

虛擬健保卡申請教學

大綱

- 一. 下載健保快易通App、完成健保卡網路服務註冊及裝置認證
- 二. 申辦虛擬健保卡
- 三. 其他應用
 1. 協助「同一健保戶」成員申請虛擬卡
 2. 變更虛擬健保卡相片
 3. 註銷虛擬健保卡
 4. 查詢可受理虛擬健保卡就醫之院所名單、切換虛擬健保卡新舊版本



下載健保快易通App 完成健保卡網路服務註冊及裝置認證

下載健保快易通App



全民健保行動快易通APP



健保卡網路服務註冊機制及各項服務應用

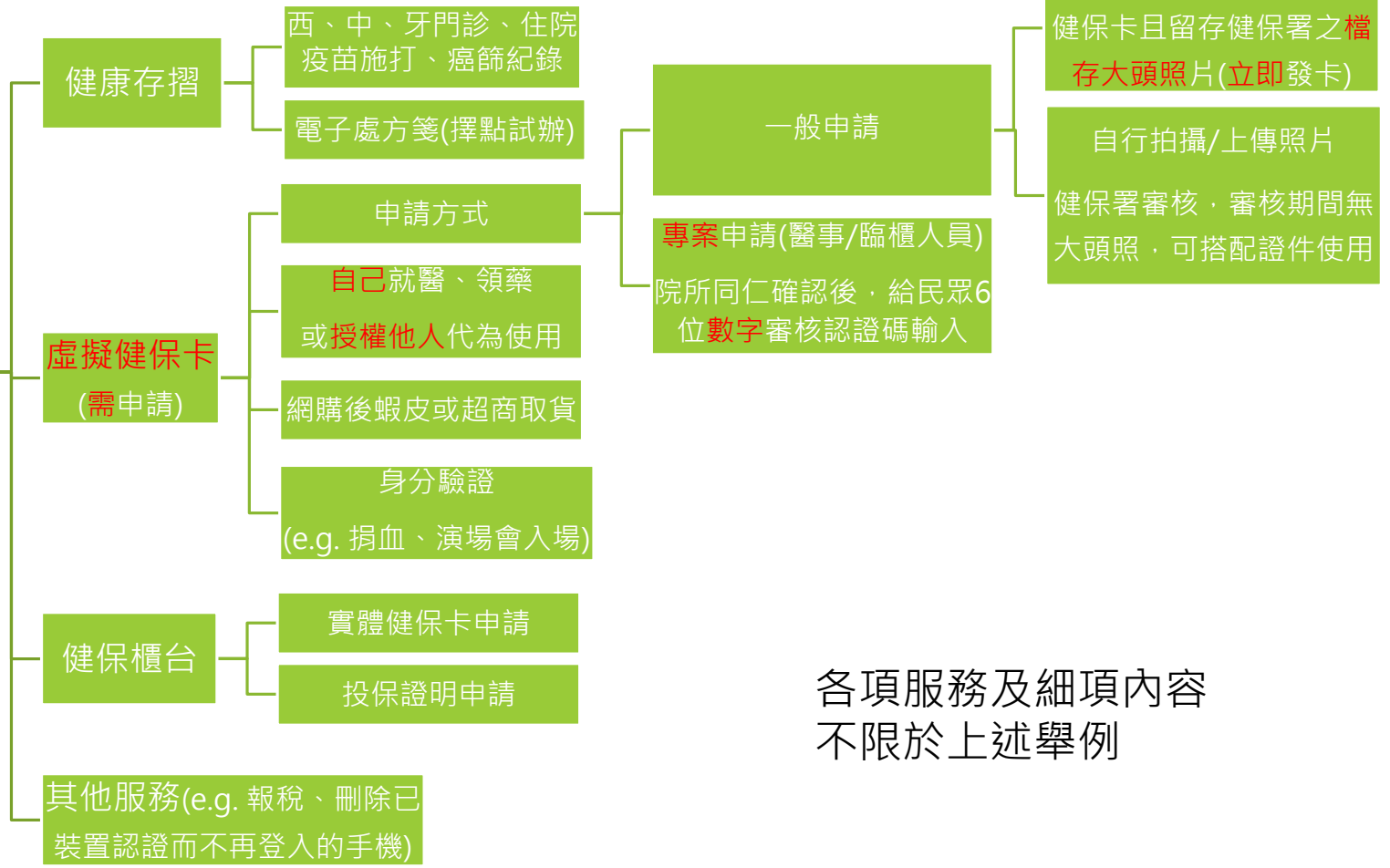
前段(健保卡網路服務註冊)

健保卡網路服務註冊及裝置認證

- 1. 行動電話快速認證
須符合下列條件(本人門號、3大電信業者、月租型)，餘須改採網頁版裝置碼認證
- 2. 網頁版裝置碼認證
需電腦+讀卡機+戶號

均輸入同一組身分證字號及健保卡網路服務註冊密碼登入

後段(使用各項服務)



各項服務及細項內容
不限於上述舉例

健保卡網路服務註冊之裝置認證目的、時機

- 一.告知健保署系統：個別民眾ID及密碼，僅能在哪些裝置(手機或平板)上登入
- 二.若健保快易通App移除重新安裝，因演算法致前後裝置識別碼不同(健保署系統認為屬不同裝置)，故需重新裝置認證
 - 1.同裝置中毒、卡頓，而恢復原廠設定
 - 2.購置新的裝置
 - 3.更換照顧家屬，連裝置亦同進退
- 三.部分Android或iOS系統升級OS(作業系統)版本時，縱使健保快易通App未移除重新安裝，仍可能需重新裝置認證

完成健保卡網路服務註冊及裝置認證



- ### 進入健保快易通App之說明
1. 請點選「**虛擬健保卡**」
 2. 進入後，請點選「**裝置認證及登入後開始使用**」
 3. 再點選右下方的「**裝置認證**」

完成健保卡網路服務註冊及裝置認證



虛擬健保卡註冊分兩種方式

1. 行動電話快速認證：須符合下列條件(本人門號、3大電信業者、月租型)，餘須改採網頁版裝置碼認證
2. 裝置碼認證：至「健保卡網路服務註冊系統」進行健保卡註冊及行動裝置認證



註冊方式①： 行動電話快速認證

⚠ 須為本人門號、3大電信業者、月租型

注意事項

- 請確保妥善保管您的帳號和密碼，並僅限於自己使用，以防遺失或洩漏。
- 如需更換手機或門號移轉註銷，請先在本設備移除健保快易通 APP，並就已下載之檔案檢視需否刪除或移載，以保障您的個人資料安全。

回前頁

同意

裝置認證

請選擇裝置認證方式

行動電話快速認證

說明 開始認證

裝置碼認證

說明 開始認證

行動電話快速認證

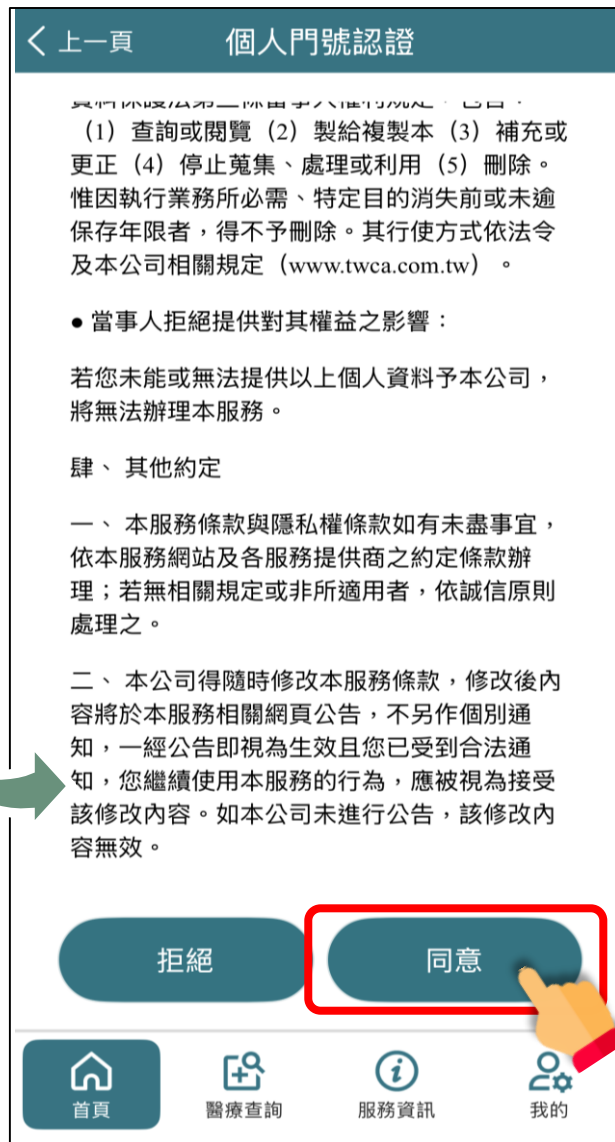
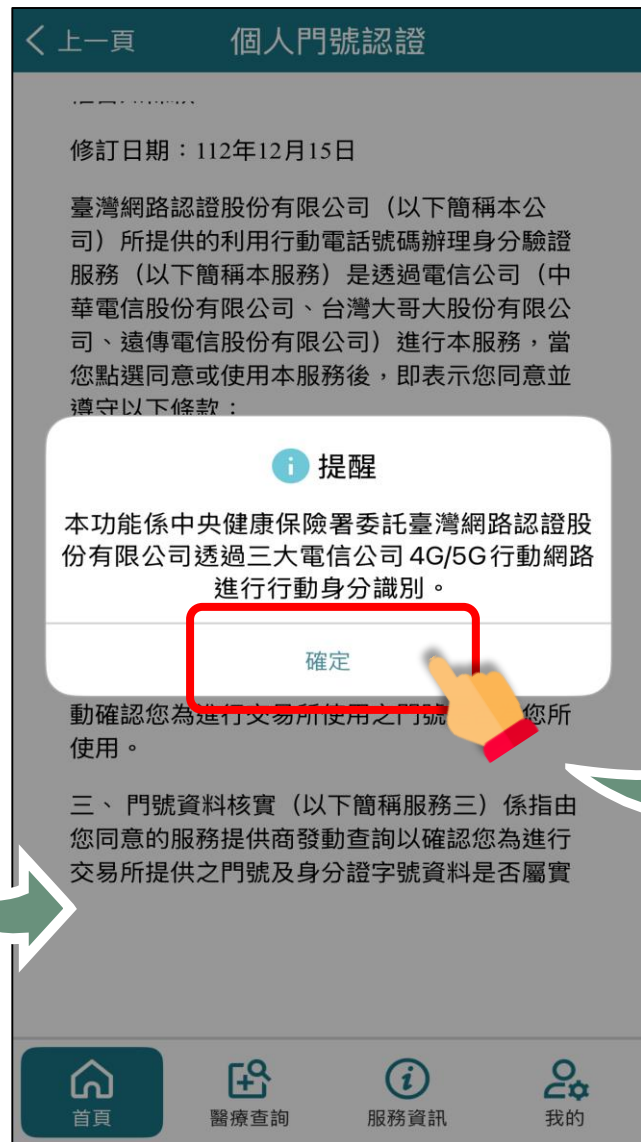
請選擇電信認證方式

個人門號認證

企業門號認證

行動電話快速認證說明

- 進入健保快易通App後，注意事項閱讀完畢時，請點選「同意」
- 請找到行動電話快速認證，並點選「開始認證」
- 進入後，請選擇電信認證方式，點選「個人門號認證」



- ### 行動電話快速認證說明
- 進入後，會出現步驟說明，請點選「準備好了」
 - 下一步，系統會跳出 4G或5G上網門號需為三大電信業者之提醒，請點選「確定」
 - 在閱讀完服務條款後請按「同意」

個人門號認證

健保卡卡號後 4 碼

XXXX-XXXX- 請輸入健保卡卡號後 4 碼

手機門號

請輸入您的手機門號

身分證號/居留證號

請輸入您的身分證號或居留證號

下一步

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

個人門號認證

健保卡卡號後 4 碼

XXXX-XXXX-

手機門號

xxxxxxxx

驗證結果

手機門號身分驗證成功。

確定

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

個人門號認證

請設定註冊密碼

長度 6 - 12 碼

再次確認註冊密碼

長度 6 - 12 碼

請設定健保卡網路服務註冊密碼，作為後續登入本 APP 及持健保卡登入網路服務使用

下一步

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

行動電話快速認證說明

- 請先輸入「健保卡卡號後4碼」、「手機門號」及「身分證號/居留證號」，輸入完成後，請點選「下一步」
- 接著系統會跳出手機門號身分驗證成功，請按「確定」
- 下一步，請設定註冊密碼，再點選「下一步」



行動電話快速認證說明

10. 輸入成功後，會跳出註冊成功及完成裝置認證的通知
11. 下一步，系統會跳出「是否申請虛擬健保卡」之通知，請點選「現在申請」



註冊方式②： 裝置碼認證

須先至「健保卡網路服務註冊系統」
進行健保卡網路服務註冊及行動裝置認證
此方式需準備**電腦**、**晶片讀卡機**及**戶號**



健保卡網路服務註冊



全部 圖片 購物 影片 短片 新聞 網頁 更多 ▾

工具 ▾



衛生福利部中央健康保險署

https://cloudicweb.nhi.gov.tw › cloudic › system › Login

健保卡網路服務註冊

瀏覽器. Browser ; 作業系統. Operating System ; 支援使用健保卡. Support NHI card ; 註冊密碼.

Registration Password ; 圖片驗證碼. Captcha.

裝置碼認證說明- 網站搜尋方式

1. 進入各大搜尋引擎，例如：Google , Yahoo
2. 並打入關鍵字「**健保卡網路服務註冊**」
3. 點選進入網站

裝置碼認證說明

- 請先在電腦上接入晶片讀卡機，並插入健保卡
- 若為新用戶，請點選「註冊」

 衛生福利部中央健康保險署
NATIONAL HEALTH INSURANCE ADMINISTRATION MINISTRY
OF HEALTH AND WELFARE

登入 LOGIN

瀏覽器 Browser Chrome 138.0.0.0

作業系統 Operating System Windows

支援使用健保卡 Support NHI card

註冊密碼 Registration Password

請插入健保卡後，輸入註冊密碼再按【登入】鈕
Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除 CLEAR	登入 LOGIN
註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT	重寄認證信 RESEND VERIFICATION EMAIL
忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD?	刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用，請持身分證明文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)
To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

健保卡網路服務註冊 NHI Card Online Services Registration

【如需申請健保卡註冊停用，請持身分證明文件臨櫃辦】

最新公告 LATEST NEWS

健保署諮詢服務專線:市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼) 手機改撥02-4128-678

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OS X 12以下等版本作業系統以及IE瀏覽器,Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

服務項目 SERVICE ITEMS

行動裝置認證
MOBILE DEVICE VERIFICATION

基本資料異動
INFORMATION ALTERATION

行動裝置管理作業
MOBILE DEVICE MANAGEMENT

註冊密碼變更
CHANGE PASSWORD

系統設定須知
System Setting Instructions

中

En

全民健康保險網路服務註冊管理作業要點

103 年8月19 日健保承字第1030080065 號令發布，自103 年10 月1 日生效
104 年9 月18 日健保承字第1040080077 號令修正發布，自104年10月1日生效
107 年8 月 6 日健保承字第1070030482 號令修正發布，自107年8月15日生效

- 一、為提升行政效率，加強便民服務，全民健康保險保險人（以下稱保險人）提供使用者申辦保險人提供之健保業務及其他網路服務（以下稱本服務），特訂定本要點。
- 二、本要點用詞定義如下：
 - (一) 使用者：係指註冊申請本服務之投保單位、保險對象、扣費義務人及經委託代辦本保險相關事宜之代理人，經保險人核准使用者。
 - (二) 基本資料：係指可供保險人比對並得以識別使用者身分之資料。
 - (三) 註冊：係指使用者申請以帳號、密碼或保險人認可具有身分查證功能之載具，透過網路或於保險人指定之處所申請使用本服務之程序。
- 三、保險人於全球資訊網建置網路服務區，供使用者申請以載具、帳號、密碼註冊並同意遵守本要點及填寫基本資料後，以電子資料傳送，即可完成申請作業。

我已閱讀完畢，並瞭解相關規定
I have read and understood the rules.

裝置碼認證說明

6. 閱讀「全民健康保險網路服務註冊管理註冊作業要點」完畢後，請點選「我已閱讀完畢，並瞭解相關規定」

元件下載及電腦環境設定

步驟1：請下載元件安裝檔(請使用系統管理者權限執行安裝)

Windows

下載元件安裝檔(版本編號：1001) 元件安裝手冊 健保卡元件_Windows(Firefox瀏覽器)設定說明
 Setup.zip MD5驗證碼：41eaacd0e45308a3eabd5bf2afc765f
 Setup.msi MD5驗證碼：4ec011d30181e64ebcef024a1be23c09

檢測環境

檢測健保卡認證



讀取健保卡
驗證健保卡
清除

瀏覽器版本	Chrome 138.0.0.0
OS	Windows
是否支援	✔
回應訊息	
連線狀態	伺服器連線 正常

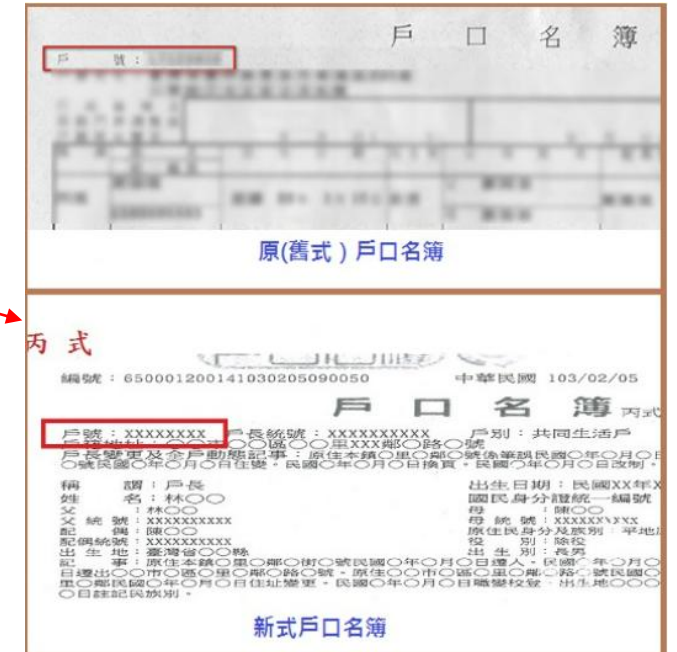
裝置碼認證說明-
健保卡插入晶片讀卡機檢測環境

7. 點選「**檢測健保卡認證**」確認「**讀取健保卡**」、「**驗證健保卡**」是否正常

⚠ 未符合環境設定：
請依照系統提供元件下載安裝，並完成設定

裝置碼認證說明 – 註冊資料填寫方式

8. 姓名 - 請直接按「讀取(Read)」
(晶片讀卡機將自動讀入健保卡上的姓名)
9. 戶號 - 參考「戶口名簿左上角」
10. 戶籍鄉鎮里鄰 - 參考身分證上資訊
11. 若上述步驟皆完成，請按「下一步」



健保卡網路服務註冊-申請

NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message	
*姓名 Name	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> 讀取 (Read) </div> <p>請晶片讀卡機插入健保卡後，按「讀取」驗證。 Please insert the NHI card into the Smart IC card reader, and click "Read" to verify the NHI card.</p>
*戶號 Household ID number	<p>請參考戶口名簿封面左上角的號碼(圖示) Please refer to the number on the top left side of the cover of Household Certificate.</p> <p>為避免健保卡遭他人冒用，保障您的個人資料安全，請務必輸入 In order to prevent the NHI card from being misused by others and protect the security of your personal information, please be sure to enter the Household ID number.</p>
*戶籍鄉鎮里鄰 Household Registration Address	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> <p>請選擇縣市(City/County) 請選擇鄉鎮市區(District/Township)</p> <p>請選擇村里(Village) 鄰(Neighborhood)</p> <p>請插入健保卡並輸入戶號及戶籍鄉鎮里鄰後按【下一步】 Please insert the NHI card, enter the Household ID number and Household Registration Address and click "Next".</p> </div>
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> 下一步 Next 回登入頁 Back to Home </div>	

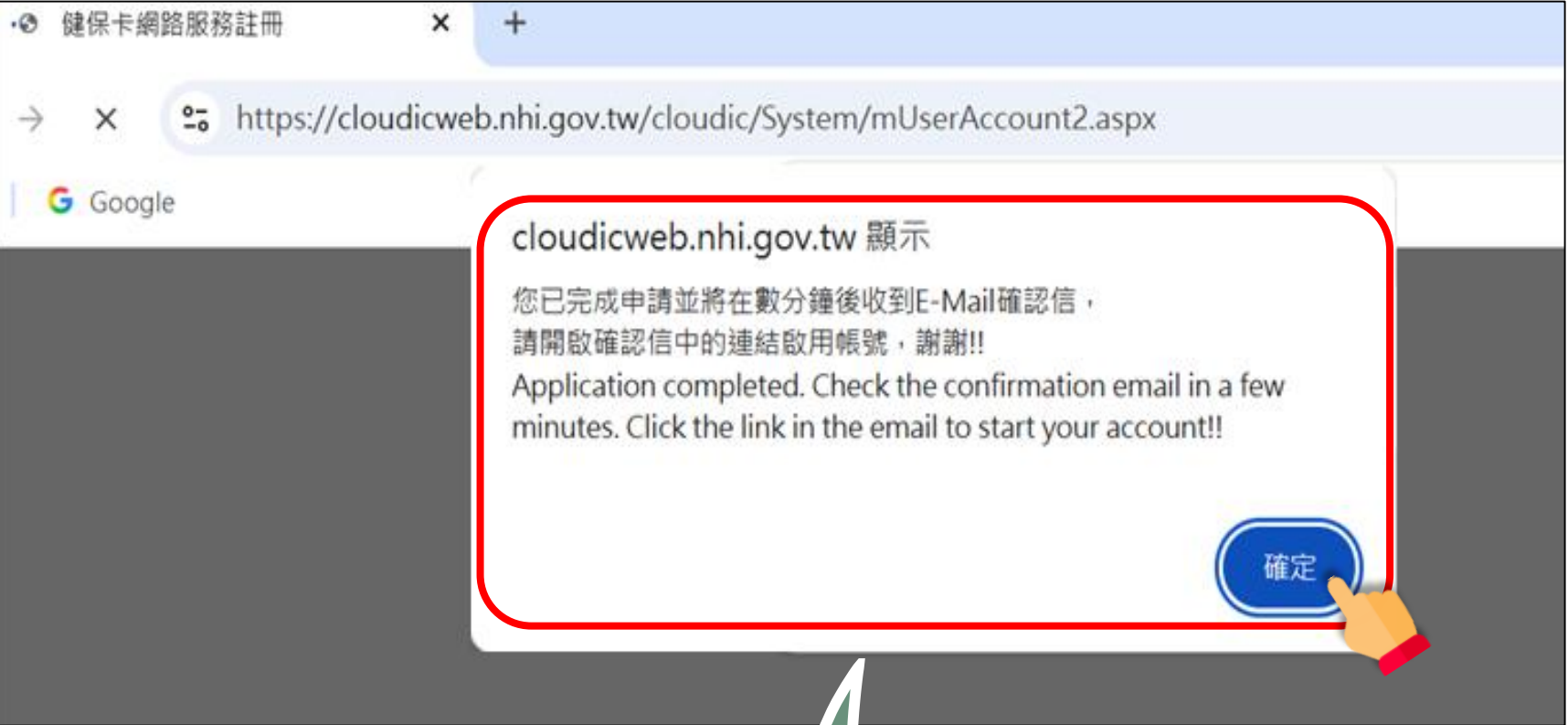
健保卡網路服務註冊-申請
NHI Card Online Services Registration-Apply

系統訊息 System Message					
請輸入註冊密碼 Enter Password	<p>①</p> <p> 註冊密碼長度必需6-12碼，特殊符號不可為(空白)、(大於>)、(小於<)、(單引號')、(雙引號")符號。 password length must be 6-12 characters, password length must be 6-12 characters, Special symbols cannot be (spaces), (greater than>), (less than <), (single quote '), (double quotes ") symbols.</p> <table border="1"> <tr> <td>弱 weak</td> <td>中 Medium</td> <td>中強 Medium Strong</td> <td>強 Strong</td> </tr> </table>	弱 weak	中 Medium	中強 Medium Strong	強 Strong
弱 weak	中 Medium	中強 Medium Strong	強 Strong		
再次確認密碼 Confirm Password	<p>②</p> <p> 強式密碼包含英文大寫、英文小寫、數字、特殊符號(~!@#%&*)混合並且長度8碼以上，特殊符號不可為(空白)、(大於>)、(小於<)、(單引號')、(雙引號")符號。 Strong passwords contain a mix of English uppercase, lowercase, numbers, and special symbols (~! @ # \$ % ^ & *), and are longer than 8 characters. Special symbols cannot be (Blank), (greater than>), (less than <), (single quote '), (double quotes ") symbols</p>				
聯絡電話 Local Phone	<p>③</p> <p>() - #</p>				
行動電話 Mobile Phone	<p>④</p> <p>() -</p> <p>本項行動電話將作為未來行動裝置之認證使用，請務必輸入。 Be sure to enter the mobile phone, which will be used as a certification for mobile devices.</p>				
*E-Mail(主要) E-mail (Main)	<p>⑤</p> <p>因與微軟郵件伺服器連線異常，建議不要填寫微軟e-mail信箱(如hotmail, livemail...)，以免無法收到本署所發的信件。 Due to unstable connection with the Microsoft mail server, it is recommended not to fill in the Microsoft e-mail (such as hotmail, livemail ...), so as to avoid missing the e-mail sent by the NHI.</p>				
E-Mail(備用) E-mail (Spare)					
<p>確認申請 Apply 上一頁 Back 回登入頁 Back to Home</p>					

裝置碼認證說明 -

註冊密碼、電話、E-mail填寫方式

12. 註冊密碼 - 請輸入您想設定的密碼
13. 再次確認密碼 - 將剛剛輸入的密碼再次輸入
14. 聯絡電話 - 請輸入住家或公司電話，若無則免填
15. 行動電話 - 請輸入申請者的行動電話 (必填)
16. E-mail - 請輸入申請者之E-mail
17. 若上述步驟皆完成請按「確認申請 Apply」

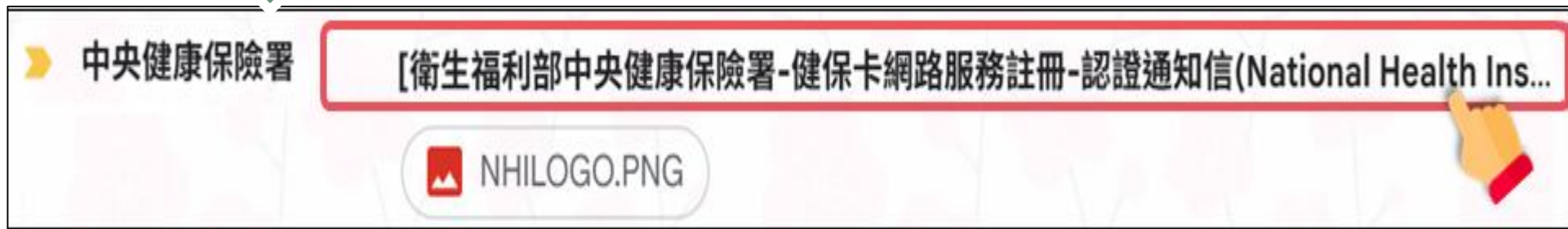


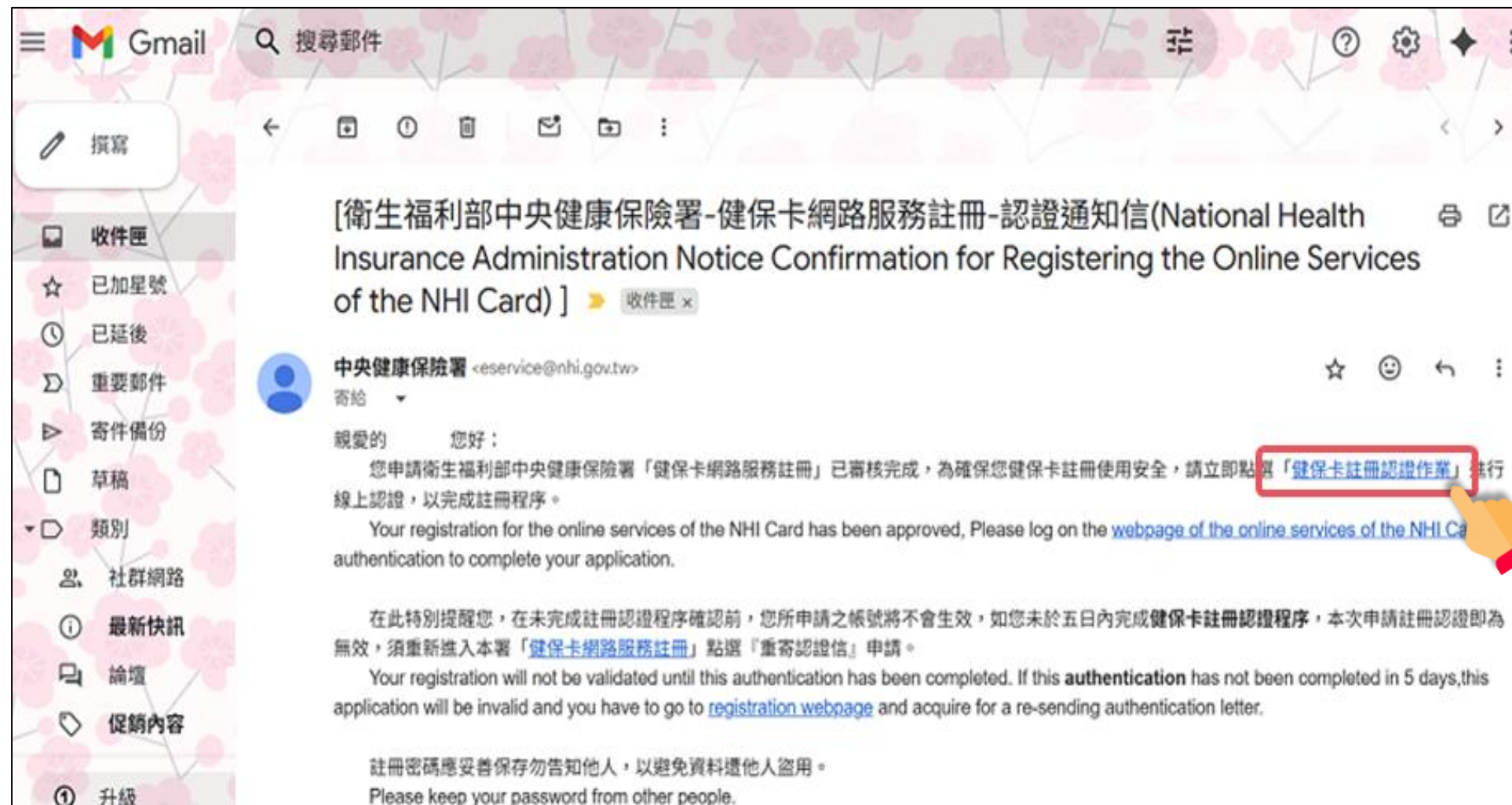
裝置碼認證說明

18. 系統通知-請至E-mail中收取確認信

裝置碼認證說明 - 至E-mail收信

19. 至E-mail查看由**健保署**所寄出的信，並點選進入





裝置碼認證說明 – 「健保卡網路服務註冊認證作業」連結

20. 進入健保署所寄信件後，請點選「**健保卡註冊認證作業**」



健保卡網路服務註冊-電子信箱認證
NHI Card Online Services Registration-Email Verification

系統訊息 System Message	
執行作業說明 Instruction	<p>1. 如您的電腦尚未進行健保卡註冊系統環境設定及安裝元件，請先至健保卡網路服務註冊頁面執行。</p> <p>If your computer has not yet performed the NHI Card Online Services Registration environment setting and installation components, please go to the NHI Card Online Services Registration page.</p> <p>2. 電腦連結晶片讀卡機及健保卡。</p> <p>Insert the NHI card into the card reader.</p>
*姓名 Name	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <input type="text"/> </div> <p style="text-align: center;">讀取(Read)</p> <p>請晶片讀卡機插入健保卡，按『讀取』讀取健保卡 Please insert the NHI card into the card reader, and click "Read" to verify the NHI card.</p>

確定 Submit
回登入頁 Back to Home

裝置碼認證說明一
電子信箱認證

21. 進入連結後，請直接點取「讀取(Read)」，晶片讀卡機會自動讀取健保卡上的姓名
22. 完成上述步驟後，請點選「確認 Submit」



onfirm.aspx?cardid=000051270928&TICKET=nC19A6r131Wq1w8L71Bjo21J1sZ45...

cloudicweb.nhi.gov.tw 顯示

您已完成電子郵件信箱認證，歡迎開始使用本系統！

Email account registration confirmed. Welcome to use this system !



裝置碼認證說明 –
電子信箱認證成功

23. 電子信箱認證成功，
請點選「**確認**」



【臨櫃辦理】(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)

登入 LOGIN

瀏覽器 Chrome 138.0.0.0

作業系統 Windows

支援使用健保卡

註冊密碼

請插入健保卡後,輸入註冊密碼再按【登入】鈕
Please insert the NHI card. Enter the password and click "LOG IN"

清除 CLEAR

登入 LOG IN

註冊 REGISTER FOR NEW ACCOUNT

重寄認證信 RESEND VERIFICATION EMAIL

忘記註冊密碼 FORGOT YOUR PASSWORD?

刪除註冊申請 CANCEL REGISTRATION

如需申請健保卡註冊停用,請持身分證文件臨櫃辦理(本署各地聯合服務中心及連絡辦公室)
To apply for suspension of the NHI Card Online Services, please bring your identification to the regional division and the liaison office of NHIA.

最新公告 LATEST NEWS

健保署諮詢服務專線:市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼) 手機改撥02-4128-678

本系統自108年10月1日起全面停止支援Windows XP、Vista及Mac OSX 12以下等版本作業系統以及IE瀏覽器;Chrome或其他瀏覽器則建議使用最新版本。

服務項目 SERVICE ITEMS

行動裝置認證

MOBILE DEVICE VERIFICATION

基本資料異動

INFORMATION ALTERATION

行動裝置管理作業

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

註冊密碼變更

CHANGE PASSWORD

系統設定須知

System Setting Instructions

裝置碼認證說明一

登入健保卡網路服務註冊系統

- 24. 請輸入「註冊密碼」(晶片讀卡機須維持健保卡插入狀態)
- 25. 請再點選「登入」





行動裝置認證

Mobile Device Verification



行動裝置管理作業

Mobile Device Management



註冊密碼變更

Change Password



基本資料異動

Update Basic Information

裝置碼認證說明 –
行動裝置認證

26. 請點選「行動裝置認證」





行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息
System Message

* 行動裝置帳號
Mobile Device Number

D32622****

產生裝置認證碼 Produce Verification Code

回上頁 Previous Page

- * 進行裝置認證需先點選『產生裝置認證碼』按鈕，系統將產生QR-Code 及 驗證碼明碼兩種形式之裝置認證碼。
To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" button, the system will generate QR-Code or verification code.
- * 行動裝置具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.
- * 行動裝置不具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

裝置碼認證說明 –
行動裝置認證

27. 請點選「產生裝置
認證碼」





行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息
System Message

* 行動裝置帳號
Mobile Device Number

D32622****

產生裝置認證碼 Produce Verification Code

回上頁 Previous Page

- * 進行裝置認證需先點選『產生裝置認證碼』按鈕，系統將產生QR-Code 及 裝置認證碼明碼兩種形式之裝置認證碼。
To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" button, the system will generate QR-Code or verification code.
- * 行動裝置具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.
- * 行動裝置不具照相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

* 裝置認證碼有效時間至 民國114年07月14日 14:04:20，若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。
Device verification code is valid until 2025/07/14 14:04:20. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

* 裝置認證方式有以下兩種：

There are two ways of mobile device verification:

- 1.請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code:
- 2.將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone:

6C5o17N1



裝置碼認證說明 –
行動裝置認證

28. 點選後，下方即會生成可供掃描的QR code及手動輸入的裝置認證碼
29. 下一步，請同時打開手機或平板中的**健保快易通 App**



← 上一頁 注意事項

1 請確保妥善保管您的帳號和密碼，並僅限於自己使用，以防遺失或洩漏。

2 如需更換手機或門號移轉註銷，請先在本設備移除健保快易通 APP，並就已下載之檔案檢視需否刪除或移載，以保障您的個人資料安全。

同意

回前頁

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

← 上一頁 裝置認證

請選擇裝置認證方式

行動電話認證

說明 開始認證

裝置碼認證

說明 開始認證

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

← 上一頁 裝置碼認證

2 取得行動裝置認證碼
參考以下畫面，取得行動認證碼。

衛生福利部中央健康保險署 健保卡網路服務註冊

行動裝置認證(Mobile Device Verification)

系統訊息 System Message

*行動裝置帳號 (Mobile Device Number) N12450****

產生裝置認證碼 Produce Verification Code

回上頁 Previous Page

*進行裝置認證需先點選『產生裝置認證碼』按鈕，系統將產生QR-Code 及 裝置認證碼兩種形式之裝置認證碼。
To verify your mobile device, please push the "Produce Verification Code" button, the system will generate QR-Code or verification code.

*行動裝置具備相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP以讀取QR-Code方式進行裝置認證。
If the mobile device has a camera function, it is recommended to verify by reading QR-Code through NHI Express APP.

*行動裝置不具備相機功能，建議使用健保署『健保快易通』行動服務之APP可將頁面之裝置認證碼明碼輸入手機裝置認證。
If the mobile device does not have a camera function, it is recommended to verify by entering Verification Code through NHI Express APP.

*裝置認證碼有效時間至 民國109年09月07日 14:07:08 若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。
Device verification code is valid until 2020/09/07 14:07:08. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

*裝置認證方式有以下兩種：
There are two ways of mobile device verification:
1.請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code
2.將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone
:R17b63g9

準備好了

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

裝置碼認證說明

30. 進入健保快易通App後，注意事項閱讀完畢時，請點選「同意」
31. 請找到裝置碼認證，並點選「開始認證」
32. 進入後，會出現步驟說明，請點選「準備好了」

← 上一頁 裝置碼認證

請選擇以下任一方式進行裝置認證

 QR code 掃描認證

 輸入裝置認證碼
 驗證碼

確認

首頁 醫療查詢 服務資訊 我的

裝置碼認證說明

33. 請根據您想要的方式進行裝置認證

- 方式一：若您想使用QR code進行認證，請點選「QR code掃描認證」，開啟鏡頭後，掃描您電腦畫面上的QR code
- 方式二：若您想使用裝置碼進行認證，請輸入「裝置認證碼」，輸入後請按「確認」

* 裝置認證碼有效時間至 民國114年07月14日 14:04:20，若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。
 Device verification code is valid until 2025/07/14 14:04:20. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

* 裝置認證方式有以下兩種：

There are two ways of mobile device verification:

- 1.請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code:
- 2.將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone:

6C5o17N1



* 裝置認證碼有效時間至 民國114年07月14日 14:04:20，若超過裝置認證碼有效時間，請重新產生裝置認證碼。
 Device verification code is valid until 2025/07/14 14:04:20. If verification code is invalid, please regenerate the device verification code again.

* 裝置認證方式有以下兩種：

There are two ways of mobile device verification:

- 1.請使用手機讀取QR-Code中之裝置認證碼：
Please use your mobile phone to read QR-Code:
- 2.將裝置認證碼輸入手機進行認證：
Enter the verification code to your mobile phone:

6C5o17N1



裝置碼認證說明

34. 註冊資料認證成功後，請點選「**確認**」，即完成裝置認證的步驟
35. 下一步，系統會跳出「**是否申請虛擬健保卡**」之通知，請點選「**現在申請**」

申辦虛擬健保卡

一般申請前須知(身分證明文件)

橫拍身分證明文件規格說明：原始證件清晰、避免反光、模糊、不完整

一. 本國人

1. ≥14歲：

- ① 國民身分證
- ② 「有照片」健保卡，照片需清晰足資辨識為申請人本人
- ③ 駕照，惟年滿75歲及職業駕駛人的駕照須在有效期限內
- ④ 有效期限內的護照、身心障礙證明

2. <14歲：

- ① 國民身分證；14歲以下未申領國民身分證者，得以戶口名簿代替
- ② 健保卡：可為無照片健保卡
- ③ 有限期限內的護照、身心障礙證明

二. 外籍人士：有效期限內的居留證

請上傳身分證明文件正面

請將證件對齊裁切區域
請置於平面拍攝並避免反光、模糊、不完整

身分證明文件

姓名：賈莉美
身分證號：B212345678
出生年月日：64/04/06
發證日期：095/10/01



點擊上傳證件 裁切、旋轉 重設 下一步

一般申請前須知(大頭照)

請上傳正面大頭照
詳細相片規則請見下方說明

照片可切至脖子下方(肩膀處)

照片可切至脖子下方(肩膀處)

請確認您已經了解健保卡相片規格

- 2年內正面大頭照
- 正面且五官清晰
- 不可後製加工
- 頭飾不可過大
- 頭部不可裁切
- 檔案小於5MB

(完整說明請點我)

橫拍個人大頭照規格說明：

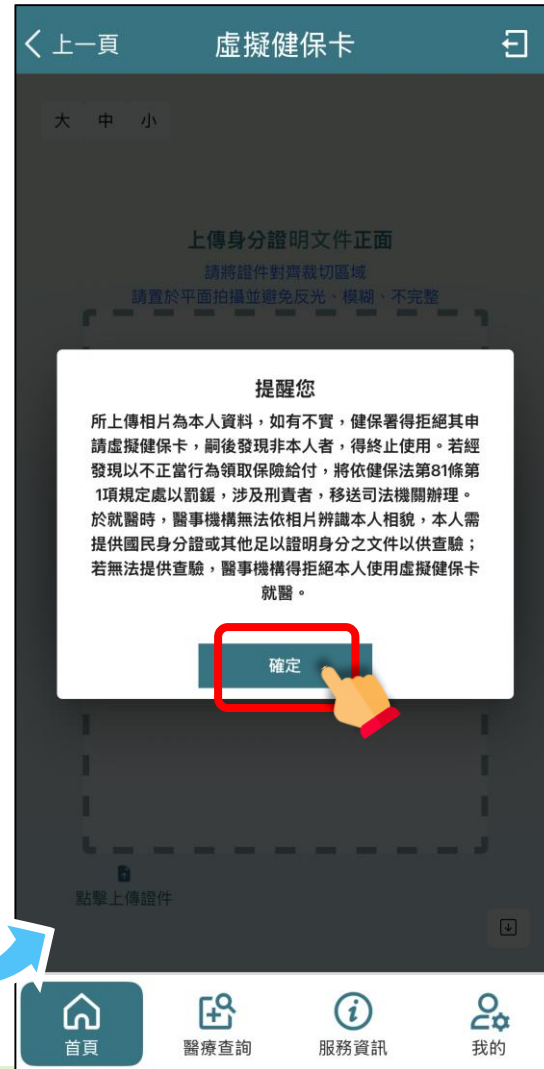
一. 近年內正面、五官清晰大頭照：

1. 個人照(未與他人、寵物、物品...等合照)
2. 頭像至少佔照片橫長 $\frac{1}{3}$ 、縱長 $\frac{3}{5}$
3. 頭型完整不裁切，五官、臉型輪廓不被頭髮、手勢、物品...遮蓋
 - ① 口罩請完全拿下(不掛在耳上、不掛在下顎)
 - ② 不戴各式大小耳機、帽子、頭巾；髮飾不過大
 - ③ 不戴有顏色眼鏡(含隱形眼鏡、調光眼鏡、太陽眼鏡)、瞳孔放大片
 - ④ 佩戴眼鏡者，眼睛須清楚呈現，不反光且鏡框未遮住眼睛
4. 眼神平視前方、不閉眼

二. 相片不修改、不使用合成照片、不後製加工

三. 照片格式須為jpg、png，檔案大小不超過5MB

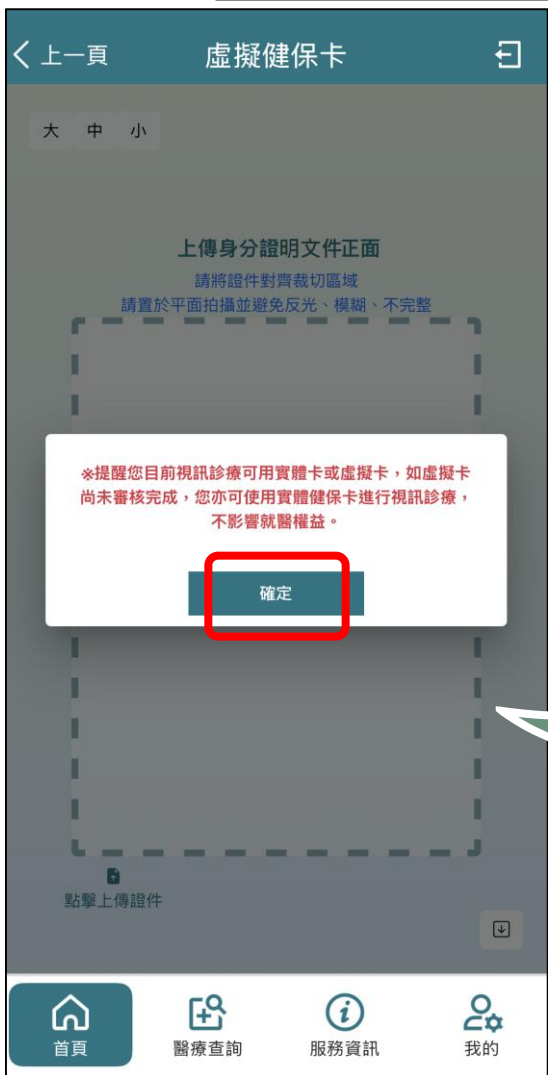
一般申請 (自行拍攝/上傳照片-須審核)(1/3)



1. 進入申請虛擬健保卡的程序時，請先勾選「同意」隱私條款與服務政策，再點選「一般申請」
2. 下一步，請點選「自行拍攝/上傳照片(須審核)」
3. 此時，在App會跳出上傳的照片必須為本人資料之提醒，請點選「確定」

若於兩年內無換發實體健保卡者，則不會跳出此頁面，會直接進入右邊的畫面

一般申請 (自行拍攝/上傳照片-須審核)(2/3)



4. 接著，App會送出有關使用虛擬健保卡的提醒，請點選「確定」
5. 請上傳「身分證明文件正面(橫式)」，再點選「下一步」
6. 請先閱讀下方的大頭照相片規格，再上傳「正面大頭照」，並點選「下一步」

可直接上傳圖檔，或手機先行拍攝並裁切後再上傳

一般申請 (自行拍攝/上傳照片-須審核)(3/3)

確認申請資料
身分證明文件資料：

身分證明文件

姓名：甄 威
身分證號：A135791357
出生年月日：93/09/03
發證日期：108/11/15

虛擬健保卡畫面預覽：
點選右上角圖示更新相片

我的虛擬健保卡

甄 威
A135791357
093/09/03

請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話*
09**-*-*-*

申請人聯絡信箱*
w**@*****.com

送出虛擬健保卡申請 取消申請

虛擬健保卡

大 中 小

我的虛擬健保卡

甄 威
A135791357
093/09/03

審核中，請耐心等待，完成審核前可使用無照片虛擬健保卡，就醫時須出示身分證明文件。

QRCode有效時間：
04 分41 秒 更新

為確保您的就醫權益，健保署正在審核您提供的文件。
* 提醒您 *
目前視訊診療可用實體卡或虛擬卡，如虛擬卡尚未審核完成，您亦可使用實體健保卡進行視訊診療，不影響就醫權益。

使用虛擬健保卡
重新申請

虛擬健保卡

大 中 小

我的虛擬健保卡

甄 威
A135791357
093/09/03

審核中，請耐心等待，完成審核前可使用無照片虛擬健保卡，就醫時須出示身分證明文件。

QRCode有效時間：
04 分41 秒 更新

- 請輸入「申請人電話」及「聯絡信箱」
 - 再點選「送出虛擬健保卡申請」
- 當審核尚未通過時，仍可使用虛擬健保卡；請點選「使用虛擬健保卡」，出示QR code給院所掃描，或對院所發送使用虛擬健保卡的請求，點選「同意」

審核期間無相片

如需使用，請搭配出示其他身分證明文件，以利院所辨別是否為本人

一般申請 (使用健保卡檔存照片-免審核)




1. 進入申請虛擬健保卡的程序時，請先勾選「同意」隱私條款與服務政策，再點選「一般申請」。
2. 下一步，請點選「使用健保卡檔存照片(立即發卡)」。
3. 接著，請輸入「申請人電話」及「聯絡信箱」。
4. 最後，點選「送出虛擬健保卡申請」。

其他應用

1. 協助「同一健保戶」成員申請虛擬卡

協助「同一健保戶」成員申請虛擬卡 (1/2)

虛擬健保卡



虛擬健保卡


提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

- 使用虛擬健保卡
- 使用虛擬健保卡(新版)
- 授權與管理
- 同一健保戶代申請**
- 變更虛擬健保卡相片

虛擬健保卡 | 申請變更



1. 您可於此功能**首次申請**同一健保戶成員之虛擬健保卡。
2. 請上傳**該成員**之**身分證**文件及**個人正面大頭照**予本署審核：
3. 未滿15歲「子女」，將於審核通過後，其依附之被保險人，得代為出示其虛擬健保卡，請至虛擬健保卡授權管理查閱／使用（如屬受保護名單，則限制代管其虛擬健保卡）。
4. 滿15歲「子女」或其他親屬關係者，請於審核通過後，請該成員自行登入虛擬健保卡使用或申請授權他人代為使用。

對象

賈莉美
甄欣

請上傳身分證證明文件正面

請將證件對齊裁切區域
請置於平面拍攝並避免反光、模糊、不完整

身分證證明文件

姓名：賈莉美
身分證號：B212345678
出生年月日：64/04/06
發證日期：095/10/01



點擊上傳證件 裁切、旋轉 重設 下一步

1. 進入虛擬健保卡，點選「**同一健保戶代申請**」
2. 接著，請點選您想要「**代申請的對象**」
3. 下一步，請上傳被代申請對象之「**身分證證明文件正面(橫式)**」，並點選「**下一步**」

可直接上傳圖檔，或手機先行拍攝並裁切後再上傳

協助「同一健保戶」成員申請虛擬卡 (2/2)

請上傳正面大頭照

詳細相片規則請見下方說明



點擊上傳照片 裁切、旋轉 重設 下一步

請確認您已經了解健保卡相片規格

- 2年內正面大頭照
- 正面且五官清晰
- 不可後製加工
- 頭飾不可過大
- 頭部不可裁切
- 檔案小於5MB

(完整說明請點我)

確認申請資料

身分證明文件資料：

身分證明文件

姓名：賈莉美
身分證號：B212345678
出生年月日：64/04/06
發證日期：095/10/01



虛擬健保卡畫面預覽：
點選右上角圖示更新相片

我的虛擬健保卡

賈莉美
B212345678
064/04/06



請確認虛擬卡是否足以辨識身分，如五官不夠清晰，將退件請您重新申請。

申請人電話*
09**-***-****

申請人聯絡信箱*
y****@*****.***

是否需要 授權 使用虛擬健保卡

授權結束日期*, 必填*
2026-05-31

3天 一周 30天 一年

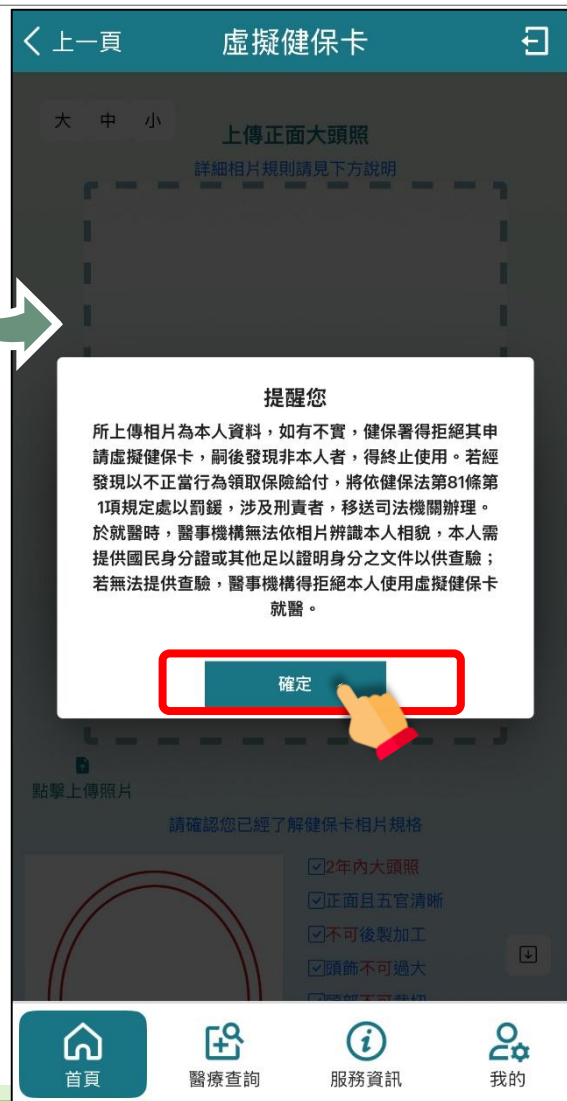
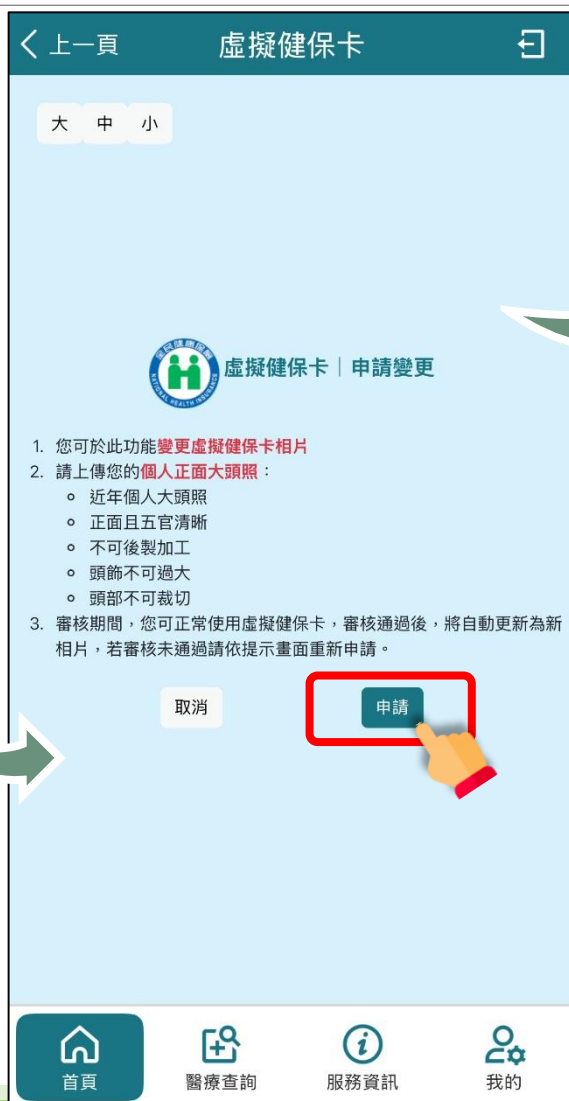
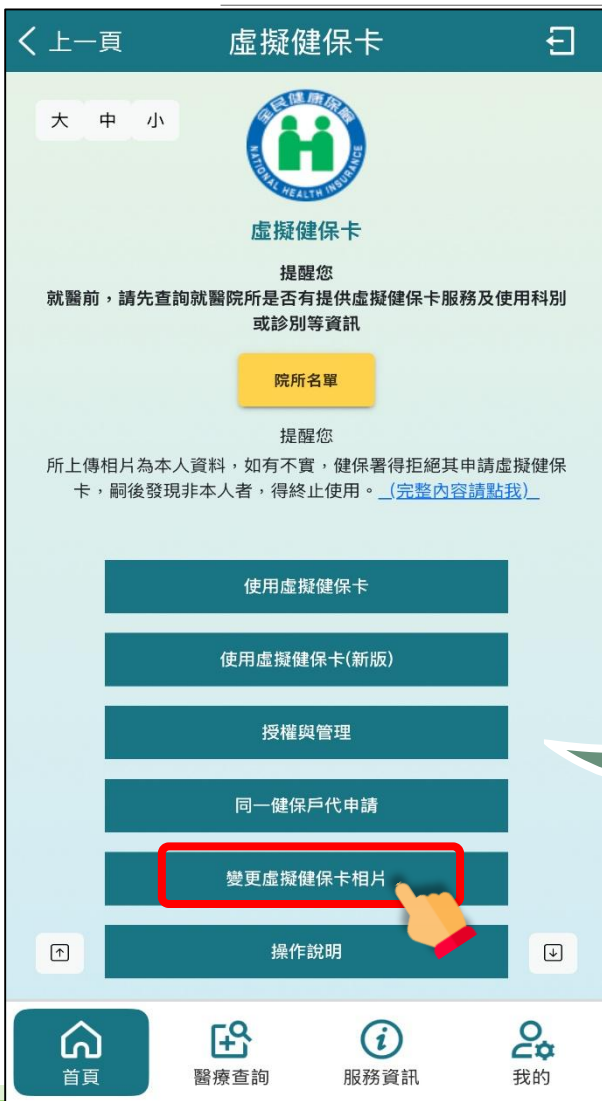
送出虛擬健保卡申請 取消申請

4. 請上傳「正面大頭照」
5. 最後，請輸入「申請人電話」及「聯絡信箱」，再點選「送出虛擬健保卡申請」，即完成

其他應用

2. 變更虛擬健保卡相片

變更虛擬健保卡相片(1/2)



1. 請進入虛擬健保卡，並點選「**變更虛擬健保卡相片**」
2. 接著，會跳出相片變更之相關規定，閱讀完畢後，請點選「**申請**」
3. 此時，在App會跳出上傳的照片必須為本人資料之提醒，請點選「**確定**」

變更虛擬健保卡相片(2/2)



4. 接著，App會送出有關使用虛擬健保卡的提醒，請點選「確定」
5. 下一步，請上傳「正面大頭照」，再點選「下一步」
6. 最後，確認變更申請資料預覽無誤後，請點選「送出照片變更申請」

其他應用

3. 註銷虛擬健保卡

註銷虛擬健保卡

1. 點選「**註銷虛擬健保卡**」
2. 閱讀提醒訊息後，點選「**確認註銷**」

! 註銷以**每年2次為限**，超過次數者需至健保署各分區業務組臨櫃重新申請。

虛擬健保卡

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

使用虛擬健保卡

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

註銷虛擬健保卡

虛擬健保卡

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

確認要註銷虛擬健保卡嗎？
自行註銷後，將無法再次自行申請，需親洽健保署業務單位得再次申請。

確認註銷 取消

使用虛擬健保卡(新版)

授權與管理

同一健保戶代申請

變更虛擬健保卡相片

註銷虛擬健保卡

虛擬健保卡

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

您的虛擬健保卡，已達註銷申請次數上限系統自動鎖定，如需再次註銷，請至健保署臨櫃辦理開通或電洽健保諮詢服務專線：市話撥打0800-030-598或4128-678(不須加區域碼)；手機改撥02-4128-678。

其他應用

4. 查詢可受理虛擬健保卡就醫之院所名單、切換虛擬健保卡新舊版本

查詢可受理虛擬健保卡就醫之院所名單

方式1：健保快易通App

虛擬健保卡

全民健康保險
NATIONAL HEALTH INSURANCE

虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

- 使用虛擬健保卡
- 使用虛擬健保卡(新版)
- 授權與管理
- 同一健保戶代申請
- 變更虛擬健保卡相片

方式2：健保署官網

衛生福利部中央健康保險署
National Health Insurance Administration,
Ministry of Health and Welfare

網站導覽 | 兒童版 | 意見信箱 | 廉政圖地

關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 **重要政策** 網路櫃檯 便民服務 健保表單下載 影音文宣 最新消息

- 健康存摺 My Health Bank
- 部分負擔專區
- 健保醫療資訊雲端查詢系統
- 健保署LINE@官方帳號
- 走向雲端 病醫雙贏
- 基層院所HIS雲端轉型
- 虛擬健保卡專區**
- 專業醫療審查
- 全國偏鄉醫師人力需求平台
- 厝邊好醫師 社區好醫院
- 慢性腎臟病防治
- 健保協同商保—醫療保障更到位

關於健保署 健保服務 健保資料站 健保法令 重要政策 網路櫃檯 便民服務 健保表單下載 影音文宣 最新消息

首頁 / 重要政策 / 虛擬健保卡專區

虛擬健保卡專區

- 「未來健保 數位e療」微型展
- 虛擬健保卡簡介
- 可受理虛擬卡就醫之院所名單**
- 虛擬健保卡問答集

兩種查詢方式


1. 健保快易通App：
虛擬健保卡 → **院所名單**
2. 網頁版：
健保署官網 →
重要政策 →
虛擬健保卡專區 →
可受理虛擬卡就醫之院所名單

請依院所系統需求，切換虛擬健保卡版本

院所採：虛擬健保卡 SDK
請用虛擬健保卡(舊版)

院所採：控制軟體6.0
請用虛擬健保卡2.0(新版)

虛擬健保卡



虛擬健保卡

提醒您
就醫前，請先查詢就醫院所是否有提供虛擬健保卡服務及使用科別或診別等資訊

院所名單

提醒您
所上傳相片為本人資料，如有不實，健保署得拒絕其申請虛擬健保卡，嗣後發現非本人者，得終止使用。[\(完整內容請點我\)](#)

- 使用虛擬健保卡
- 使用虛擬健保卡(新版)
- 授權與管理
- 同一健保戶代申請
- 變更虛擬健保卡相片

我的虛擬健保卡

甄健康
Y187654321
059/05/09



QRCode有效時間：
04分59秒 更新

授權與管理
同一健保戶代申請
變更虛擬健保卡相片

院所醫療資訊系統	民眾點選健保App內虛擬健保卡版本	可否順利過卡就醫
虛擬卡SDK	舊版	○
虛擬卡SDK	新版	X
控制軟體6.0	舊版	X
控制軟體6.0	新版	○

QRCode^{2.0}

我的虛擬健保卡

甄健康
Y187654321
059/05/09



QRCode有效時間：
04分59秒 更新

授權與管理
繳費-行動支付

因每家院所醫療資訊系統(HIS)搭配之虛擬健保卡軟體可能不同，請民眾依院所HIS需求，切換對應之虛擬健保卡舊或新版本