此為所使用之瀏覽器版本導致，請進行「相容性檢視設定」後即可排除。詳見操作指引
- ▶ 衛生所帳號登入提醒：衛生所使用者於本系統兼具二個角色，請依執行功能選擇正確角色登入
  1. 特約醫事機構：若需進行兒童預防保健檢查結果上傳、異常個案轉介，請由此登入。  
登入方式：輸入醫事機構代碼(例，2342123456)、密碼
  2. 衛生行政機關：若需執行轄區內異常個案之轉介追蹤結果登錄、個案管理查詢，請由此登入。  
登入方式：輸入機關代碼(例，387100000 I)及帳號、密碼

▶ 帳號申請說明

- ◆ 特約醫事機構 請點選[特約醫事機構]->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。帳號審核後(約三個工作天)，系統將發送核准密碼信至用戶申請時原留E-mail信箱。
- ◆ 評估中心(醫院) 請點選[聯合評估中心(醫院)]->[帳號申請]，完成資料填寫並送出。帳號審核後(約三個工作天)，系統將發送核准信至用戶申請時原留E-mail信箱，即可依原設定密碼登入使用。
- ◆ 衛生行政機關(衛生局所) 請填寫帳號申請單(下方連結)經主管核章後，以傳真或掃描電子檔送客服人员處理，帳號核准後將回電通知使用。

▶ 帳號使用者異動申請單下載  
特約醫事機構、評估中心(醫院)、衛生行政機關(衛生局所)

▶ 帳號使用者異動申請單下載  
特約醫事機構、評估中心(醫院)、衛生行政機關(衛生局所)

資誠查字國際(股)



# 常見問題(6/14)

## 帳號申請/異動

### Q5：醫事機構[代碼]變更，如何修改帳號資訊

- 代碼變更需重新至首頁執行帳號申請。送出帳號申請後，請來電客服確認舊代碼是否仍有未上傳資料。

### Q6：醫事機構[名稱]變更，如何修改帳號資訊

- 請提供主管機關核准變更相關資料(核准函或營業執照)，傳真或掃描電子檔EMAIL客服人員協助修正。



# 常見問題(7/14)

## 帳號登入

### Q7：輸入帳號密碼，出現「帳號已停用」

- 超過三個月未登入兒童系統，帳號將執行『停用』。
- 特約醫事機構使用者：請至首頁執行[帳號復權](須使用醫事機構卡及一般讀卡機)，或來電客服人員協助執行復權。
- 衛生局/所使用者：請來電客服人員協助執行復權。

### Q8：登入後，出現「變更密碼」畫面

- 使用者至遲三個月須修改密碼，若已達三個月，登入時會出現密碼變更畫面，待完成密碼並更程序後，再請依新密碼執行登入。
- 使用「憑證登入」之使用者亦須每三個月修改密碼。如忘記原密碼，請執行「忘記密碼」重新領取新密碼使用。

請變更您的密碼

機關代碼	<input type="text"/>
帳號	<input type="text"/>
原密碼	<input type="password"/>
新密碼	<input type="password"/>
確認新密碼	<input type="password"/>

密碼設定要求(必須符合如下各項)：

- (1) 必須至少8個字元
- (2) 必須含有英文字母
- (3) 必須含有數字
- (4) 必須含有特殊符號\$、@、\*之任一

特約醫事機構

衛生局/所



# 常見問題(8/14)

## 帳號登入

### Q9：密碼輸入錯誤，出現「密碼錯誤」訊息

- 請確認密碼英文大小寫是否輸入正確，若仍無法登入，請執行「忘記密碼」重新領取新密碼使用。

### Q10：連續輸入3次錯誤密碼，出現「登錄超過三次，請三十分鐘後再登入」

- 連續登入3次錯誤密碼，系統將暫時鎖定三十分鐘不允許再登入，請確認正確密碼後，三十分鐘後再登入。
- 若仍無法登入，請執行「忘記密碼」重新至原留帳號信箱收取新密碼信使用。

### Q11：執行「忘記密碼」，遲未收到密碼信

- 密碼信可能被貴單位mail server阻擋，請來電客服人員協助。
- 若電子信箱為Yahoo、Pchome，密碼信接收易被移往垃圾信件匣中，請至垃圾信件匣中確認收取。

特約醫事機構

衛生局/所



# 常見問題(9/14)

## 帳號登入

### Q12：衛生所帳號登入後，出現「單位代碼不存在」

➤ 請確認登入角色是否正確

\*\*衛生所於兒童系統中兼具2角色(特約醫事機構及衛生行政機關)，請確認欲執行之操作，再登入正確角色使用。

#### 【特約醫事機構】

進行兒健資料上傳(單筆資料新增/批次上傳匯入)、異常個案轉介等。

→登入方式：輸入醫事機構代碼(例，2342123456)、密碼

#### 【衛生行政機關】

進行現居/戶籍於本轄區之發展異常個案之追蹤訪視結果登錄、個案管理查詢。

→登入方式：輸入機關代碼(例，387100000 I)及帳號、密碼



# 常見問題(10/14)

## 操作問題

**Q13：登入系統後，執行作業功能(例：單筆資料新增、批次資料上傳...)即被登出至首頁**

➤ 此為瀏覽器升級為較新版本而致 (IE9、IE10、IE11)，請進行『相容性檢視設定』即可正常操作。

特約醫事機構  
衛生局/所

智慧財產權屬資拓宏宇國際(股)公司



# 常見問題(11/14)

## 兒健結果上傳

**Q14：「待辦視窗」之未上傳個案提醒，已確認該個案已上傳了，為何還一直出現在待辦個案中？**

- 未上傳個案的資料來源自健保署的申報資料，若確認資料已上傳系統，但待辦卻仍出現提醒。請檢視系統資料是否與待辦提醒個案內容一致(請核對就醫日期、身分證號、醫令代碼)，若系統資料錯誤，請修正。

待辦事項 (點選後，即進入相關作業)	案數	待辦個案清單
兒健檢查結果未上傳	66	<input type="button" value="報表"/>
兒健結果「建議轉介」，未線上轉介	11	<input type="button" value="報表"/>
疑似發展遲緩已轉介，尚未到診並待追蹤	32	<input type="button" value="報表"/>
疑似重要疾病已轉介，尚未確診	0	<input type="button" value="報表"/>
尚未申領轉介確診費用	0	<input type="button" value="報表"/>

**Q15：如何查得「待辦視窗」之兒健檢查結果未上傳個案的完整資訊？**

- 點選待辦事項後方[報表]可開啟個案清單檢視，個資會進行遮蔽。
- 請至[個案清單] → [未上傳第五、七次兒童預防保健個案清單]查詢完整報表資訊。
- 請詳參本簡報內容(第61-62頁)-報表作業[個案清單]。



# 常見問題(12/14)

## 兒健結果上傳

**Q16：執行兒童預防保健「批次資料上傳」，若不清楚匯入失敗訊息內容，如何修正？**

- 可將匯入檔(\*.txt)email至客服信箱 (chp@ms2.iisigroup.com) 客服人員將協助檢視資料內容，並回覆「匯入失敗錯誤說明」，提供修正參考。請完成資料修正後重新上傳。



### ※ 常見批次上傳錯誤原因：

1. 「資料訊息不正確」→ 為個案姓名中有難字或罕見字，姓名會呈現問號等字樣，建議該筆可改以單筆資料新增方式進行上傳。
2. 「由119位到第122位字元定義的健保卡就醫序號不正確」→ 為該個案就醫序號有誤，請確認並修正後再重新上傳。

※依據衛生福利部106年4月18日修正發布之「醫事服務機構辦理預防保健服務注意事項」，自106年5月1日起，醫院與診所就醫序號相同皆為IC71、IC72、IC73、IC75、IC76、IC77、IC79



# 常見問題(13/14)

## 資料修改

**Q17：特約醫事機構：已將個案轉介送出，發現資料有誤，如何修改？**  
**衛生行政機關：追蹤結果登錄送出後，發現資料有誤，如何修改或刪除？**

➤ 若個案已轉介送出或追蹤結果送出，資料即鎖定無法再修改/刪除。若仍需進行個案資料修改/刪除，請至[資料下載專區]，下載『資料修改申請單(特約醫事機構)』、『資料修改申請單(衛生行政機關)』填寫，並交權責主管簽章後，傳真或掃描電子檔 email 予兒童系統，協助送呈健康署核定。

個案管理及查詢

重要疾病管理作業

重要疾病轉介個案登錄

重要疾病個案管理及查詢

轉介確診費用申領

轉介確診費用申領

報表作業

個案清單

報表查詢

**資料下載專區**

系統管理

醫事機構管理

醫事機構匯款帳戶

活動資訊

滿意度問卷填寫

資料下載專區

- 1.兒童預防保健檢查紀錄表
- 2.兒童預防保健檢查紀錄電子檔申報格式(批次上傳使用)
- 3.系統鄉鎮市區代碼(批次上傳使用)
- 4.衛教指導認可服務機構清單
- 5.衛教單張資訊
- 6-1.綜合報告書空白表單(104.12.31前適用)
- 6-2.綜合報告書空白表單(105.01.01後適用)
- 7.疑似發展遲緩兒童通報流程及檔案管理辦法
- 8.接受各縣市通報轉介中心後續服務同意書(1050630前適用)
- 8.接受各縣市通報轉介中心後續服務同意書(1050701後適用)
- 9-1.資料修改申請單(特約醫事機構)**
- 9-2.資料修改申請單(衛生行政機關)**
- 10.綜合報告書資料匯出申請單(聯合評中心(醫院))
- 11-1.103年兒童系統操作說明(影音版)
- 11-2.105年兒童系統教育訓練簡報(特約醫事機構、衛生局/所)
- 12.新版綜合報告書批次上傳格式說明

**9-1.資料修改申請單(特約醫事機構)**

**9-2.資料修改申請單(衛生行政機關)**

特約醫事機構

衛生局/所



# 常見問題(14/14)

## 轉介登錄

**Q18：「重要疾病（髖關節發育不良、隱睪症、膽道閉鎖）」確診結果，應由哪個單位進行登錄？**

- 重要疾病轉介確診結果登錄，係由「轉介醫事機構」執行。院所於轉介後收到確診轉回單後，即可至本系統「重要疾病個案管理及查詢」登錄「確診結果」。

**Q19：如有「發展評估異常」之個案，要如何於系統中登錄轉介資料？**

- 如為 [兒童預防保健] 發現之發展評估異常轉介，請自 「單筆資料新增→發展異常轉介(預防保健)」 完成登錄兒童預防保健資料後，系統將續引導執行「轉介作業」。
- 如為 [疾病就醫] 發現之發展評估異常轉介，請自 「發展異常轉介個案登錄→發展異常轉介(疾病就醫)」 功能完成發展異常內容登錄後，系統將續引導執行「轉介作業」。

※提醒：已轉介個案皆無法於系統中再執行修改或刪除，請於資料送出前再確認資料是否正確無誤。



# 資訊安全



# 資訊安全(1/4)

- 承辦人員異動，務必變更密碼
  - ✓ 請立即修正帳號聯絡人資訊(電子信箱、姓名、電話...)
  - ✓ 請立即變更新密碼(勿延用前人留下密碼使用)
  
- 系統資安防護
  - ✓ 登入系統需併同輸入驗證碼
  - ✓ 網路資料傳輸皆進行加密(https)
  - ✓ 每月進行網站資安檢測及弱點掃描



# 資訊安全(2/4)

## ➤ 密碼設定提醒

- ✓ 密碼應每三個月變更一次(系統強制要求並將自動彈跳密碼修改畫面，請配合指引操作)
- ✓ 密碼長度至少八碼，需由英文(大小寫不拘)、數字、特殊符號(@\$\*擇一)組成
- ✓ 連續輸入二次錯誤密碼，系統將寄發提醒郵件，提醒帳號聯絡人確認是否為他人擅試登入
- ✓ 連續輸入三次錯誤密碼，帳號將鎖定30分鐘無法登入，請於30分鐘後再登入



# 資訊安全(3/4)

## ➤ 電子郵件使用提醒

- ✓ 關閉收信內容預覽設定
- ✓ 勿隨意開啟寄件人或主旨不明之電子郵件
- ✓ 勿隨意開啟信件內容不明之檔案或連結
- ✓ 勿隨意轉發網路謠言或圖片、檔案



# 資訊安全(4/4)

## ➤ 個人資安習慣提醒

- ✓ 個人電腦應安裝防毒軟體並執行定期更新
- ✓ 避免使用未經授權之電腦軟體
- ✓ 使用外來檔案應先進行掃毒
- ✓ 勿隨意使用不明之隨身碟(USB)
- ✓ 勿隨意下載不明軟體
- ✓ 勿隨意點選不明的網站連結
- ✓ 資料定期備份
- ✓ 避免於網站中登錄個人資料
- ✓ 個人電腦請設定螢幕保護裝置
- ✓ 下班時請確實關閉個人電腦再離開



# 客服聯絡資訊



# 諮詢服務資訊

## ➤ 相關行政規範問題

✓ 國民健康署 婦幼健康組

## ➤ 系統操作問題

✓ 聯絡電話：(02)2546-3966 分機 1205

✓ 客服信箱：[chp@ms2.iisigroup.com](mailto:chp@ms2.iisigroup.com)

✓ 傳真：(02) 2546-3588

✓ 聯絡方式皆公告於[兒童健康管理系統]

<https://chp.hpa.gov.tw> 各畫面下方



# 課後繳交表單

- 課後核心能力測驗
- 教育訓練滿意度調查表
- 提案單(視需要繳交)

# 課程結束



資拓宏宇國際股份有限公司  
International Integrated Systems, Inc.

